

# 通信販売

顧客満足スコア上位		
1位	ヨドバシ・ドット・コム	84.9
2位	オルビス	79.8
3位	ユニクロオンラインストア	79.7
4位	Joshin webショップ	79.5
5位	ファンケルオンライン	78.9

## [調査企業・ブランド]

ランキング対象：  
 <ECモール>  
 アマゾン、Yahoo!ショッピング、楽天市場  
 <テレビショッピング・カタログ通販>  
 セシル、ベルーナ、ベルメゾン  
 <化粧品・健康食品>  
 オルビス、DHC公式オンラインショップ、ファンケルオンライン  
 <家電量販店>  
 Joshin webショップ、ビックカメラ.com、ヨドバシ・ドット・コム  
 <衣料品店>  
 ZOZOTOWN、ユニクロオンラインストア

