

近郊鉄道

顧客満足スコア上位

1位	阪急電鉄	75.0
2位	東急電鉄	71.0
3位	阪神電車	69.9
4位	京王電鉄/京阪電車	69.3

[調査企業・ブランド]

ランキング対象：

<首都圏> 小田急電鉄、京王電鉄、京成電鉄、京浜急行電鉄、相模鉄道、JR東日本、西武鉄道、東急電鉄、東京メトロ、東武鉄道、都営地下鉄（11企業・ブランド）

<関西圏>

Osaka Metro、近畿日本鉄道、京阪電車、JR西日本、南海電鉄、阪急電鉄、阪神電車（7企業・ブランド）

