

Centre japonais de productivité

# Coopération technique internationale



**Centre  
japonais de  
productivité**



# Atouts du Centre japonais de productivité

## Notre expérience au Japon

Le Centre japonais de productivité (JPC) est une fondation d'intérêt public qui vise à renforcer le potentiel de croissance du Japon en améliorant la productivité par le biais d'études et de recherches, de conseils, de séminaires et de formations.

### Conseil en gestion

Aide aux entreprises à résoudre leurs problèmes

- Stratégies de gestion
- Ressources humaines
- Élaboration de plans d'affaires
- Réformes du travail (notamment 5S et *kaizen*)
- Réseau de consultants
  - Consultants en gestion des PME
  - Consultants certifiés en gestion

### Programmes, planification et exploitation

Exploitation de programmes mettant en valeur les points forts des entreprises et de l'industrie

- Programme de consultants certifiés en gestion
  - Séminaire de formation pour consultants en gestion
  - Cours de formation agréé pour les Consultants en gestion des PME
- Système de récompenses et gestion d'un Conseil
  - Stimulation de l'innovation managériale via le *Japan Quality Award* (Conseil du prix pour la qualité japonaise)
  - Promotion des gains de productivité dans le secteur des services par le biais du *Nihon Service Award* (Conseil pour la productivité des services et l'innovation pour la croissance (SPRING))

### Développement des ressources humaines dans l'industrie

Offre d'un large éventail de formations, de la direction aux nouveaux employés

- Formations par niveau hiérarchique
  - Formations pour les dirigeants et les cadres supérieurs
  - Formations au leadership sur le lieu de travail
  - Formations initiale des employés
- Formations au renforcement des capacités organisationnelles
  - Rationalisation des activités • 5S / *Kaizen*
- Formations thématiques
  - Réflexion logique • Méthodes de résolution de problèmes

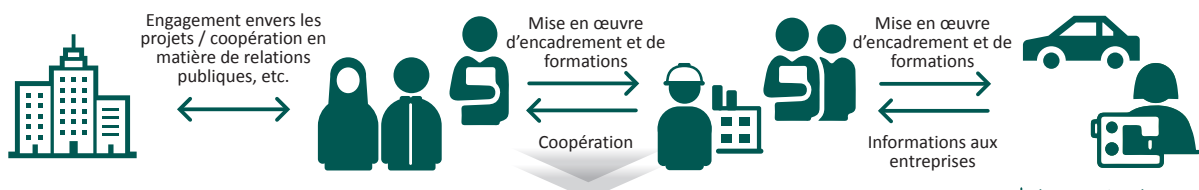
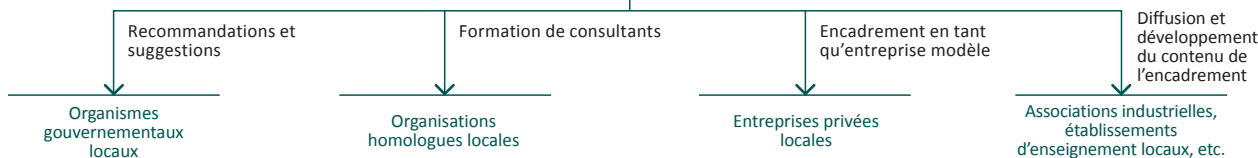
## Nos projets dans les pays en développement et émergents

Forts de notre expérience professionnelle au Japon, nous développons des projets liés à la promotion industrielle dans les pays en développement et émergents.

### Aperçu de nos projets

Mise en œuvre de formations en classe données par des experts aux consultants affiliés aux organisations homologues locales et encadrement des formations sur le tas dans des entreprises modèles

#### Exemples du contenu de l'encadrement par des experts



**Contribution au développement industriel par une productivité accrue**

+ Promotion des affaires à l'étranger des entreprises japonaises également

# Projets

## Projet de coopération technique de la JICA

Kenya

### Projet de développement des ressources humaines dans le secteur industriel au Kenya

Développement de ressources humaines locales pouvant aider les PME à améliorer leur productivité et à renforcer leur compétitivité



#### Encadrement par des experts

Stratégies de gestion et plans d'affaires

5S / Kaizen

Marketing

Compétences en gestion

Production et contrôle de la qualité

Gestion financière

Initiatives pour l'élévation du niveau général de gestion via un encadrement englobant plusieurs domaines de gestion des affaires en collaboration avec une organisation homologue locale



Soutien au développement durable des ressources humaines dans l'industrie via la diffusion et le développement des bonnes pratiques en matière d'amélioration de la gestion et le renforcement des capacités pratiques des consultants de l'Institut kenyan de formation commerciale (KIBT) à travers une formation sur le tas et une formation en classe

#### Résultats

Hausse de **15.1%** des ventes    Hausse de **18.2%** du nombre d'employés

\* D'après l'enquête de suivi six mois après la fin de l'encadrement de la gestion (moyenne des 21 entreprises ciblées)

#### Avis des entreprises modèles

- Les rapports financiers mensuels ont **accélééré la prise de décision en matière de gestion.**
- L'amélioration de la fiabilité des documents financiers a **facilité les demandes de prêt.**
- La mise en œuvre des 5S a **amélioré la confiance** des clients et a conduit à **la création de nouvelles affaires.**

Éthiopie

## Projet commandé par le ministère de l'Économie, du Commerce et de l'Industrie (METI)

### Amélioration de la productivité dans l'industrie de la couture et du textile

Développement de ressources humaines industrielles pour soutenir la production de vêtements de haute qualité pour le marché japonais



#### Encadrement par des experts

- Soutien à la formation de consultants par le biais d'un encadrement sur le terrain dans des usines de couture par des experts dans les domaines de la couture, de l'inspection, des tissus et de la RSE
- Transfert de techniques de couture, de gestion des sites et d'ingénierie industrielle (IE) via du matériel vidéo



Afrique

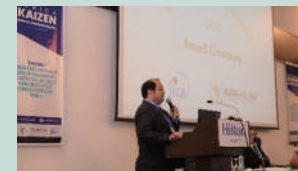
## Projets de coopération technique de la JICA

### Étude de collecte d'informations et de vérification

### Promotion du réseau kaizen mondial

Promotion de la diffusion et du développement du *kaizen* en Afrique

En collaboration avec les organisations homologues, réalisation d'enquêtes sur les pays africains mettant en œuvre des projets *kaizen* et propositions, essais, etc. sur l'établissement et la planification d'une structure d'exploitation et de gestion d'un système d'enregistrement et de qualification des consultants pouvant être introduit dans toute l'Afrique



Pour stimuler davantage les activités *kaizen* en Afrique, organisation du prix *Africa Kaizen Awards* au Cameroun pour récompenser les entreprises extrêmement méritantes en matière de *kaizen* (octobre 2022)

## Dernières initiatives

### Soutien à l'implantation à l'étranger des entreprises japonaises

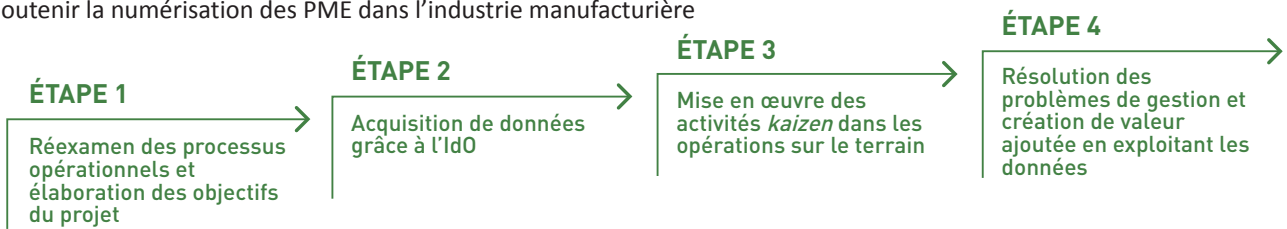
Par le biais des projets de coopération avec le secteur privé de la JICA, soutien à l'expansion à l'étranger d'une entreprise japonaise transformant en fibre pour la fabrication du papier des tiges de bananes organiques qui seraient autrement jetées en Zambie via une étude sur la construction d'une usine locale de fabrication de pâte à papier et l'expansion de l'approvisionnement en matières premières

### Amélioration de la productivité dans le secteur agricole

- Test d'un encadrement via le *kaizen* auprès de producteurs laitiers japonais dans le cadre du projet *Étude de démonstration de la réforme des pratiques de travail des producteurs laitiers* commandité par l'Association japonaise des courses hippiques (JRA), et développement d'un outil *kaizen* à l'intention des instructeurs chargés de la diffusion
- Étude autour d'exemples d'utilisation du *kaizen* dans le secteur agricole au Japon via l'*Étude de collecte d'informations et de vérification de la JICA en vue de l'examen de stratégies pour le secteur agricole africain dans le cadre de la TICAD 8 en Afrique* mise en œuvre par la JICA

# Modernisation de l'industrie manufacturière grâce à des technologies avancées

Vers l'élaboration d'un programme de développement des ressources humaines pour soutenir la numérisation des PME dans l'industrie manufacturière



## Soutien à la numérisation des PME dans l'industrie manufacturière via l'utilisation des subventions de l'APO (Organisation asiatique de productivité)

### Exemples de soutien

- Introduction de capteurs IdO pour visualiser l'état de production d'une usine d'emballage
- Emploi de capteurs de température, d'humidité, de pression atmosphérique et d'humidité du sol dans des serres en plastique pour garantir un environnement propice à la croissance des plantes
- Contrôle de la température, de l'humidité et de la pression de l'air sur un site de production de cosmétiques

### Ateliers numériques de l'APO (Organisation asiatique de productivité)

- Entrenement de formation sur la numérisation des PME dans le secteur manufacturier
- Atelier sur la numérisation des PME dans le secteur manufacturier

## Projets commandés

### » Afrique

#### Projets commandés par la JICA

- Projet d'amélioration de la qualité et de la productivité (*kaizen*) en Afrique du Sud
- Projet national pour la promotion de l'industrie locale par le biais du mouvement un village un produit (OVOP) et du *kaizen* au Mozambique
- Projet pour la mise en place d'un système de soutien complet pour améliorer la compétitivité des entreprises en Éthiopie
- Étude de collecte d'informations et de vérification de la JICA en vue de l'examen des stratégies pour le secteur agricole africain à la TICAD 8 en Afrique
- Projet d'amélioration de la compétitivité des entreprises du Kenya
- Étude de collecte d'informations et de vérification sur la promotion du réseau *kaizen* mondial en Afrique
- Projet de promotion des entreprises au Ghana en utilisant le *kaizen*
- Projet de recherche *Étude sur le développement d'une approche standard pour soutenir le kaizen en Afrique*
- Projet de renforcement des entreprises de l'industrie manufacturière par l'amélioration de la qualité et de la productivité (*kaizen*) en Tanzanie, phase 2
- Projet d'amélioration de la qualité et de la productivité (Phase II) en Tunisie
- Projet de développement des ressources humaines dans le secteur industriel au Kenya
- Projet de renforcement des capacités pour promouvoir la mise en œuvre du *kaizen* afin d'améliorer la qualité et la productivité et de renforcer la compétitivité en Éthiopie
- Étude de planification détaillée pour le projet de développement des ressources humaines industrielles au Kenya (étude des besoins en ressources humaines industrielles)
- Projet de déploiement de l'amélioration de la qualité et de la productivité (*kaizen*) en Zambie

#### Projets commandés par le ministère de l'Économie, du Commerce et de l'Industrie (METI)

- Depuis l'exercice 2006 à 2018, mise en œuvre de projets d'amélioration de la productivité pour l'Afrique, comprenant un encadrement sur le tas en matière de *kaizen*, des formations par niveau hiérarchique et des séjours de formation au Japon



Assistance technique à l'industrie éthiopienne de la couture et du textile entre les exercices 2019 et 2021

### » Autres régions

#### Projets commandés par le METI

##### Asie

- Projets commandés par le METI : Soutien aux pays membres de l'Organisation asiatique de productivité (APO) pour l'amélioration de la productivité
  - Fonds d'intégration Japon-ASEAN (JAIF) : Projet de développement des ressources humaines pour l'amélioration de la productivité au Myanmar
- Mise en œuvre d'autres projets dans les pays asiatiques par le biais de projets de l'APO, de l'ASEAN et d'autres organisations internationales

##### Argentine

- Projet JICA de déploiement du réseau *kaizen* mondial en Argentine

##### Paraguay

- Projet JICA pour renforcer le Centre de productivité et qualité du Paraguay (CEPPROCAL) (envoi d'experts)

### Renseignements



**Centre japonais de productivité**  
Département de coopération internationale

2-13-12 Hirakawacho, Chiyoda-ku, Tokyo,  
102-8643 Japon  
E-mail : [icd-kaizen@jpc-net.jp](mailto:icd-kaizen@jpc-net.jp)