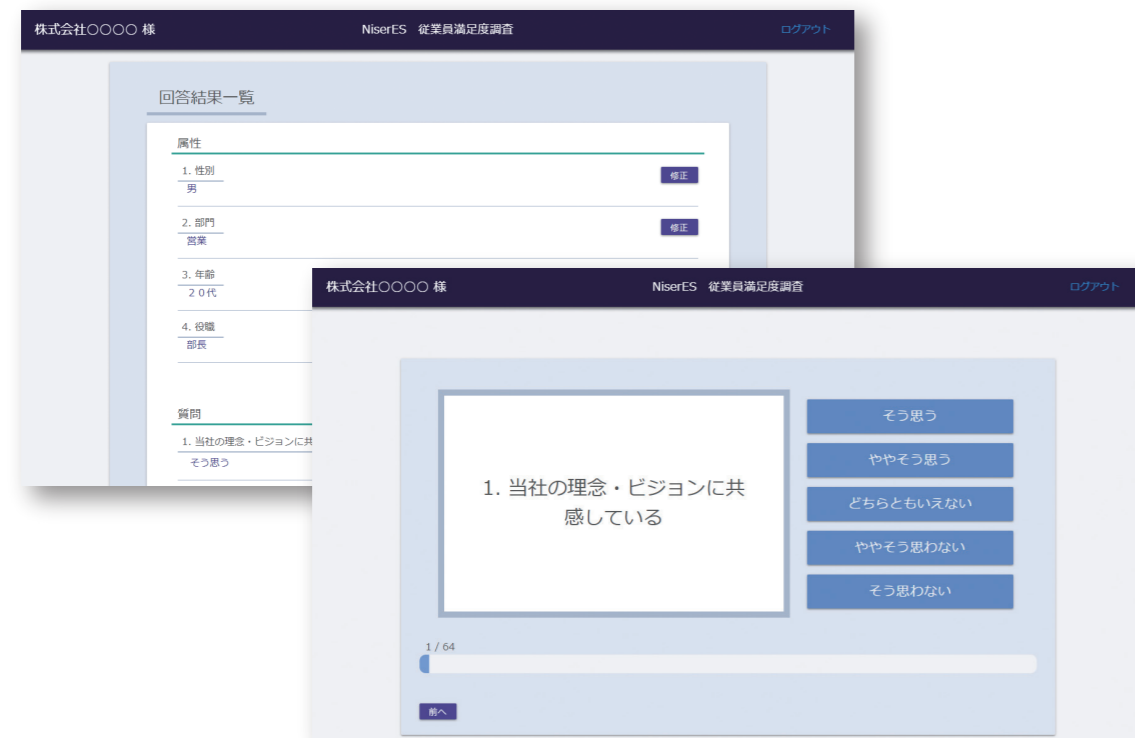


WEB回答画面サンプル



各種料金 (税抜)

調査基本料金

基本調査 (Webによる) ・報告会 (経営幹部・担当者10名未満にて1回)

【1~300名】	300,000円
【301~500名】	350,000円
【501~1,000名】	450,000円

※1,000名を超える場合は1人当たり300円が加算されます。
※基本調査のみも承ります。
お申込みの際、ご相談下さい。

調査オプション料金

■報告会 150,000円~/回 <small>2回目及び、上記形式以外の報告会は、別途費用をお見積りいたします。</small>	■調査用紙印刷・回答入力 200円/枚 <small>調査用紙を用いた際の料金です。</small>
■追加設問設計相談料 150,000円 <small>追加設問を設計する際に、経営コンサルタントが相談に応じます。</small>	■属性項目別報告書 70,000円/報告書 <small>属性の1項目について報告書を作成し別途納品します。</small>
■他社比較データ 100,000円 <small>受診企業全体、製造業、非製造業、大企業、中小企業等の他社データ1つを納品します。 (大企業は従業員数300名以上、中小企業は300名未満となります。)</small>	



公益財団法人 日本生産性本部 コンサルティング部
 〒102-8643 東京都千代田区平河町2-13-12 E-mail niser@jpc-net.jp
 TEL 03-3511-4060 FAX. 03-3511-4052

従業員満足度調査ツール

NiserES

ナイサーES

change



公益財団法人 日本生産性本部
 コンサルティング部

■ 「ナイサーES」の特長

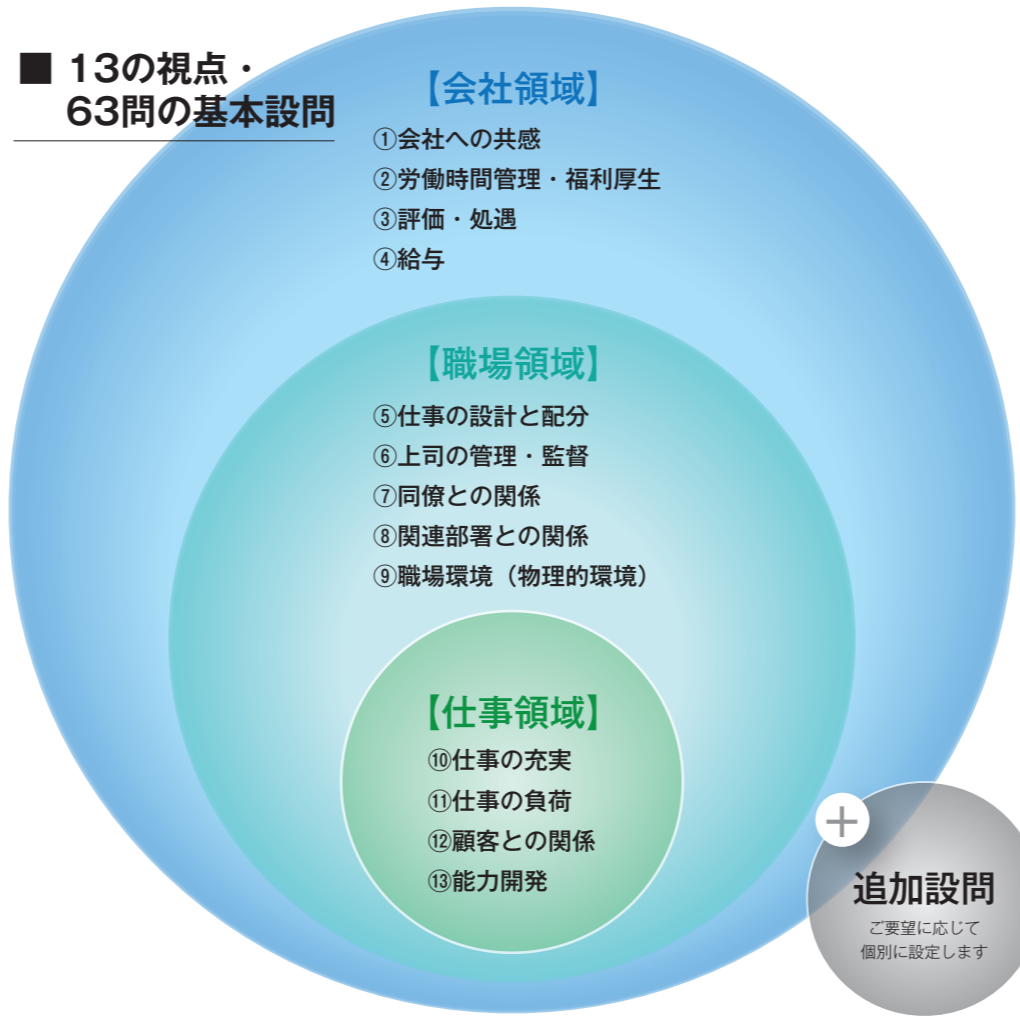
Webの活用による、
スピーディー・安価・
短納期な調査

13の視点・63問の基本設問で
3つの領域の強み、弱みを把握

経営コンサルタントによる
専門的な分析と課題を明確化し
対策を提案する報告会*

※報告会2回目以降は調査オプションとなります。

■ 13の視点・63問の基本設問



ナイサーESは、経済産業省からの委託事業でこれまでの従業員満足度調査を精査した結果を反映し、調査項目を設定しました。13の視点・63問を基本設問とし、会社領域から職場領域、仕事領域に渡って幅広い範囲をカバーしています。

また、追加設問を20問まで設定できます。なお、設問の設計については、経営コンサルタントがご要望に応じてアドバイスすることも可能です（オプション）。

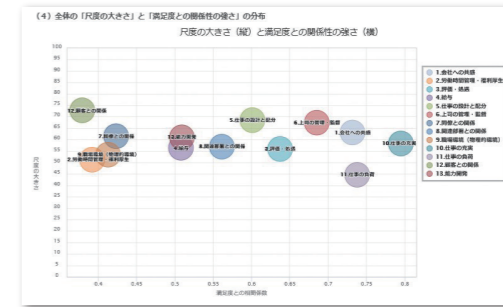
■ 課題の明確化と改善施策提案

ナイサーESでは、総合満足度と13の視点との相関の強さを測り、取り組むべき課題が分かりやすいよう報告書を作成しています。

また、報告会では経営コンサルタントが課題のみならず、従業員満足度を向上させ、職場改善につなげるための施策についてもご提案します。

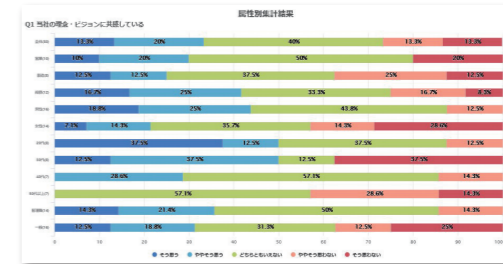
【改善施策例】管理職研修、人事制度の改定、業務改善・標準化 等

■ SAMPLE①



総合満足度と左記13の視点との相関関係を見ることにより、総合満足度の向上に効果の高い領域を特定します。

■ SAMPLE②



各設問の回答結果の割合を、部署別、年代別等の属性別にグラフ化します。満足度向上施策のターゲットが明確になります。

■ 調査の流れ

Step.1

設問・属性・
調査期間等の入力

- ナイサーES基本設問63問に加え、御社独自に20問まで追加することができます。
- 属性は6種類まで設定できます。（調査用紙を利用する場合は5種類まで）（例：部門、役職、年代、性別、勤続年数など）

Step.2

システム設定

- Step1の情報をもとに、回答用画面の設定を行います。
※調査用紙で実施する場合は調査用紙の作成・印刷に別途お時間がかかります。

Step.3

回答URL・
パスワードの表示

- システム上に回答用のURL・パスワードが表示されます。
※調査用紙で実施する場合は調査用紙を送付します。

Step.4

調査実施・回答回収

- 各従業員の方にインターネット経由で回答していただきます。
- 回答期間は概ね2週間が標準です。
- 回答状況は随時モニタリング可能です（ウェブのみ）。

Step.5

報告書作成

- 報告書を作成します。
※調査用紙で実施する場合はデータ入力に別途お時間がかかります。
- システムから報告書を納品します。
- 回答期間終了から1週間以内が目安です（ウェブのみ）。

Step.6

報告会

- 経営コンサルタントによる報告会を実施し、調査の要点、改善案を報告します。
- 報告会2回目より別途費用ご負担いただきます。