

携帯電話

顧客満足スコア上位

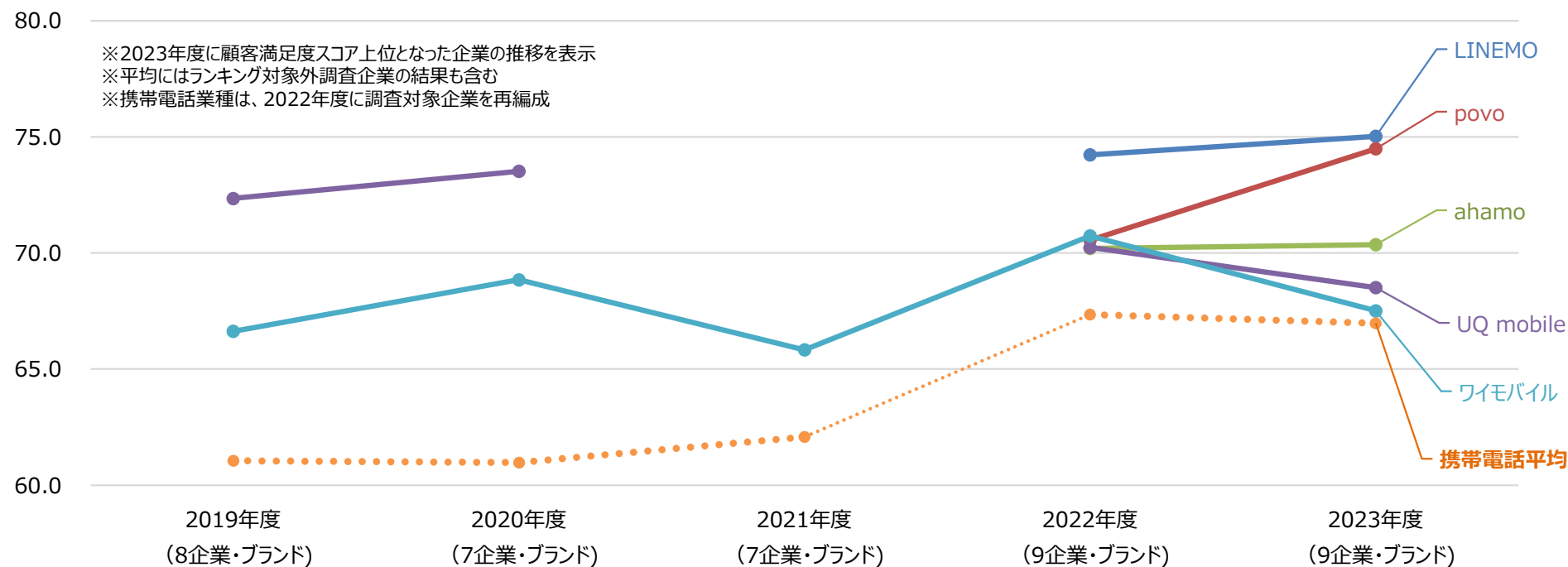
1位	LINEMO	75.0
2位	povo	74.5
3位	ahamo	70.4
4位	UQ mobile	68.5
5位	ワイモバイル	67.5

[調査企業・ブランド]

ランキング対象：

<オンライン専用ブランド> ahamo、povo、LINEMO（3企業・ブランド）

<大手キャリア（メインブランド、サブブランド）> au、ソフトバンク、ドコモ、UQ mobile、Rakuten UN-LIMIT、ワイモバイル（6企業・ブランド）



※携帯電話業種は、2022年度に調査対象企業を再編成（2021年にサービスを開始したオンライン専用ブランド（ahamo、povo、LINEMO）を調査対象に追加。また、従来型携帯電話（ガラケー）のサービス縮小の動きに伴い、スマートフォンとケータイ・PHSを区分しての調査から、統合した調査に変更。当該再編成に伴い、携帯電話平均も変化した。）

※UQ mobileは、2019年度-2020年度は、MVNO業種で調査。