

2011 年度上期『実効力ある経営』認証評価企業の概要と認証理由

< 上級認証 >

商号	株式会社ユーシステム
所在地	兵庫県神戸市中央区御幸通 4-2-15 三宮米本ビル 4F
代表者	代表取締役 佐伯 里香氏
資本金	1,000 万円
従業員数	23 名
事業内容	システム受託開発、WEB 制作、人材派遣、コンテンツ制作
認証理由	3 年間のマネジメント強化プログラムへの取り組みを通じて、顧客価値を起点とした経営基盤が確立している。また、「早い、安い、柔軟、安全」という価値を目指しており、特に受注前の顧客対応の速さが優位性を創りだしている。これらの取り組みを踏まえ、継続的なマネジメントの改善が繰り返され、高い成果を得られる状態にある組織として、「上級」認証レベルにあると判断した(昨年度は「継続」認証)。

< 継続認証 >

商号	株式会社神奈川建築職人会
所在地	神奈川県横浜市瀬谷区橋戸 2-2-1
代表者	代表取締役 小林 政道氏
資本金	1,000 万円
従業員数	7 名
事業内容	住宅リフォームおよび建築、不動産業
認証理由	住み慣れた我が家に暮らし続けたいと願う高齢者を対象に、安心と快適な生活をリフォーム通じて提供することを価値としている。「耐震改修事業」を顧客価値提供の具体的手段に考えており、ターゲット選定と狙いには独自性が認められる。これらの取り組みを踏まえ、マネジメントの実践と学習が継続的に行われている組織として、「継続」認証レベルにあると判断した(昨年度は「導入」認証)。

商号	有限会社共立サービス
所在地	兵庫県加古川市野口町野口 116-1
代表者	代表取締役社長 三宅 隆宏氏
資本金	1,500 万円
従業員数	13 名
事業内容	自動車整備、自動車钣金塗装、リース車両のメンテナンス、新車・中古車販売、損害保険代理店業（系列会社）
認証理由	有限会社共立サービスは、リースメンテナンス、一般車検、钣金・塗装それぞれの顧客の車両利用の特徴をよくとらえて安心して修理を任せただけことを顧客価値として明確に示している。また、戦略の策定では、認証評価を通じての成功体験をもとに成果が上がった戦略テーマに継続的に取り組んだ。これらを踏まえ、マネジメントの実践と学習が継続的に行われている組織として、「継続」認証レベルにあると判断した(昨年度は「導入」認証)。

商号	飾東電機株式会社
所在地	兵庫県姫路市飾東町佐良和 425-1
代表者	代表取締役社長 加藤 奉文氏
資本金	1,000 万円
従業員数	103 名
事業内容	電子機器組立
認証理由	飾東電機株式会社は、アウトソーシング専門工場として、顧客から明示された QCD を守るという価値から、「顧客の試作段階から量産化へのスピード、変動に対する納期遵守、顧客の品種拡大への柔軟な対応」という顧客視点の QCD 価値を見出した。そして、この価値を実現するために、戦略として「手組みのアウトソーシング」「新製品対応における生産工数改善」に焦点を当てた。これらを踏まえ、マネジメントの実践と学習が継続的に行われている組織として、「継続」認証レベルにあると判断した(昨年度は「導入」認証)。

<導入認証>

商号	株式会社伍魚福
所在地	兵庫県神戸市長田区野田町 8-5-14
代表者	代表取締役社長 山中 勸氏
資本金	1,000 万円
従業員数	65 名
事業内容	高級珍味製造卸
認証理由	マネジメント強化プログラムでの振り返りを通じて、より高い顧客価値を目指す経営の重要性を認識しており、振り返りでの気づきは多く述べられている。アクションプランの実践では、詳細な計画内容へとブレークダウンを行い、スケジュール目標どおりに実行することを重視している。これらの取り組みを踏まえ、計画したことを確実に実行する力がある組織として「導入」認証レベルにあると判断した。

商号	国際ライフパートナー株式会社
所在地	兵庫県神戸市中央区海岸通 6
代表者	代表取締役 徳田 英治氏
資本金	1,000 万円
従業員数	212 名
事業内容	建物管理サービス(警備事業、ビルメンテナンス事業、指定管理事業、マンション管理事業)
認証理由	国際ライフパートナー株式会社は、従来の警備保障業から、公共の文化施設を中心とした指定管理受託業に進む中で、「笑い・喜び・感動がここにある」ということを顧客価値としている。また、戦略については、これまでの振り返りから利益率向上に向けた取り組みを課題としたり、利用者が安心して利用できる施設づくりについて課題設定を行っている。これらの取り組みを踏まえ、計画したことを確実に実行する力がある組織として「導入」認証レベルにあると判断した。

商号	有限会社システムリース A
所在地	兵庫県神戸市西区平野町中津 881
代表者	代表取締役 栄喜 俊夫氏
資本金	300 万円
従業員数	15 名
事業内容	メンテナンス業
認証理由	多店舗展開をしているチェーン本部を対象に、高所に設置された看板をすばやく低価格で良好な状態を提供するという価値を明確にして事業を展開している。 アクションプランは、戦略との整合性も高く妥当性が認められ、その実践を通じて、重要なサービス力強化のための社員のサービス能力が確実に高まっている。これらの取り組みを踏まえ、計画したことを確実に実行する力がある組織として「導入」認証レベルにあると判断した。

商号	株式会社フューチャーフィッシュ
所在地	兵庫県神戸市中央区二宮町 1-4-7 ポストンビル 8 階
代表者	代表取締役 津森 修氏
資本金	600 万円
従業員数	2 名
事業内容	冷凍水産物輸入・卸売
認証理由	「日本に未輸入の魚」を「鮮度・旨み・栄養をキープしたワンプローズン輸入し」「日本の食卓を豊かにする」という顧客価値は消費者のウォンツを捉え、物流の上と下を直接つなげるべくビジネス価値を創っている。また、アクションプランの策定においては、戦略目標達成に適切な領域が選定され、2 名の組織であるため、決めたことを自分で実行するという姿勢が強く見受けられる。これらの取り組みを踏まえ、計画したことを確実に実行する力がある組織として「導入」認証レベルにあると判断した。

商号	有限会社プロシード
所在地	兵庫県神戸市中央区坂口通 6-1-17
代表者	代表取締役 村山 力氏
資本金	600 万円
従業員数	25 名
事業内容	家事サービス・整理収納・ハウスクリーニング・マンション清掃
認証理由	ハウスマンテナンスサービス業として顧客価値を「時間と空間の創出」と定め、3つの事業領域で具体的に何を提供するかを明確にした。 更に、アクションプランの実践では、アクションプランをやり抜くという意思が強く感じられ、毎月アクションプランの進捗確認、実行行動の課題確認、次月の改善が繰り返された。これらの取り組みを踏まえ、計画したことを確実に実行する力がある組織として「導入」認証レベルにあると判断した。

商号	平安キヤノン事務機株式会社
所在地	京都府京都市南区上鳥羽北塔ノ本町 30
代表者	代表取締役社長 木本 和秀氏
資本金	3,000 万円
従業員数	43 名
事業内容	キヤノン OA 関連製品、イトーキオフィスファニチャー、理想科学工業印刷機、アップル製品 PC・サーバなどのコンピュータ機器及びソフトウェアの販売周辺機器・消耗品の販売、アフターサービスの提供、電子投票の推進事業
認証理由	ターゲットを従業員数 50 人以下の会社のオフィスと定め、「オフィス空間の問題解決」という顧客価値を見出し、この価値を中心とした経営に全社を挙げて取り組み始めた。また、アクションプランの実践を通じて、オフィス空間のソリューション提案に対するニーズが高いこと、セミナー企画の効果が大きいことに気付いた。これらの取り組みを踏まえ、計画したことを確実に実行する力がある組織として「導入」認証レベルにあると判断した。

商号	株式会社朋裕アトラス
所在地	兵庫県神戸市中央区東町 122-2 港都ビル
代表者	代表取締役 田中 彰氏
資本金	6,500 万円
従業員数	2 名
事業内容	配合飼料用諸原料の輸入及び卸販売、不動産全般
認証理由	飼料副資材の小規模商社として、顧客視点に立ち自社の強みを発揮できる「原料供給におけるフットワークの軽い問屋機能を提供する」という価値を明らかにした。更にアクションプランの実践を通じて顧客別の調達ニーズや価格ニーズが的確に把握され、週報を通じて詳細に情報共有でき、社長以外でも顧客対応の幅が広がった。これによって生産性が大きく改善出来た。これらの取り組みを踏まえ、計画したことを確実に実行する力がある組織として「導入」認証レベルにあると判断した。

以 上