

報道機関各位

病院経営の質向上を第三者評価・認証する「クオリティクラス認証」 第 2 回 認証組織の発表について

～3 月 8 日認証式、及び記念シンポジウムを開催～

医療機関の経営の質向上を促進する JHQC*は、このたび、医療機関が体系的、かつ継続的に経営の質向上に取り組み始めたことを証する「クオリティクラス認証（Aクラス認証）」の第 2 回認証組織として、以下の 4 組織を発表した。

認証式、及び記念シンポジウムを 3 月 8 日（月）13 時半より、海運クラブ（東京・永田町）にて開催する。

<第 2 回 クオリティクラス認証組織（Aクラス認証）> ※組織名 五十音順

医療法人愛誠会 昭南病院（鹿児島県・曾於市）

医療法人社団恵心会 京都武田病院（京都府・京都市）

医療法人社団元気会 横浜病院（神奈川県・横浜市）

医療法人正和会 介護老人保健施設 湖東老健（秋田県・南秋田郡）

*JHQCとは

サービス産業の生産性向上等に取り組む（財）日本生産性本部（理事長：谷口 恒明）が、社会インフラとしての医療システムの強化と市民のQOLの向上を目指して、医療機関の継続的な経営の質向上を促進する会員組織として、3 年間の準備期間を経て 2009 年に設立。具体的には、「クオリティクラス認証」制度をはじめ、患者や従業員、地域社会の視点から医療機関の経営改善のための相互研鑽、学習・研究、海外視察等幅広い活動を実践している。

（添付資料）

1. クオリティクラス認証について
2. 第 2 回 クオリティクラス認証 認証組織 概要

（ご参考資料）

3 月 8 日 JHQCクオリティクラス認証記念シンポジウムご案内

<問い合わせ先> 〒150-8307 東京都渋谷区渋谷 3-1-1
（財）日本生産性本部 経営品質推進部 JHQC 担当：小林・柳本
Tel：03-3409-1117 / Fax：03-3409-1167
E-Mail：H.kobayashi@jpc-net.jp
URL：http://www.jhqc.jp/

クオリティクラス認証について

1. 認証制度の目的

医療機関が経営品質向上プログラムを活用した経営の質向上に取り組み始めたこと、及び成果を上げていることを評価し、さらなる相互研鑽を促すことを目的として、2009年に「Japan Quality Class for Healthcare（略称：クオリティクラス認証）」制度を設立。

（右図：ロゴマーク）



「クオリティクラス認証」は、医療機関が経営品質向上プログラムを活用して、体系的かつ継続的な経営の質向上に取り組み始めたことが認められた段階で、その医療機関を「Aクラス認証」組織として3年間にわたって認証する。

「Aクラス認証」を受けた医療機関が認証を継続するためには、3年以内に『日本経営品質賞アセスメント基準書』に沿って、「経営品質報告書」を作成・提出し、審査委員会からの継続審査を受けることが要求される。これにより、経営の質向上を継続的に図ることができる。

（なお、「Aクラス認証」を超えて、高いレベルでの経営の質向上への取組みを評価・認証する、より「上位クラスの認証」については、認証条件などを含め詳細に関して検討中。）

2. 評価・認証のプロセスについて

「Aクラス認証」への申請には、『日本経営品質賞アセスメント基準書』の組織プロフィールという項目に沿って、自病院の経営を整理・検討して記述した申請書を提出することが求められる。

申請書を日本経営品質賞の審査員経験者、及び医療機関マネージャー経験者で構成される「審査委員会」が審査を行い、その審査結果がクオリティクラス評価委員会に報告され、認証の審議・決定がされる。

＜組織プロフィールで記述が求められる内容＞※

- （１）組織が目指す「理想的な姿」；自病院のミッションやビジョン、大切な価値観など
- （２）顧客認識；ターゲットとしている市場と患者の特徴やニーズ
- （３）競争認識；競合相手となる病院の特徴や競争環境の状況など
- （４）経営資源認識；自病院の強みと考えられる設備、技術、ノウハウ
- （５）変革認識；ビジョン達成に向けた経営課題や戦略
- （６）組織情報；所在地、職員の職種内訳、財務情報

※詳細は『2009年度版 日本経営品質賞アセスメント基準書』を参照。

3. クオリティクラス評価委員会 委員一覧

委員長	嶋口 充輝 氏	慶應義塾大学 名誉教授・法政大学大学院 教授 / 財団法人医療科学研究所 所長
委員	井原 哲夫 氏	慶應義塾大学 名誉教授・尚美学園大学大学院 教授
委員	岩崎 榮 氏	NPO 法人卒後臨床研修評価機構 専務理事
委員	亀田 俊忠 氏	医療法人鉄蕉会 亀田総合病院 名誉理事長
委員	北川 正恭 氏	早稲田大学大学院 教授・前三重県知事
委員	猿田 享男 氏	慶應義塾大学 名誉教授 / 財団法人医療研修推進財団 理事長
委員	高久 史磨 氏	東京大学 名誉教授・自治医科大学 学長
委員	高梨 智弘 氏	株式会社日本総合研究所 フェロー / 元 社団法人日本医業経営コンサルタント協会 理事
委員	増田 宏一 氏	日本公認会計士協会 会長・日本経営品質賞委員会 委員
委員	森田 富治郎氏	第一生命保険相互会社 代表取締役会長
委員	谷口 恒明	財団法人日本生産性本部 理事長

4. これまでの「クオリティクラス認証」認証組織

第1回（2008年度）認証組織は、以下の8組織。

社会医療法人財団慈泉会 相澤病院（長野県・松本市）

医療法人永仁会 永仁会病院（宮城県・大崎市）

社会医療法人敬和会 大分岡病院（大分県・大分市）

医療法人財団献心会 川越胃腸病院（埼玉県・川越市）

社会医療法人 きつこう会 多根総合病院（大阪府・大阪市）

医療法人財団 松圓会 東葛クリニック病院（千葉県・松戸市）

医療法人 清和会 長田病院（福岡県・柳川市）

社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 福井県済生会病院（福井県・福井市）

以 上

第 2 回 クオリティクラス認証 認証組織 概要

1. 医療法人愛誠会 昭南病院（代表者：院長 朝戸 幹雄 氏）

所在地：鹿児島県曽於市大隅町下窪町 1 番地

病床数：一般 103 床、療養 51 床

職員数：276 名

主な特徴：病院機能評価認定病院（Ver5.0）（H17）・救急指定病院・画像診断
リハビリテーション・血液透析療法・訪問診療・糖尿病教育入院
健康診断・人間ドック・通所リハビリテーション（40 名）・I V R

2. 医療法人社団恵心会 京都武田病院（代表者：院長 武田 敏也 氏）

所在地：京都府京都市下京区西七条南衣田町 11 番地

病床数：240 床

職員数：403 名

主な特徴：透析医療、リハビリテーション医療、人工関節センター
ISO9001 認証（H17）、病院機能評価（H13 / Ver.3・H19 / Ver.5）
KES・環境マネジメントシステム・スタンダード 認証(H17)
ホスピレート（働きやすい病院評価）（H20）

3. 医療法人社団元気会 横浜病院（代表者：理事長 北島 明佳 氏）

所在地：横浜市緑区寺山町 729

病床数：医療療養病床 164 床、介護療養病床 112 床、精神療養病床 50 床

職員数：217 名

主な特徴：全病棟、指定療養型医療施設となっている。精神科を併設し、連携した治療・介護の提供を行っている。環境整備、経営計画書など企業の経営手法を取入れ、明るく、元気で、「笑顔あふれる病院」の実現を目指している。

4. 医療法人正和会 介護老人保健施設

湖東老健（代表者：施設長 斎藤 晴樹 氏）

所在地：秋田県南秋田郡五城目町字上町 284-1

病床数：入所 100 床、通所定員 30 名

職員数：57 名

主な特徴：療養棟とユニットケア双方を導入。
建物内のクリニックとレントゲン室を併設。
パワーリハビリテーション器具、救急車を配置。