

Zoomでのご参加にあたって

※ご利用の端末（PC、タブレット、iPhone携帯、android携帯など）によっては、本資料にて掲載している画面キャプチャと表示が若干異なる場合がございます。

公益財団法人 日本生産性本部

1. 参加にあたって必要なもの
2. Zoom（アプリ）の事前インストール ※初めての方
3. 当日の視聴
4. 事前の接続テストと不具合の対処

1. 参加にあたって必要なもの
2. Zoom（アプリ）の事前インストール ※初めての方
3. 当日の視聴
4. 事前の接続テストと不具合の対処

ご参加いただくにあたって、以下をご準備ください。

(1) Zoomアプリが使用できるPC

以下の性能のPCが推奨されます。

- ・ OS: Windows7以降・Mac10.7以降
- ・ CPU : デュアルコア2Ghz以上 (i3/i5/i7またはAMD相当)
- ・ メモリ : 4GB以上

※タブレット、スマートフォンも可能です。

- ・ iOS : バージョン7以上
- ・ iPad OS : バージョン13以上
- ・ Android : バージョン4.0x以上

(2) インターネット通信接続環境

※ご利用の通信環境によっては映像・音声途切れる等うまく視聴できない場合がございます。受信側における通信環境不具合による視聴の不備に関しましては、当本部では保証致しかねますので、安定した通信環境の確保をお願い致します。

※詳細に関しては、こちらをご参照ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-PC-Mac-Linux>

1. 参加にあたって必要なもの
2. Zoom（アプリ）の事前インストール ※初めての方
3. 当日の視聴
4. 事前の接続テストと不具合の対処

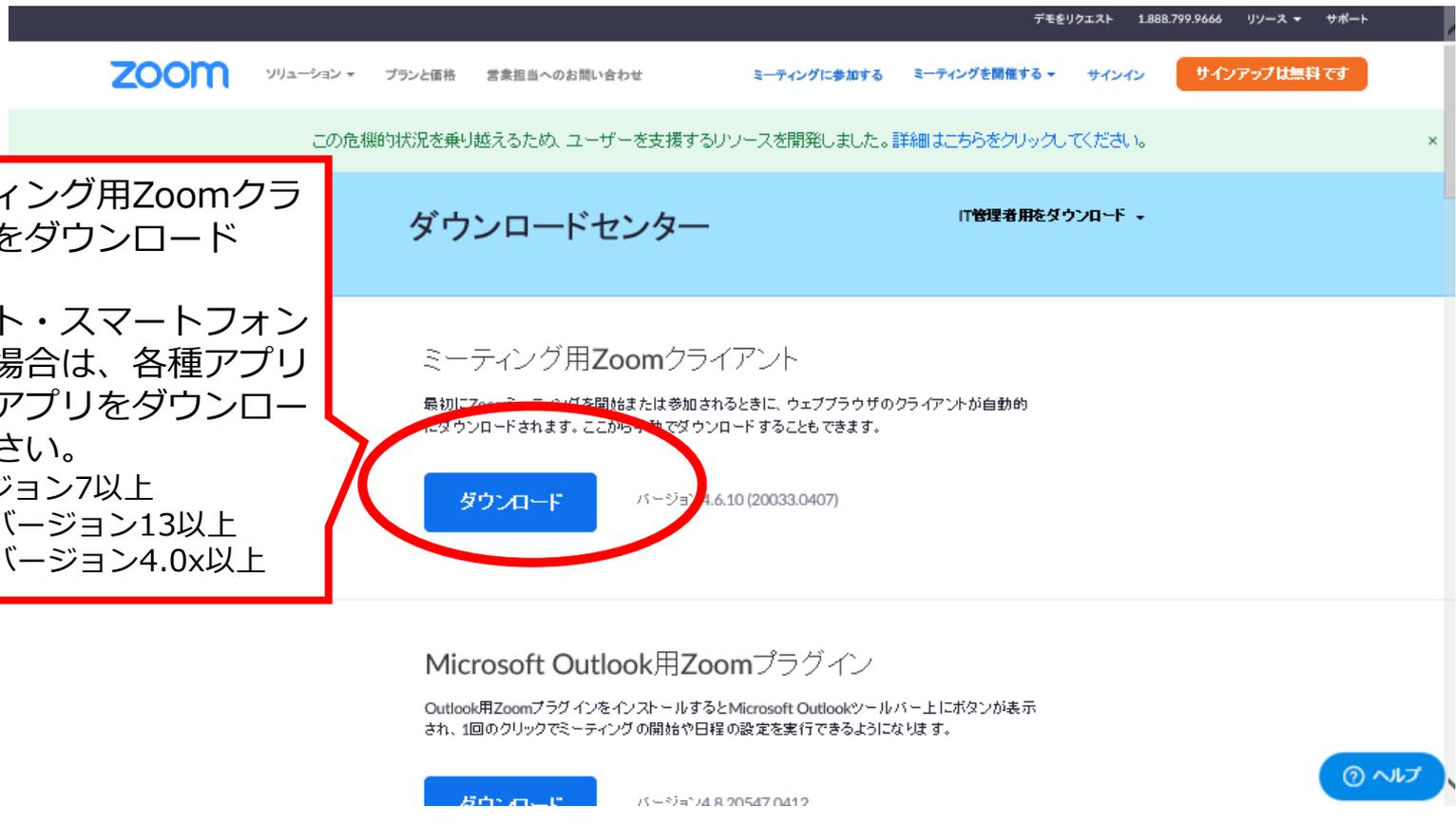
Zoomホームページ（下記URL）より、アプリをダウンロードしてください（無料）。
 ダウンロードURL https://Zoom.us/download#client_4meeting

※ブラウザでの視聴も可能ですが、接続の安定性の面からアプリでの視聴を推奨します。

①「ミーティング用Zoomクライアント」をダウンロード

※タブレット・スマートフォンをご利用の場合は、各種アプリストアからアプリをダウンロードしてください。

- ・iOS：バージョン7以上
- ・iPad OS：バージョン13以上
- ・Android：バージョン4.0x以上



デモをリクエスト 1.888.799.9666 リソース サポート

zoom ソリューション プランと価格 営業担当へのお問い合わせ ミーティングに参加する ミーティングを開催する サインイン **サインアップは無料です**

この危機的状況を乗り越えるため、ユーザーを支援するリソースを開発しました。詳細はこちらをクリックしてください。

ダウンロードセンター

IT管理者用をダウンロード

ミーティング用Zoomクライアント

最初にZoomミーティングを開始または参加されるときに、ウェブブラウザのクライアントが自動的にダウンロードされます。ここから手動でダウンロードすることもできます。

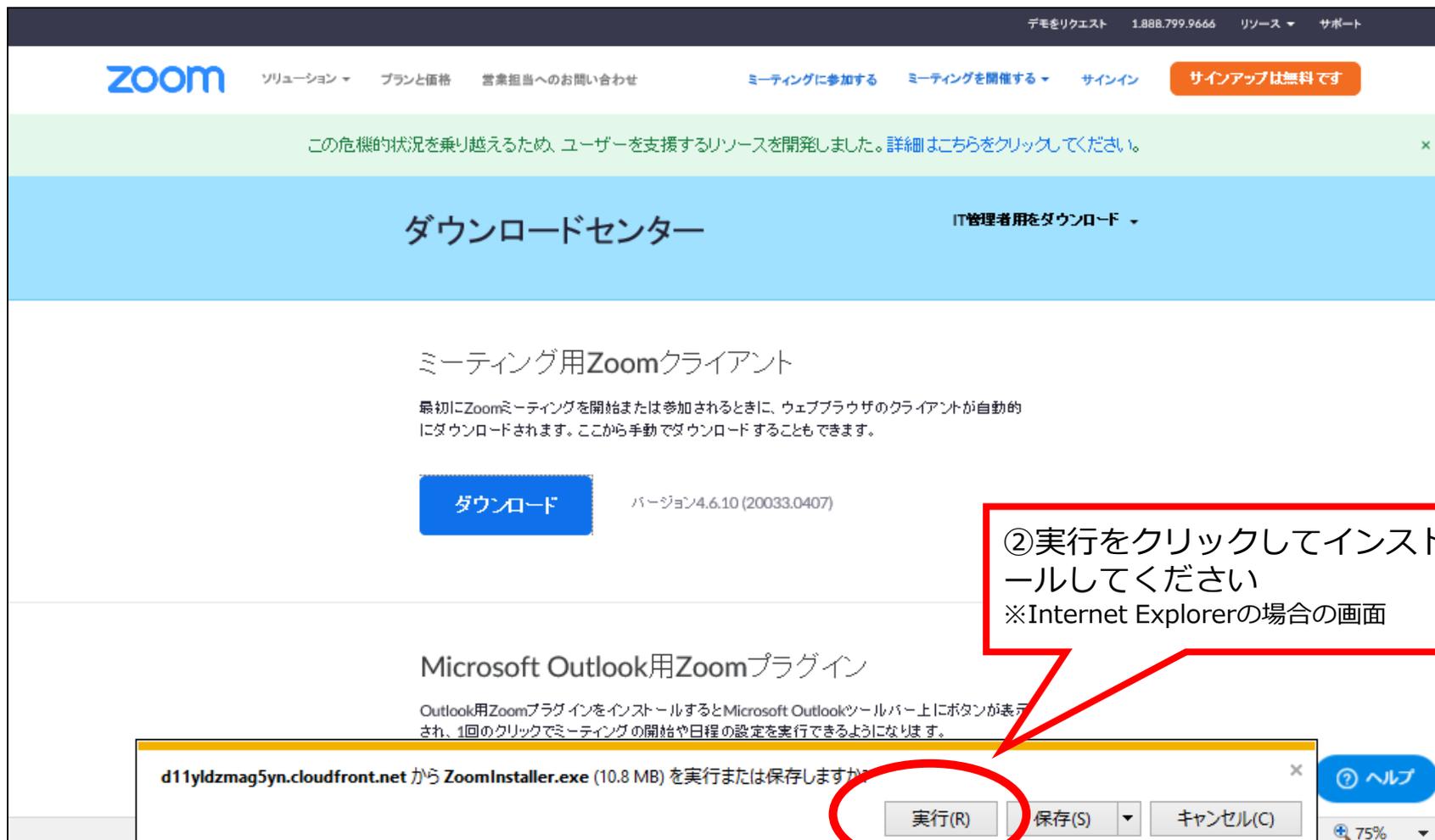
ダウンロード バージョン 4.6.10 (20033.0407)

Microsoft Outlook用Zoomプラグイン

Outlook用ZoomプラグインをインストールするとMicrosoft Outlookツールバー上にボタンが表示され、1回のクリックでミーティングの開始や日程の設定を実行できるようになります。

ダウンロード バージョン 4.8.20547.0412

ヘルプ



The screenshot shows the Zoom website's download center. At the top, there is a navigation bar with the Zoom logo and various links. A green banner below the navigation bar contains a message about crisis support resources. The main heading is 'ダウンロードセンター' (Download Center) with a sub-link for 'IT管理者用をダウンロード' (Download for IT Administrators). The primary section is 'ミーティング用Zoomクライアント' (Zoom Client for Meetings), which includes a 'ダウンロード' (Download) button and the version number 'バージョン4.6.10 (20033.0407)'. Below this is the 'Microsoft Outlook用Zoomプラグイン' (Zoom Plugin for Microsoft Outlook) section. A red callout box points to the '実行(R)' (Run) button in a Windows file download dialog. The dialog shows the file 'ZoomInstaller.exe (10.8 MB)' being downloaded from 'd11yldzmag5yn.cloudfront.net'. The '実行(R)' button is circled in red, and a red arrow points from the callout box to it. The callout box contains the text: '②実行をクリックしてインストールしてください ※Internet Explorerの場合の画面'.

インストールが完了すると、下記のページが自動的に立ち上がります。
 ダウンロードはこれで完了です。アプリは×で閉じてください。
 ※サインインにてユーザアカウントを登録することができますが必須では
 ございません。



1. 参加にあたって必要なもの
2. Zoom（アプリ）の事前インストール ※初めての方
3. 当日の視聴
4. 事前の接続テストと不具合の対処

- **Zoom アプリはバージョンが最新の状態でご利用ください。**
最新版でない場合、音声が届かない等の不具合が生じる可能性があります。 ※バージョンの確認・更新方法は次ページ参照
 - 講演開始の20分前から入室可能です。
 - 出欠確認の為、**表示するお名前はフルネーム**にてご参加をお願い致します。
 - 講師や参加者同士でお顔が見えるよう、可能であれば、ビデオをオンにしてご参加ください。
- ※ 初めて Zoom でご参加される方は通信トラブル等に備え、10分前までにご入室いただけましたら幸いです。

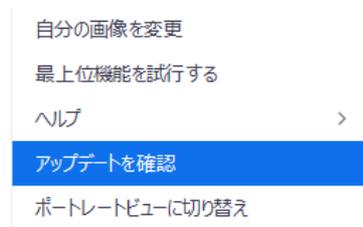
Zoomアプリのバージョン確認方法

① アプリを起動させて最初の画面のアカウント画像をクリック



ここをクリック

② 「アップデートを確認」をクリック



③ 最新版の場合、以下の画面が表示されるので、画面を閉じてください



※アプリが最新版でない場合、最新版のダウンロードがはじまります。
画面に従って最新版をインストールしてください。

開催20分前からZoomに入室をすることができます。

当本部からお送りしたメールに記載のZoom視聴URLにアクセスしますと、以下の画面が表示されますので、記載のパスワードを入力の上、「ミーティングに参加」をクリックしてください。

メール記載文

Zoom ミーティングに参加する：
<https://zoom.us/j/5495323307?pwd=NHhBZE9QYSs4TONzMy92RklrOE>
 ミーティングID: [REDACTED]
 パスワード: [REDACTED]



ミーティングパスワードを入力してください

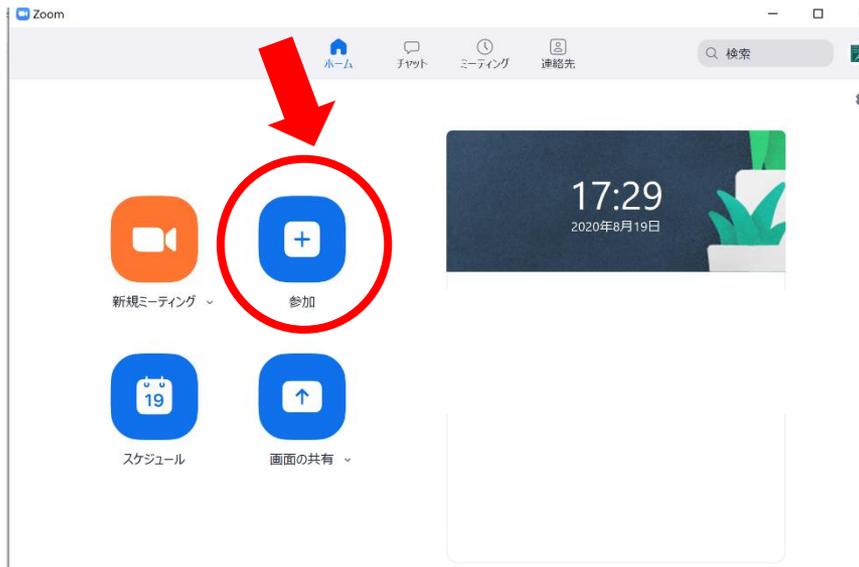
ミーティングパスワードを入力してください

ミーティングに参加 キャンセル

※よくある事象

通信環境によっては、URLをクリックしてもパスワード入力画面に進まないことがございます。その場合は①先にZOOMアプリを開き、②画面に表示されている「参加」をクリックし、③表示された入力画面にてウェビナーID（ミーティングID）とパスワードを入力することで視聴画面にアクセスできます。

クリック

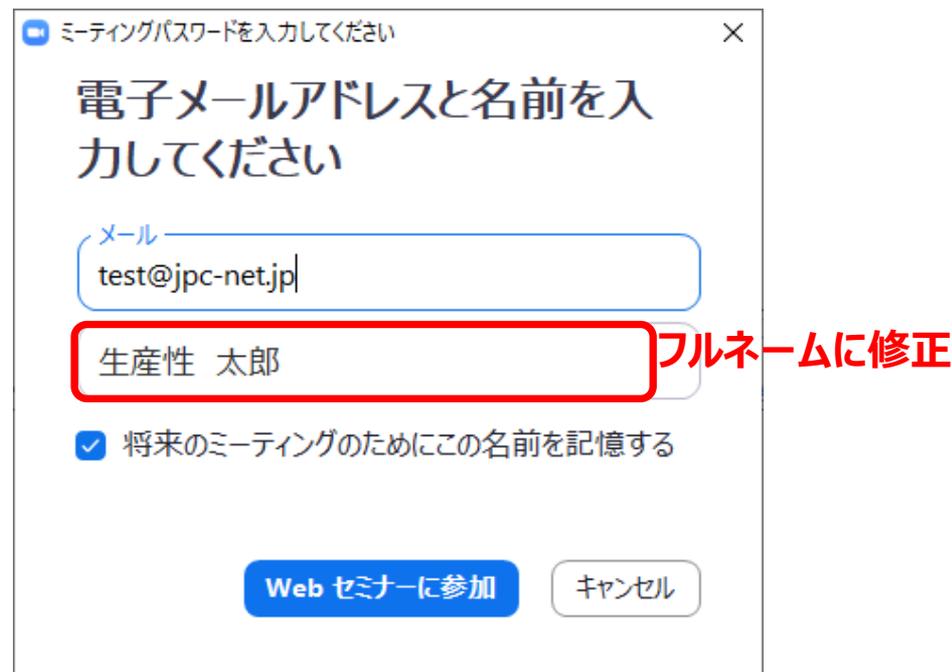


上段にID, 下段に表示名を入力



Zoomのアカウントにサインインしておらず、初めてご使用になる方は以下の画面が表示されます。メールアドレスと名前（コンピュータ名が自動的に入力される場合があります）を入力の上、「Webセミナーに参加」をクリックしてください。

ご参加の状況を確認するため、名前は参加者様のフルネームに修正をお願いします。



ミーティングパスワードを入力してください

電子メールアドレスと名前を入力してください

メール
test@jpc-net.jp

生産性 太郎 **フルネームに修正**

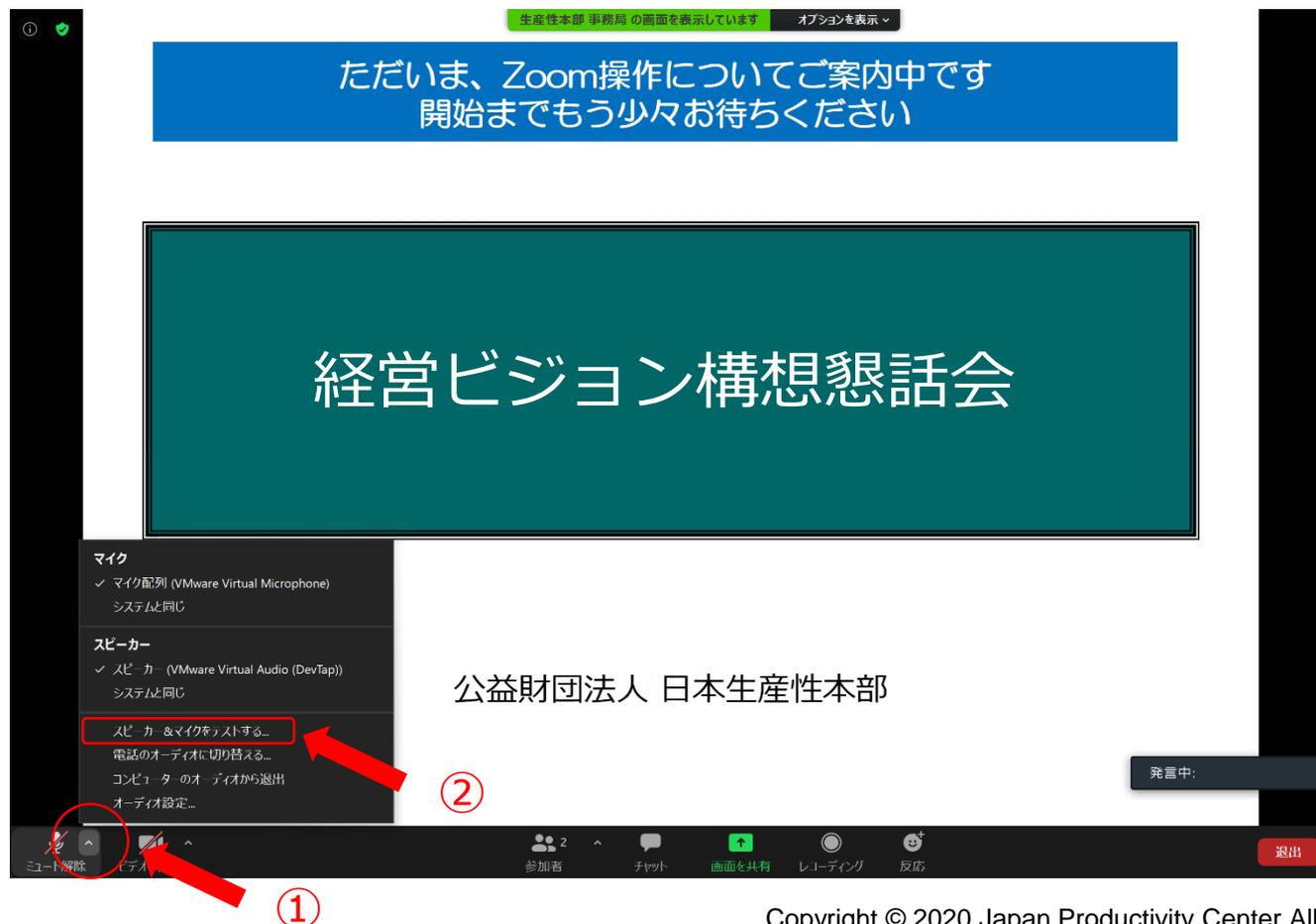
将来のミーティングのためにこの名前を記憶する

Web セミナーに参加 キャンセル

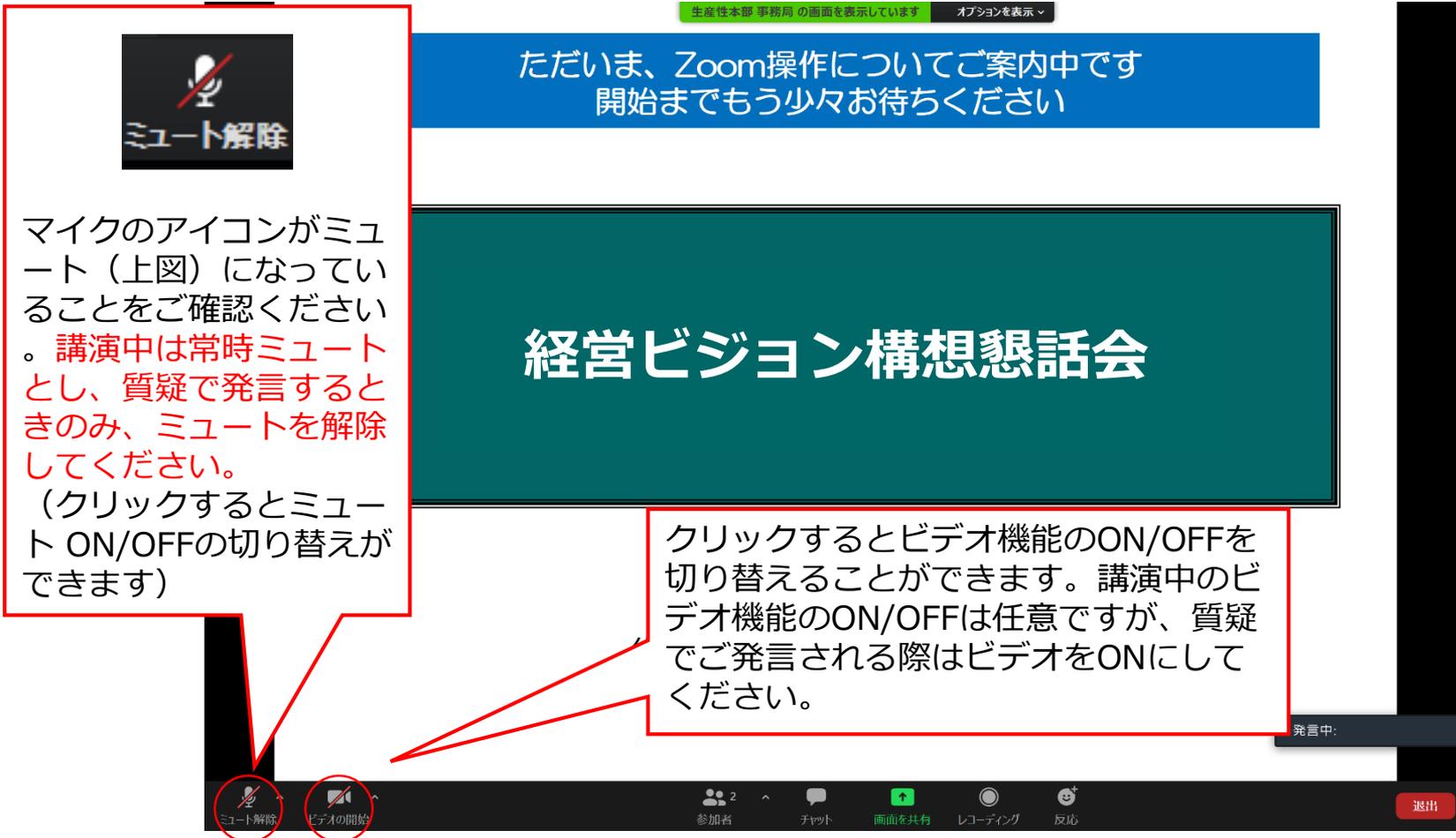
※既にZoomアカウントを作成済の方もプロフィール設定にてご自身のフルネームが登録されているか、ご確認をお願いします。

3. 当日の視聴

入室すると、以下のような画面が表示されます。
画面左下①マイク画右の「^」にマウスポインターを合わせ、②スピーカー & マイクをテストする、をクリックし音声に問題が無いか確認をお願いします。



Zoomの音声・映像設定（マイクのON・OFF、ビデオのON・OFF）について



生産性本部 事務局の画面を表示しています オプションを表示

ただいま、Zoom操作についてご案内中です
開始までもう少々お待ちください

経営ビジョン構想懇話会

発言中:

参加者 2 チャット 画面を共有 レコーディング 反応

退出



ミュート解除

マイクのアイコンがミュート（上図）になっていることをご確認ください。
講演中は常時ミュートとし、質疑で発言するときのみ、ミュートを解除してください。
(クリックするとミュート ON/OFFの切り替えができます)

クリックするとビデオ機能のON/OFFを切り替えることができます。講演中のビデオ機能のON/OFFは任意ですが、質疑でご発言される際はビデオをONにしてください。

◆チャットの使用について

こちらから音声確認やご連絡等をチャットにてご案内させていただく場合がございます。

公益財団法人 日本生産性本部



クリックするとチャットウィンドウが表示されます。
メッセージが発信された場合はこちらからご確認いただけます。
また、ご質問等される際はこちらにご入力ください。（宛先指定可能）

◆チャットの使用について

チャットにメッセージが生じた際には、以下のように表示が出ますので、クリックして内容をご確認ください。



公益財団法人 日本生産性本部



ここをクリック

◆チャットの使用について

チャットを開くと画面の右側に表示されます。

不具合の発生等、事務局へのお問い合わせ事項等がある場合においても、チャットにてご連絡いただく事が可能です。

チャットの内容はこちらに表示されます



全画面表示の開始

Zoom Web セミナー チャット

生産性本部 事務局... から すべてのパネリストおよび出席者:
講演開始までしばらくお待ちください

生産性本部 事務局... から すべてのパネリストおよび出席者:
講演開始までしばらくお待ちください

送信先: すべてのパネリスト

あなたのテキストはパネリストのみが表示可能です

事務局へのお問い合わせ等はこちらにご入力いただけます
※事務局へのお問い合わせはお電話でも承ります（番号はメールに記載）

◆ 質疑応答について

講演後に質疑応答の時間を設けさせていただきます。
ご質問がある場合は以下の2つの方法よりお選びください

- ① 「チャット」より、質問をご入力いただく
→事務局がご質問を読み上げ、講師に回答いただきます
- ② 直接口頭にてご質問いただく
→まずはチャット等にてご質問がある旨、事務局にお知らせください。
順番が回ってまいりましたら、ビデオをオンおよびミュートを解除し、
直接口頭にてご質問をお願い致します。



- ① こちらに質問をご入力、
- ② もしくは質問がある旨をご入力

※時間の都合によっては、必ずしもいただいたご質問に回答できない場合もございますので、予めご了承ください。

1. 参加にあたって必要なもの
2. Zoom（アプリ）の事前インストール ※初めての方
3. 当日の視聴
4. 事前の接続テストと不具合の対処

■ 事前の接続テストについて

以下のURLより、接続テストを行うことができます。初めてZoomを利用される方は、受講の際と同じ環境（使用する端末、利用回線、場所）にて、問題なく接続でき、音声授受が可能かどうか事前にテストを行ってください。

テストサイト：<https://zoom.us/test>

※テストを行った際に音声が聞こえない等の不具合が生じた場合は以下もご参照ください。

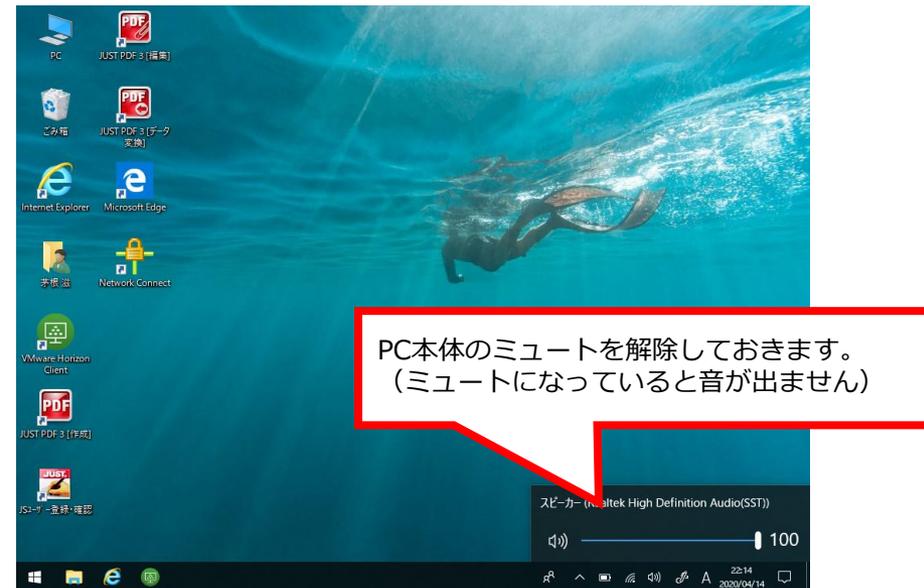
Zoomヘルプセンター：<https://support.zoom.us/hc/ja>

音声トラブル対処法：

<https://symphonict.nesic.co.jp/workingstyle/zoom/sound-trouble/>

■ よくあるトラブル（音声がかえらない）

音声がうまく受信できない場合には前画面「オーディオ設定」-「オーディオ設定」にて使用になるスピーカーの変更、音量の調節等を実施してください。
 PC本体がミュートになっている可能性もあるためご確認ください。



4. 事前の接続テストと不具合の対処

■よくあるトラブル（Zoomのアプリがダウンロードできない）

Zoomのアプリがダウンロードできない場合でも、ウェブブラウザから参加することが可能です。Zoomのホームページ（ブラウザ）にアクセスし、ミーティングID等を入力してご参加ください。 <https://Zoom.us/>

① 「ミーティングに参加する」をクリック

ミーティングに参加する

参加

② メールにてお送りしております（ミーティングID）をご入力ください。その後、パスコードの入力画面に進みますので、同じくメールにてお送りしているパスコードを入力してください。

公益財団法人 日本生産性本部
コンサルティング部 経営開発センター

電 話 : 03-3511-4031

東京都千代田区平河町2-13-12 生産性本部ビル 3階