

# 2020年 アフリカカイゼン 年次会合開催

- 会議名：アフリカカイゼン年次会合
- 開催日：2020年9月1日（火）～3日（木）
- 主催：国際協力機構(JICA)、アフリカ連合開発庁-アフリカ開発のための新パートナーシップ計画調整庁（AUDA-NEPAD）

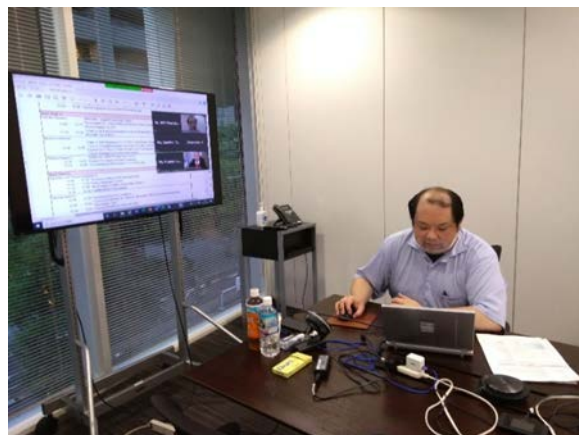
- 国際協力機構（JICA）ウェブサイトの記事

[https://www.jica.go.jp/information/seminar/2020/20200903\\_01.html](https://www.jica.go.jp/information/seminar/2020/20200903_01.html)

## アフリカにおけるカイゼンの普及・展開に関する議論

アフリカカイゼン年次会合が2020年9月1日（火）～3日（木）にかけて実施されました。同会合は2016年から毎年開催されていますが、今年は新型コロナウイルス（COVID-19）の影響を受けて初めてのオンライン開催となりました。主催者である国際協力機構(JICA)およびアフリカ連合開発庁-アフリカ開発のための新パートナーシップ計画調整庁（AUDA-NEPAD）に加え、国際機関、民間企業、研究機関から約200人の参加がありました。同会合では、基調講演、パネルディスカッション、カイゼン優良事例を表彰するカイゼンアワード、カイゼンを活用したCOVID-19対応や各地域における取組、スタートアップをテーマとした分科会といったプログラムの中で、アフリカにおけるカイゼンの普及・展開に関する議論がなされ、最終日にはアクションプランがまとめられました。

日本生産性本部（JPC）は、JICA から受託する「アフリカ地域グローバル・カイゼン・ネットワーク推進にかかる情報収集・確認調査」の業務の一つとして、同会合の企画・運営を行い、事前のプログラム策定や、同会合初となるウェビナーの準備を進めてきました。参加者はアフリカ各国、日本からの遠隔参加だったものの、オンライン分科会の中では参加者の積極的な議論が交わされるとともに、カイゼン優良事例を表彰するアフリカカイゼンアワードの参加企業がプレゼンテーションを行い、受賞企業の経営者や従業員の歓喜が画面を通じて伝わる一幕もありました。



専門家として参画する職員が調査結果を報告

また、専門家として同調査に参画する JPC 職員から、アフリカにおけるカイゼンの普及・展開に関する調査概要の発表を行いました。その中で、今後のアフリカにおけるカイゼンの普及・展開に向けて、コンサルタント認証制度の検討、共通 KPI（ここではカイゼンの効果を測る指標を指します）の設定、同 KPI のモニタリング手法の確立、E-learning の活用、アフリカ各国のパートナーシップの必要性について言及しました。この調査内容は、今後もワーキンググループ等を通じて継続的にアフリカの関係機関やコンサルタントと議論を継続していく予定です。

## オンラインビデオ教材作成

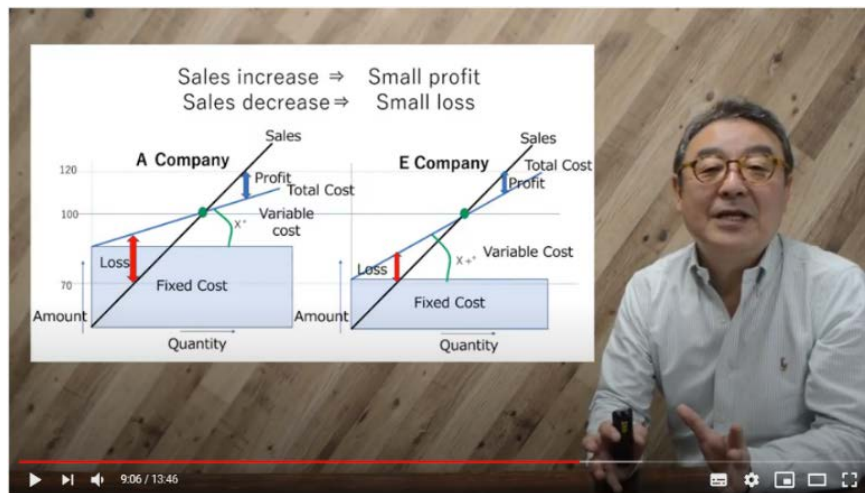
アフリカ年次会合の中では、アフリカの企業向けにカイゼンを活用した [COVID-19 緊急対策オンラインビデオ教材](#) ([YouTube で配信中](#)) が紹介されました。JPC は同調査に専門家として参画する職員を中心に制作および講師を担当しています。

同教材の中ではカイゼンの基本的な考え方を紹介し、COVID-19 の状況を踏まえた 3 つのステップとして「従業員・顧客、パートナーの安全確保」「事業継続」「ニューノーマルに対応する内部の変革」を示した上で、実例として、カイゼンに積極的に取り組み、COVID-19 を受けて、社内の感染防止や、業務の見える化、Digital Transformation(DX 化)を推進する日本企業のインタビューや、カメルーンでカイゼンを導入し新たにマスク生産に取り組む企業の紹介がされました。



カイゼンに積極的に取り組む企業（株式会社ササキ）の COVID-19 対応の紹介

加えて、企業にとって新たな投資余力を創出する管理会計、5S やムダ取りといった現場カイゼン手法、SWOT 分析といったマーケティング手法を紹介しています。同ビデオ教材で講師を務める専門家は、コロナ禍での経営見直しの必要性に加え、将来的なビジネス展開を見据えた経営戦略を立てることが企業の成長を後押しする上で重要であると強調しています。



JPC は、同事業を通じ引き続きアフリカでのカイゼンの普及・展開を支援していきます。

#### 詳細情報

How to cope with COVID-19 by utilizing "Kaizen"

<https://www.youtube.com/watch?v=cXcSjKRmX7I&t=32s>