

人を育て、チーム力を高める

エンゲージメント向上

のためのファーストステップ

日本生産性本部主席経営コンサルタント

寺沢 俊哉



フィスコストの削減を
進化した。
行いながら、多様な人
材を活用することができ
る。
通勤地獄から解放さ
れた社員は、1日を有
効に過ごすことができ
るようになった。
この1年、否応なし
にリモートでの仕事が
増え、オンライン会議
も一般的になった。1
年前、在宅の通信環
境がそろわず、操作に
困っていた。

■体験から学び続ける
実際、体験して気づ
いたこともたくさんあ
った。知事が「不要不
急の外出をやめるよ
う」とメッセージを発
した。
「この仕事は、本当
に重要で緊急なものな
のか」しっかりと考え直
す機会を得た。よくよ
く考えてみると、「な
くても問題ない仕事
事もその中に含まれ
ていた。」
わざわざ正式に会議
を開催するほどではな
いけれど、ちょっと数
名に相談したいから開
くミーティング。机が
隣り合わせのときは、
声をかけて昼休みに気
軽に相談することがで
きた。オンラインは、

このあたりが苦手だ。
こうした問題は依然
として残っている。
オンラインになっ
て、「自分はどの仕事
をしようか」と考え直
す管理職もいる。自分
がいないと、仕事がま
わらないかと。そう、
玉石混合だった。
■会社間や個人間で格
差がついた
もともと素晴らしい
マネジャーは、概ね、
オンラインになっても
部下と良質な対話をし
ていて、エンゲージメ
ント(お互いの関係性)
も良好だ。
しかし、一方的に部
下を呼び出すようなマ
ネジャーは、在宅で部
下が働いているのか心
配になり、1日に何回
もメールを送ったとい
う事例さえある。笑え
ない話だ。

それが「エンゲージ
メント調査」を活用し
た対話の場づくりであ
る。
具体的には、
①「見える化」エンゲ
ージメント調査(社員
の声を聞く調査)によ
って、メンバー一人ひ
とりの声を聞く
②「ガチ対話」それを
メンバー間で共有し
て、よりよい職場にす
るために、リーダーが
司会者となって会議
(ワークショップ)を
企画運営する
③「未来づくりと実践」
これからのことを決め
て、実践する
という流れを、四半期
サイクルでまわすとよ
い。

対話の質を向上させよう

「基本のキ」から
学んでいったのが懐か
しく思えるくらいだ。
オンラインにはたく
さんのメリットがあ
る。例えば、働く場所
から解放される。
在宅勤務は、育児や
介護などを抱えている
社員にとってメリット
が大きいし、働き方の
自由度をひろげるもの
だ。

「この仕事は、本当
に重要で緊急なものな
のか」しっかりと考え直
す機会を得た。よくよ
く考えてみると、「な
くても問題ない仕事
事もその中に含まれ
ていた。」
わざわざ正式に会議
を開催するほどではな
いけれど、ちょっと数
名に相談したいから開
くミーティング。机が
隣り合わせのときは、
声をかけて昼休みに気
軽に相談することがで
きた。オンラインは、

一方、ただ集まるこ
とを会議といっていた
■対話の質を向上させ
よう
社内で、対話の質の
向上をはかるべきシ
ー
このサイクルを
繰り返すことで、お互
いの対話の質が向上
し、結果として、エン
ゲージメントが向上す
るからだ。
次号では、エンゲ
ージメント解析ツールを
提供するアトラエ社よ
り、①「見える化」の
具体的方法を紹介す
る。(3回連載)

「この仕事は、本当
に重要で緊急なものな
のか」しっかりと考え直
す機会を得た。よくよ
く考えてみると、「な
くても問題ない仕事
事もその中に含まれ
ていた。」
わざわざ正式に会議
を開催するほどではな
いけれど、ちょっと数
名に相談したいから開
くミーティング。机が
隣り合わせのときは、
声をかけて昼休みに気
軽に相談することがで
きた。オンラインは、

「この仕事は、本当
に重要で緊急なものな
のか」しっかりと考え直
す機会を得た。よくよ
く考えてみると、「な
くても問題ない仕事
事もその中に含まれ
ていた。」
わざわざ正式に会議
を開催するほどではな
いけれど、ちょっと数
名に相談したいから開
くミーティング。机が
隣り合わせのときは、
声をかけて昼休みに気
軽に相談することがで
きた。オンラインは、

「この仕事は、本当
に重要で緊急なものな
のか」しっかりと考え直
す機会を得た。よくよ
く考えてみると、「な
くても問題ない仕事
事もその中に含まれ
ていた。」
わざわざ正式に会議
を開催するほどではな
いけれど、ちょっと数
名に相談したいから開
くミーティング。机が
隣り合わせのときは、
声をかけて昼休みに気
軽に相談することがで
きた。オンラインは、

「この仕事は、本当
に重要で緊急なものな
のか」しっかりと考え直
す機会を得た。よくよ
く考えてみると、「な
くても問題ない仕事
事もその中に含まれ
ていた。」
わざわざ正式に会議
を開催するほどではな
いけれど、ちょっと数
名に相談したいから開
くミーティング。机が
隣り合わせのときは、
声をかけて昼休みに気
軽に相談することがで
きた。オンラインは、

「この仕事は、本当
に重要で緊急なものな
のか」しっかりと考え直
す機会を得た。よくよ
く考えてみると、「な
くても問題ない仕事
事もその中に含まれ
ていた。」
わざわざ正式に会議
を開催するほどではな
いけれど、ちょっと数
名に相談したいから開
くミーティング。机が
隣り合わせのときは、
声をかけて昼休みに気
軽に相談することがで
きた。オンラインは、

「この仕事は、本当
に重要で緊急なものな
のか」しっかりと考え直
す機会を得た。よくよ
く考えてみると、「な
くても問題ない仕事
事もその中に含まれ
ていた。」
わざわざ正式に会議
を開催するほどではな
いけれど、ちょっと数
名に相談したいから開
くミーティング。机が
隣り合わせのときは、
声をかけて昼休みに気
軽に相談することがで
きた。オンラインは、

「この仕事は、本当
に重要で緊急なものな
のか」しっかりと考え直
す機会を得た。よくよ
く考えてみると、「な
くても問題ない仕事
事もその中に含まれ
ていた。」
わざわざ正式に会議
を開催するほどではな
いけれど、ちょっと数
名に相談したいから開
くミーティング。机が
隣り合わせのときは、
声をかけて昼休みに気
軽に相談することがで
きた。オンラインは、

「この仕事は、本当
に重要で緊急なものな
のか」しっかりと考え直
す機会を得た。よくよ
く考えてみると、「な
くても問題ない仕事
事もその中に含まれ
ていた。」
わざわざ正式に会議
を開催するほどではな
いけれど、ちょっと数
名に相談したいから開
くミーティング。机が
隣り合わせのときは、
声をかけて昼休みに気
軽に相談することがで
きた。オンラインは、