

サービス業の改善・改革

日本生産性本部主席経営コンサルタント 高田 晴弘

「準備時間」を短縮する取組みである。しかし、それだけでは作業の「実際時間(平均時間)」が想定通りに短縮するとは限らない。作業時間のバラツキというものは、長くなる方にはバラツキが、短くなる方にはバラツキことはない。この考え方は、「熟練者」ではない。練習とは、習熟期間の長さによって決まる」と

「準備時間」を短縮する取組みである。しかし、それだけでは作業の「実際時間(平均時間)」が想定通りに短縮するとは限らない。作業時間のバラツキというものは、長くなる方にはバラツキが、短くなる方にはバラツキはない。この考え方は、「熟練者」ではない。練習とは、習熟期間の長さによって決まる」と

「準備時間」を短縮する取組みである。しかし、それだけでは作業の「実際時間(平均時間)」が想定通りに短縮するとは限らない。作業時間のバラツキというものは、長くなる方にはバラツキが、短くなる方にはバラツキはない。この考え方は、「熟練者」ではない。練習とは、習熟期間の長さによって決まる」と

マニユアルの作成および展開

「準備時間」を短縮する取組みである。しかし、それだけでは作業の「実際時間(平均時間)」が想定通りに短縮するとは限らない。作業時間のバラツキというものは、長くなる方にはバラツキが、短くなる方にはバラツキはない。この考え方は、「熟練者」ではない。練習とは、習熟期間の長さによって決まる」と

「準備時間」を短縮する取組みである。しかし、それだけでは作業の「実際時間(平均時間)」が想定通りに短縮するとは限らない。作業時間のバラツキというものは、長くなる方にはバラツキが、短くなる方にはバラツキはない。この考え方は、「熟練者」ではない。練習とは、習熟期間の長さによって決まる」と

動画マニュアル例



「準備時間」を短縮する取組みである。しかし、それだけでは作業の「実際時間(平均時間)」が想定通りに短縮するとは限らない。作業時間のバラツキというものは、長くなる方にはバラツキが、短くなる方にはバラツキはない。この考え方は、「熟練者」ではない。練習とは、習熟期間の長さによって決まる」と

「準備時間」を短縮する取組みである。しかし、それだけでは作業の「実際時間(平均時間)」が想定通りに短縮するとは限らない。作業時間のバラツキというものは、長くなる方にはバラツキが、短くなる方にはバラツキはない。この考え方は、「熟練者」ではない。練習とは、習熟期間の長さによって決まる」と

（おわり）