

Communities of Excellence Framework:

Key questions for improving the
performance of communities and
the people who lead and live in them

コミュニティとそのリーダーの
パフォーマンスを向上させるための
重要な質問群

communities of excellence²⁰²⁶

日本語版
コミュニティ・エクセレンス・フレームワーク
自己診断のための構造的な「問い」

コミュニティ・エクセレンス実践のためのバイブル

コミュニティが現在直面している課題、そして将来直面するであろう課題を解決するためには、高い水準のパフォーマンスが必要です。そのような卓越したコミュニティのパフォーマンスは、経済的活力、教育達成度、健康状態といった課題の社会的決定要因が密接に絡み合っているという認識から生まれます。このような諸課題は、官民のセクターや世代を超えたリーダーが、コミュニティのパフォーマンスに対してシステム・アプローチで取り組むことが求められます。

収録内容 本書は、次の核となる価値観と概念に基づいています。

- コミュニティ・エクセレンス・フレームワークについて
- パフォーマンス優秀性に関するコミュニティ基準
- コミュニティプロフィール
- コミュニティのリーダーシップ
- コミュニティ戦略
- 居住者およびその他の顧客
- 測定、分析、ナレッジマネジメント
- 人材リソース
- コミュニティの運営
- 結果の指標
- コミュニティの反応の評価する
- 高次元の効果へのステップ
- 核となる価値観とコンセプト
- 主要用語の用語集

刊行予定

刊行：2023年12月
翻訳：公益財団法人日本生産性本部
監修：Communities of Excellence 2026
発行：公益財団法人日本生産性本部
様式：A4判 33頁
価格：未定
※刊行準備が整い次第、ご案内申し上げます。

使い方

本書に掲載されている自己診断の質問に教えてください。これらの「質問」に対するあなたの答え自体が、パフォーマンスを発揮するコミュニティの特徴に対する評価として表れます。設問は以下の重要7領域で構成されています。

1. コミュニティのリーダーシップ
2. コミュニティ戦略
3. 居住者およびその他のお客様
4. 測定、分析、ナレッジマネジメント
5. 人材リソース
6. コミュニティ運営
7. 成果



お問い合わせ

〒102-8643 東京都千代田区平河町2-13-12
公益財団法人日本生産性本部 顧客価値創造センター J-COE事務局
TEL:03-3511-4013 FAX:03-3511-4039 MAIL:public@jpc-net.jp

日本生産性本部

※「日本語版コミュニティ・エクセレンスフレームワーク基準書」は、コミュニティ・エクセレンス・フレームワークの発行元であるCommunities of Excellence 2026の監修を受け、日本生産性本部が翻訳の上、刊行予定です。