

2011 年度下期『実効力ある経営』認証評価企業の概要と認証理由

<継続認証>

商号	株式会社栄水化学
所在地	兵庫県尼崎市築地 2-6-25
代表者	代表取締役社長 松本 久晃氏
資本金	1,000 万円
従業員数	140 名
事業内容	ビルメンテナンス業
認証理由	エンドユーザーを顧客と認識することを通じて顧客価値を再定義した。顧客の声を集め、新たにロビー内の美観に着目したサービスを提案すること等の取り組みを通じて高い価値を生み成果を上げた。これらを踏まえ、マネジメントの実践と学習が継続的に行われている組織として、「継続」認証レベルにあると判断した。

<導入認証>

商号	Earthink 株式会社
所在地	兵庫県三田市南が丘 1-40-34
代表者	代表取締役 崎野 哲史氏
資本金	1,500 万円
従業員数	4 名
事業内容	卸・小売業（インターネット通販）
認証理由	より多くの顧客に利用してもらえるようサイトでの多店舗展開と商品品揃えを拡大している。また、それに伴う発送量の増加に対応するために、社内業務の生産性向上への取り組みを実施している点や、既存のリピーター顧客分析に取り組んでいる。これらの取り組みを踏まえ、計画したことを確実に実行する力がある組織として「導入」認証レベルにあると判断した。

商号	ダイセイ倉庫運輸株式会社
所在地	愛知県小牧市入鹿出新田字新道 900
代表者	代表取締役社長 吉田憲三氏
資本金	4,000 万円
従業員数	348 名
事業内容	倉庫業、一般貨物自動車運送業、自動車運送取扱事業、梱包業、産業廃棄物収集運搬業
認証理由	規制緩和により新規参入業者が増加し、競争の激化による運賃の低下が著しい状況に加え、燃料価格の高騰や排ガス規制等によるコストアップが生じる中で価格転嫁が難しく、コスト競争力が求められる物流業界の中で、「ジャスト便システム」をコアとして顧客価値に基づくマネジメントが導入され、そのマネジメントが日常的に実施され始めている組織として、「導入」認証レベルにあると判断した。

商号	東海技研株式会社
所在地	神奈川県川崎市高津区千年 541-4
代表者	代表取締役社長 川久保 洋氏
資本金	1,000 万円
従業員数	72 名
事業内容	駐輪場/駐車場管理システム機器の製造販売
認証理由	駐輪場の利用者には便利な利用環境、管理者にはシンプルで確実な管理ができる価値を提供している。利用者と事業者という駐輪場のビジネス特性をとらえその両方にとっての価値提供を追求するために、業界情報に頼った機器開発・運営から、現場の声に基づく開発・運営に取り組んでいる。これらの取り組みを踏まえ、計画したことを確実に実行する力がある組織として「導入」認証レベルにあると判断した。

商号	白鷗株式会社 ホットサービスステーション部門
所在地	神戸市中央区江戸町 95
代表者	代表取締役 羽田 憲司氏
資本金	7,000 万円
従業員数	12 名
事業内容	環境消毒サービス
認証理由	過去 3 年間に渡り、安心・安全・感染リスクの防止や、コスト削減・商品価値向上を目的とし、高温消毒サービス事業を立ち上げ、これまでにない組織体系で試行錯誤を重ね、売り手視点の価値定義から「高温消毒サービスを通じての快適な生活空間の提供」という顧客視点の価値定義を設定した。これらの取り組みを踏まえ、計画したことを確実に実行する力がある組織として「導入」認証レベルにあると判断した。

商号	株式会社ラフト
所在地	神戸市須磨区古川町 1- 3-16
代表者	代表取締役社長 濱嶋 一陽氏
資本金	3,000 万円
従業員数	350 名
事業内容	福祉施設給食
認証理由	介護施設に対して「安全・安心おいしい食事を個別対応する」という顧客価値を明確にしている。戦略とアクションプランでは適格要件を中心に安全の遵守、セントラルキッチン導入に伴う新メニューの充実、栄養士・調理師の能力向上、低コスト化のための仕入れ管理に取り組み成果を出している。これらの取り組みを踏まえ、計画したことを確実に実行する力がある組織として「導入」認証レベルにあると判断した。

以 上