

JHQCクオリティクラス認証 **新たに3病院を発表**



～国内唯一、経営レベルをグローバル基準で認証～

公益財団法人 日本生産性本部

(公財)日本生産性本部(所在地:東京都千代田区、理事長:前田和敬)が事務局をつとめる「日本版医療MB賞クオリティクラブ(JHQC)」のクオリティクラス評価委員会(委員長:嶋口充輝 慶應義塾大学 名誉教授)は、医療機関の『経営の質』を第三者評価する、2018年度「クオリティクラス認証」病院として、新たに**3病院**の認証を発表しました。

JHQCは、医療機関の継続的な経営の質向上を促進する会員組織として、2009年に設立、同組織内に、組織経営と医療分野における有識者で構成される第三者評価機関「クオリティクラス評価委員会」を設置し、グローバル基準である「日本経営品質賞アセスメント基準」に基づき、病院経営の質の第三者評価・認証を行っています。これまで延べ10回、累計50病院を認証しています。

「プロフィール認証」は、「ありたい姿」「現状認識」「変革課題」の3領域を組織としてまとめ、ありたい姿を達成するための課題、その達成に結びつく成果の指標や目標が明確にされていると認められた病院を認証しています。「Aクラス/Sクラス認証」は、現地審査を含む審査によって決定された評点、すなわち経営の成熟度レベルに応じて決定されます。今回、「Sクラス認証」は該当なし、「Aクラス認証」は2病院、「プロフィール認証」は1病院認証となりました。「Aクラス認証」の2病院はいずれも3年前(2015年)に「プロフィール認証」を受け、当時の審査で得られたフィードバックを経営改革のヒントとして、継続的な改善を積み重ねることで、今回の「**Aクラス認証**」に至りました。

この3病院の経営改革の取り組みは、9月6日(木)14:00～17:30、御茶ノ水ソラシティホールにて開催予定の認証式にて、紹介する予定です。

■ Aクラス認証病院 ■

※組織名 五十音順

(1) 医療法人 慈主会 八反丸リハビリテーション病院 (鹿児島県鹿児島市)

- ・ 「まずしてみる!!」精神による自主的・積極的な「チャレンジ風土」の醸成
- ・ 理念・ビジョンに基づいた「組織力強化」と「リハビリへ特化」の実現
- ・ 「目標設定会議」による戦略計画の立案と全体性を確保した推進

(2) 公益財団法人 湯浅報恩会 寿泉堂総合病院 (福島県郡山市)

- ・ 地域の魅力ある街づくりへ、再開発に貢献しながら病院改革
- ・ 組織的重要課題に対して「プロジェクトチーム」などの仕組みによる体系的な改善の推進
- ・ 病院独自の強みを活かした連携体制の整備と戦略的専門領域の強化の仕組み

■ プロフィール認証病院 ■

(1) JR仙台病院 (宮城県仙台市) ～企業立病院として、初めての認証～

<問い合わせ先> 〒102-8643 東京都千代田区平河町 2-13-12 公益財団法人 日本生産性本部
経営品質協議会 JHQC 担当: 福村・橋本・塩見

Tel : 03-3511-4017 / Fax : 03-3511-4059 / E-Mail : jqa-info@jpc-net.jp / URL : http://www.jhqc.jp

クオリティクラス認証 認証病院 概要

■ Aクラス認証（2病院） ■

1. 医療法人 慈主会 八反丸リハビリテーション病院

病院長：長野 芳幸（理事長：八反丸 健二）

所在地：鹿児島県鹿児島市下竜尾町3-28

病床数：155床（回復期リハビリテーション：155）

職員数：258名

標榜科：4科（リハビリテーション科、外科、整形外科、内科）

主な特徴：リハビリテーションに特化（回復期リハビリテーション・外来リハ・スポーツリハ・訪問リハ・TMS治療。県内唯一の全床回復期で運営。回復期単体では県内最大の病床数）

認証のポイント

- ・「まずしてみる!!」精神による自主的・積極的な「チャレンジ風土」の醸成
- ・理念・ビジョンに基づいた「組織力強化」と「リハビリへ特化」の実現
- ・「目標設定会議」による戦略計画の立案と全体性を確保した推進

2. 公益財団法人 湯浅報恩会 寿泉堂総合病院

病院長：金澤 正晴（理事長：湯浅 大郎）

所在地：福島県郡山市駅前1丁目1番17号

病床数：305床（一般：305）

職員数：667名

標榜科：32科（内科、糖尿病内科、消化器内科、循環器内科、呼吸器内科、腎臓内科、リウマチ科、神経内科、心療内科、精神科、小児科、外科、食道胃外科、大腸肛門外科、乳腺外科、肝臓胆のう 膵臓外科、呼吸器外科、心臓血管外科、内視鏡外科、脳神経外科、産婦人科、整形外科、形成外科、泌尿器科、眼科、耳鼻いんこう科、放射線科、歯科口腔外科、皮膚科、リハビリテーション科、麻酔科、病理診断科）

主な特徴：救急告示病院、地域医療支援病院、基幹型臨床研修病院、日本医療機能評価機構認定(3rdG:Ver.1.0)

認証のポイント

- ・地域の魅力ある街づくりへ、再開発に貢献しながら病院改革
- ・組織的重要課題に対して「プロジェクトチーム」などの仕組みによる体系的な改善の推進
- ・病院の独自の強みを活かした連携体制の整備と戦略的専門領域の強化の仕組み

■ プロフィール認証（1病院） ■

1. JR仙台病院

病院長：市来 正隆

所在地：宮城県仙台市青葉区五橋1丁目1-5

病床数：197床（一般：156、地域包括ケア：41）

社員数：269名

標榜科：15科（循環器内科、消化器内科、内科、外科、整形外科、婦人科、小児科、眼科、耳鼻いんこう科、皮膚科、泌尿器科、精神・神経科、放射線科、麻酔科、リハビリテーション科）

主な特徴：病院機能評価認定（3rdG:Ver1.1）、健康管理センター、衛生試験室、血管診療センター、内視鏡センター、仙台市病院群当番制（小児科、整形外科）参加、新型CT「Revolution Frontier」導入

以上

クオリティクラス認証について

1. 認証審査プロセスについて

②申請組織が申請書を提出し、④審査チームによる書類審査後、現地審査を実施し、評価する。（Aクラス／Sクラス認証の対象病院のみ）評価結果を、⑥審査委員会で確認、判定し、⑦クオリティクラス評価委員会において決定する。



2. クオリティクラス評価委員会について

- 委員長 嶋口 充輝 氏 慶應義塾大学 名誉教授
- 委員 岩崎 榮 氏 NPO 法人卒後臨床研修評価機構 専務理事
- 委員 亀田 俊忠 氏 医療法人鉄蕉会 亀田総合病院 名誉理事長
- 委員 北川 正恭 氏 早稲田大学 名誉教授／元 三重県知事
- 委員 猿田 享男 氏 慶應義塾大学 名誉教授
- 委員 高久 史麿 氏 東京大学 名誉教授／公益社団法人 地域医療振興協会 会長
- 委員 高梨 智弘 氏 株式会社日本総合研究所 フェロー
- 委員 増田 宏一 氏 日本公認会計士協会 相談役
- 委員 森田 富治郎氏 第一生命保険株式会社 特別顧問／経営品質協議会 代表

3. これまでの「クオリティクラス認証」組織

(※認証種別 プロフィール認証：〔P〕、Aクラス認証：〔A〕、Sクラス認証：〔S〕)

(1) 第1回(2009年) 8組織

- ・社会医療法人財団 慈泉会 相澤病院(長野県)〔P〕
- ・医療法人永仁会 永仁会病院(宮城県)〔P〕
- ・社会医療法人 敬和会 大分岡病院(大分県)〔P〕
- ・医療法人財団 献心会 川越胃腸病院(埼玉県)〔P〕
- ・社会医療法人 きつこう会 多根総合病院(大阪府)〔P〕
- ・医療法人財団 松圓会 東葛クリニック病院(千葉県)〔P〕
- ・医療法人 清和会 長田病院(福岡県)〔P〕
- ・社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 福井県済生会病院(福井県)〔P〕

(2) 第2回(2010年) 4組織

- ・医療法人 愛誠会 昭南病院(鹿児島県)〔P〕
- ・医療法人 社団恵心会 京都武田病院(京都府)〔P〕
- ・医療法人 社団元気会 横浜病院(神奈川県)〔P〕
- ・医療法人 正和会 介護老人保健施設 湖東老健(秋田県)〔P〕

(3) 第3回(2011年) 5組織

- ・医療法人財団献心会 川越胃腸病院(埼玉県)〔S〕
- ・医療法人清和会 長田病院(福岡県)〔S〕
- ・社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 福井県済生会病院(福井県)〔S〕
- ・医療法人 柏成会 青木病院(埼玉県)〔P〕
- ・社会医療法人 黎明会 北出病院(和歌山県)〔P〕

(4) 第4回(2012年) 3組織

- ・医療法人財団 松圓会 東葛クリニック病院(千葉県)〔A〕
- ・一般社団法人 朝倉医師会 朝倉医師会病院(福岡県)〔P〕
- ・医療法人社団 慶友会 吉田病院(北海道)〔P〕

(5) 第5回 (2013年) 6組織

- ・医療法人社団 恵心会 京都武田病院 (京都府)〔S〕
- ・医療法人 愛誠会 昭南病院 (鹿児島県)〔A〕
- ・社会医療法人 敬和会 大分岡病院 (大分県)〔A〕
- ・医療法人社団 元気会 横浜病院 (神奈川県)〔A〕
- ・医療法人 いちえ会 伊月病院 (徳島県)〔P〕
- ・医療法人 いちえ会 洲本伊月病院 (兵庫県)〔P〕

(6) 第6回 (2014年) 3組織

- ・社会医療法人 黎明会 北出病院 (和歌山県)〔A〕
- ・医療法人社団 慶友会 吉田病院 (北海道)〔A〕
- ・医療法人 聖ルチア会 聖ルチア病院 (福岡県)〔P〕

(7) 第7回 (2015年) 6組織

- ・一般社団法人 朝倉医師会 朝倉医師会病院 (福岡県)〔A〕
- ・医療法人社団 愛康会 小松ソフィア病院 (石川県)〔P〕
- ・社団法人 慈恵会 青森慈恵会病院 (青森県)〔P〕
- ・医療法人 慈圭会 八反丸リハビリテーション病院 (鹿児島県)〔P〕
- ・医療法人 誠仁会 りょうき歯科クリニック (大阪府)〔P〕
- ・公益財団法人 湯浅報恩会 寿泉堂総合病院 (福島県)〔P〕

(8) 第8回 (2016年) 8組織

- ・医療法人愛誠会 昭南病院 (鹿児島県)〔S〕
- ・医療法人社団元気会 横浜病院 (神奈川県)〔S〕
- ・医療法人いちえ会 伊月病院 (徳島県)〔A〕
- ・医療法人聖ルチア会 聖ルチア病院 (福岡県)〔A〕
- ・社会医療法人千秋会 井野口病院 (広島県)〔P〕
- ・公益財団法人宮城厚生協会 坂総合病院 (宮城県)〔P〕
- ・公益財団法人東京都保健医療公社 豊島病院 (東京都)〔P〕
- ・国立大学法人 名古屋大学医学部附属病院 (愛知県)〔P〕

(9) 第9回 (2017年) 4組織

- ・医療法人社団いちえ会 洲本伊月病院〔A〕
- ・医療法人社団慶友会 吉田病院〔A〕
- ・社会医療法人黎明会 北出病院〔A〕
- ・国家公務員共済組合連合会 横須賀共済病院〔P〕

(10) 第10回 (2018年) 3組織

- ・医療法人 慈圭会 八反丸リハビリテーション病院（鹿児島県）〔A〕
- ・公益財団法人 湯浅報恩会 寿泉堂総合病院（福島県）〔A〕
- ・J R仙台病院〔P〕

※認証病院 認証クラス・拠点別分類

区分	都市圏	地方	計(累計)
Sクラス認証	3	3	6
Aクラス認証	2	12	14
プロフィール認証	11	19	30
計(延べ認証数・累計)	16	34	50

※ここでいう都市圏は関東大都市圏（東京、神奈川、千葉、埼玉）、中京大都市圏（愛知）、近畿大都市圏（大阪、京都、兵庫）を指す。

4. 審査基準

「顧客本位」「独自能力」「社員重視」「社会との調和」という基本理念の4要素と「重視する考え方」に基づき、8領域(カテゴリー)から構成される「日本経営品質賞アセスメント基準」に沿って、申請組織は「申請書」を作成し、経営計画書、財務諸表とともに、クオリティクラス認証評価委員会 審査事務局に提出していただき、「日本経営品質賞アセスメント基準」により審査を行います。

「日本経営品質賞」の詳細は<http://www.jqac.com/assessment/index.html#JQAWARD>をご参照ください。

(1) 「日本経営品質賞アセスメント基準」の構成

①基本理念の4要素

- 顧客本位……顧客価値の創造、顧客の価値評価がすべてに優先する
- 独自能力……他組織とは異なる見方、考え方、方法による価値実現
- 社員重視……1人ひとりの尊厳を守り、独創性と知識創造による組織経営
- 社会との調和……社会に貢献し、社会価値と調和する

②重視する考え方

1)コンセプト	4)プロセス	7)戦略思考
2)変革	5)創発	8)ブランド
3)価値前提	6)対話	9)イノベーション

③8つのカテゴリー

審査は、組織ゴールを設定するための経営計画である「組織プロフィール」を前提に、経営実態を評価する8つの領域(カテゴリー)を定めて実施します。「組織プロフィール」で示したゴールイメージ(理想的な姿)実現のために、8つの領域でどのように考え、執行しているのかを視点とします。(カテゴリー一覧は次頁)

<カテゴリー一覧(2018年度)>

組織プロフィール(経営計画)

カテゴリー・アセスメント項目	配点	(内訳)
1. リーダーシップ	100	
2. 社会的責任	50	
3. 戦略計画	50	
4. 組織能力	100	
5. 顧客・市場の理解	100	
6. 価値創造プロセス	100	
7. 活動結果	450	
7.1 リーダーシップと社会的責任の結果		(70)
7.2 組織能力の結果		(80)
7.3 顧客・市場への価値創造プロセスの結果		(100)
7.4 事業成果		(200)
8. 振り返りと学習のプロセス	50	
合計	1000	

(2) 各アセスメント項目の評価方法と認証審査について

①クオリティクラス認証 上位クラス認証

クオリティクラス認証 上位クラス認証(A クラス/S クラス認証)の審査、評価レポートの評点は、「日本経営品質賞アセスメント基準」の評点ガイドラインをもとに、①展開・統合の状態、②改善・革新への取り組み程度、③結果の重要結果の測定・改善傾向・目標達成状況、の3つをベースとして評点を決定します。

具体的にはカテゴリーごとに評点し、獲得した評点をレベルで示します。組織全体の評点は、図表の評点総括にもとづき、10段階のレベルで表現しています。

クオリティクラス認証 上位クラス認証では、達成レベルに応じて「500 点以上を S クラス認証」、「300 点以上 499 点未満を A クラス認証」病院として認証しています。

<評点総括>

レベル	評点	内容	クオリティクラス 上位クラス認証
D	~99	改善に向けた取り組みが見られない	—
C	- 100~199	過去の枠組みの中での改善にとどまっている	—
	+ 200~299		
B	- 300~399	改善が定着し、求める価値の実現に向けた革新に向かいはじめている	A クラス認証
	+ 400~499		
A	- 500~599	求める価値の実現に向けて革新している	S クラス認証
	+ 600~699		
AA	- 700~799	革新による学習により新たな価値を生み出している	S クラス認証
	+ 800~899		
AAA	900~	革新軌道により最高の価値を生み出している	S クラス認証

②「プロフィール認証」

「ありたい姿」「現状認識」「変革課題」の3領域を組織としてまとめ、ありたい姿を達成するための課題、ありたい姿の達成に結びつく成果の指標や目標が明確にされていると認められた病院を認証します。

審査は書類審査により行われます。プロフィール認証病院は、4日間からなる「経営品質導入ゼミ」に参加して、経営戦略を具体的かつ深く検討して、申請書を作成されています。