

報道機関各位

病院経営の質向上を第三者評価・認証する「クオリティクラス認証」 初の継続認証、及び、新規認証病院の発表について

～7月19日認証式、及び記念シンポジウムを開催～

医療機関の経営の質向上を促進するJHQC*のクオリティクラス評価委員会（委員長：嶋口 充輝 慶應義塾大学 名誉教授）は、このたび、病院経営の質を第三者評価する「クオリティクラス認証」において、「Aクラス・継続認証」、及び、新規の「Aクラス認証」として、3病院を、認証したことを発表した。

また、認証式、及び記念シンポジウムを7月19日（木）14時より、主婦会館プラザエフ（東京・千代田区）にて開催する。同シンポジウムにおいて、認証病院の認証理由、具体的な活動実績が紹介される他に、記念講演として、社会福祉法人 恩賜財団 神奈川県済生会 業務担当理事の正木 義博氏に病院改革について、講和を戴く予定である。

- | | | |
|-------------------------------|----------------|-----------|
| ●クオリティクラス認証 | ＜Aクラス・継続認証＞ 病院 | ※組織名 五十音順 |
| 医療法人財団 松圓会 東葛クリニック病院（千葉県 松戸市） | | |
| ●クオリティクラス認証 | 新規＜Aクラス認証＞ 病院 | ※組織名 五十音順 |
| 朝倉医師会病院（福岡県 朝倉市） | | |
| 医療法人社団 慶友会 吉田病院（北海道 旭川市） | | |

*JHQCとは

サービス産業の生産性向上等に取り組む（公財）日本生産性本部（理事長：松川 昌義）が、医療機関の継続的な経営の質向上を促進する会員組織として2009年に設立。

同組織内に、組織経営と医療分野（臨床）における有識者で構成される第三者評価機関「クオリティクラス評価委員会」を設置し、病院経営の質の第三者評価・認証を行っている。

その他、JHQC内では病院経営に関する事例研究や海外視察等、幅広い活動を行っている。

- ＜添付資料＞ 1. クオリティクラス認証について
2. クオリティクラス認証 認証病院 概要

＜ご参考資料＞ 7月19日JHQCクオリティクラス認証記念シンポジウムご案内

＜問い合わせ先＞ 〒150-8307 東京都渋谷区渋谷3-1-1
（公財）日本生産性本部 経営品質推進センター JHQC担当：福村・柳本
Tel：03-3409-1117 / Fax：03-3409-1167
E-Mail：K.Fukumura@jpc-net.jp
URL：<http://www.jhq.jp/>

クオリティクラス認証について

1. 認証制度の目的

医療機関が経営品質向上プログラムを活用した経営の質向上に取り組み始めたこと、及び成果を上げていることを評価し、さらなる相互研鑽を促すことを目的として、2009年に「Japan Quality Class for Healthcare（略称：クオリティクラス認証）」制度を設立。

（右図：ロゴマーク）



「クオリティクラス認証」は、医療機関が経営品質向上プログラムを活用して、体系的かつ継続的な経営の質向上に取り組み始めたことが認められた段階で、その医療機関を「Aクラス認証」組織として3年間にわたって認証する。

「Aクラス認証」を受けた医療機関が認証を継続するためには、3年以内に『日本経営品質賞アセスメント基準書』に沿って、「経営品質報告書」を作成・提出し、審査委員会からの継続審査を受けることが要求される。これにより、経営の質向上を継続的に図ることができる。

また、継続審査の結果、患者満足や職員満足の実現、さらに業績の向上を達成レベルに応じて、「Aクラス・継続認証」、もしくは、その上位に位置する「Sクラス認証」として認証する。

2. 評価・認証のプロセスについて

＜Aクラス認証＞

- （1）『日本経営品質賞アセスメント基準書』の「組織プロフィール」に基づき、病院理念やビジョン、市場・競争環境などを分析し、中長期的な「経営戦略」を明確に記述した申請書とともに、以下の資料について提出が求められる。
 - ・ 財務諸表 3ヵ年分
 - ・ 医療安全に関する方針や戦略をまとめた「医療安全認識」
 - ・ 医療安全に関する実績データ（3ヵ年分）
- （2）申請書を「審査委員会」において、日本経営品質賞の審査員経験者、及び医療機関マネージャー経験者で構成される審査員が3名で審査を行い、その審査結果がクオリティクラス評価委員会に報告され、認証の審議・決定がされる。

＜Aクラス・継続認証 / Sクラス認証＞

- （1）Aクラス認証に求められる申請書類に加えて、『日本経営品質賞アセスメント基準書』の全項目に基づいた病院全体のマネジメント状況、及び医療安全に関するマネジメント状況を記述した申請書の提出が求められる。
- （2）認証の継続審査では、申請病院まで実際に4～6名の審査チーム(日本経営品質賞の審査経験者及び医療関係者)が訪問し、3日間にわたって審査を実施する。経営幹部へのインタビュー、現場職員へのヒアリング、保管されている実際のデータ等の確認を行い、経営の質がどのレベルにあるのかを評価・判定する。その判定結果が審査結果として、クオリティクラス評価委員会に報告され、継続認証またはSクラス認証が決定される。

3. クオリティクラス評価委員会 委員一覧

委員長	嶋口 充輝 氏	慶應義塾大学 名誉教授
委員	井原 哲夫 氏	慶應義塾大学 名誉教授
委員	岩崎 榮 氏	NPO 法人卒後臨床研修評価機構 専務理事
委員	亀田 俊忠 氏	医療法人鉄蕉会 亀田総合病院 名誉理事長
委員	北川 正恭 氏	早稲田大学大学院 教授・元 三重県知事
委員	猿田 享男 氏	慶應義塾大学 名誉教授 / 財団法人医療研修推進財団 理事長
委員	高久 史磨 氏	東京大学 名誉教授・日本医学会 会長
委員	高梨 智弘 氏	株式会社日本総合研究所 フェロー / 元 社団法人日本医業経営コンサルタント協会 理事
委員	増田 宏一 氏	前 日本公認会計士協会 会長 / 前 日本経営品質賞委員会 委員
委員	森田 富治郎氏	第一生命保険株式会社 特別顧問

4. これまでの「クオリティクラス認証」認証組織

(1) 第1回 Aクラス認証 組織 (8 組織)

社会医療法人財団辞泉会 相澤病院 (長野県・松本市)
医療法人永仁会 永仁会病院 (宮城県・大崎市)
社会医療法人敬和会 大分岡病院 (大分県・大分市)
医療法人財団献心会 川越胃腸病院 (埼玉県・川越市)
社会医療法人 きつこう会 多根総合病院 (大阪府・大阪市)
医療法人財団 松圓会 東葛クリニック病院 (千葉県・松戸市)
医療法人 清和会 長田病院 (福岡県・柳川市)
社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 福井県済生会病院 (福井県・福井市)

(2) 第2回 Aクラス認証 組織 (4 組織)

医療法人愛誠会 昭南病院 (鹿児島県・曾於市)
医療法人社団恵心会 京都武田病院 (京都府・京都市)
医療法人社団元気会 横浜病院 (神奈川県・横浜市)
医療法人正和会 介護老人保健施設 湖東老健 (秋田県・南秋田郡)

(3) 第3回

Sクラス認証 組織 (3 組織)

医療法人財団献心会 川越胃腸病院 (埼玉県・川越市)
医療法人清和会 長田病院 (福岡県・柳川市)
社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 福井県済生会病院 (福井県・福井市)

Aクラス認証 組織 (2 組織)

医療法人柏成会 青木病院 (埼玉県 本庄市)
社会医療法人黎明会 北出病院 (和歌山県 御坊市)

以 上

クオリティクラス認証 認証病院 概要

＜Aクラス・継続認証＞ 病院

医療法人財団 松圓会 東葛クリニック病院（代表者：院長 東 仲宣）

所在地： 千葉県松戸市樋野口 865-2

病床数： 一般病床：95 床 ／ 職員数：407 名 ／ 標榜科：11 科

主な特徴： 6ヶ所の透析診療所を持つ。病院機能評価認定、日本透析医学会専門医制度認定施設、日本静脈経腸栄養学会認定 NST 稼働施設、日本静脈経腸栄養学会栄養サポートチーム（NST）専門療法士認定規則実地修練認定教育施設、等

新規 ＜Aクラス認証＞ 病院

朝倉医師会病院（代表者：病院長 上野 隆登）

所在地： 福岡県朝倉市来春 422-1

病床数： 一般病床：300 床 ／ 職員数：425 名 ／ 標榜科：21 科

主な特徴： 日本医療機能評価機構認定(Ver.6)、地域医療支援病院、開放型病院、DPC 対象病院、災害拠点病院、へき地医療拠点病院、肝疾患専門医療機関、更生医療（心臓・腎臓）医療機関、等

医療法人社団 慶友会 吉田病院（代表者：理事長 吉田 威）

所在地： 北海道旭川市 4 条西 4 丁目 1－2

病床数： 一般病床：263 床 ／ 職員数：397 名 ／ 標榜科：11 科

主な特徴： 病院機能評価認定(02)、ISO9001(99)、ISO15189(06)、人間ドック・健診施設機能評価(05)、労働安全衛生サービス機能評価(06)、等

以 上