

# 社員クチコミから読み解く

## 選ばれる会社・選ばれない会社

長例会  
部10月  
人事  
人クラブ

日本生産性本部は10月16日、第98期「人事部長クラブ」の10月例会を都内で開催（オンライン併用）した。当日は「1700万人以上の社員クチコミから読み解く選ばれる会社・選ばれない会社」をテーマに、オープンワーク代表取締役社長の大澤陽樹氏が講演した。

クルーディング」、クチコミデータを新たな社会課題解決に活用するオルタナティブデータサービスなどを展開している。

同社では、「Open Work」に投稿された上場企業10年分の業績データや社員クチコミを、AIを使って分析し、働きがいや働きやすさをスコア化することで、働きがいや働きやすさが企業の業績に貢献するかどうかの研究を行っている。

大澤氏は、これまでの研究成果として、この10年で働きやすさは改善傾向にあるが、働きがいは下がり続けているとした。働きがいは企業成長にとって大切であること（企業財務の結果は1〜2年後に働きがいに影響し、働きがいのスコアは3年後に企業財務の結果に影響すること）、クチコミ総合平均が前年比1.0%改善した企業は翌年のROA（総資産利益率）が同じく約1.0%上昇していることなどを紹介した。

また、クチコミからは労働者の四つの欲求（「長期・安定性（明確な理念や経営計画などの目標の魅力）」「仕事・成長力（事業優位性や仕事のやりがいなどの活動の魅力）」「人・組織（風通しの良い風土や若手の活躍など組織の魅力）」「評価・待遇（最先端の設備や納得感のある給与など待遇の魅力）」のスコアがわかると説明。そのうえで、この10年間で下降し続けている評価スコアは「20代成長環境」であることや、「20代成長環境や人事評価が成長環境や人事評価が

「Open Work」や、企業向け採用支援サービスの「Open Work」

「Open Work」や、企業向け採用支援サービスの「Open Work」