

～高い患者満足度を達成するための認証システム～



～過去最多8病院を認証 9/15(木)に認証式開催～

## 国立大・公私立病院として、名古屋大学病院、豊島病院が初認証 最上位レベル認証は、昭南病院と横浜病院

公益財団法人 日本生産性本部

医療機関の『経営の質』を第三者評価するJHQC・クオリティクラス評価委員会(6 頁参照)は、以下の8病院を認証した。

今回、過去最多の8病院が認証され、うち2病院がSクラス認証となった。

国立大学として初の認証を受けた名古屋大学病院をはじめ、2025 年の病床機能再編に向け、全国各地の多様な病院で、従来の病院経営を見直し、経営の質向上に向けた取り組みが加速している。

なお、認証式は9月15日に開催し、あわせて代表者によるパネルディスカッションも予定している。

### ■ Sクラス認証病院

※組織名 五十音順

#### (1) 医療法人愛誠会 昭南病院 (鹿児島県)

＜ポイント＞全員参加型の病院経営により職員自ら考え、イキイキ働く組織へ変貌。職員のモチベーション向上を患者満足に結びつけ、着実な財務成果をあげている。「感動の入職式」が評判を呼び視察も多数。

#### (2) 医療法人社団元気会 横浜病院 (神奈川県)

＜ポイント＞経営幹部チームのリーダーシップの下、理念浸透・権限移譲が現場レベルにまで進展。職員による職種を超えた自主的な取り組みで身体拘束ゼロを実現する等、高レベルの医療・介護サービスを実現。

### ■ Aクラス認証病院

#### (1) 医療法人いちえ会 伊月病院 (徳島県)

#### (2) 医療法人聖ルチア会 聖ルチア病院 (福岡県)

### ■ プロフィール認証病院

#### (1) 社会医療法人千秋会 井野口病院 (広島県)

#### (2) 公益財団法人宮城厚生協会 坂総合病院 (宮城県)

#### (3) 公益財団法人東京都保健医療公社 豊島病院 (東京都)

#### (4) 国立大学法人 名古屋大学医学部付属病院 (愛知県)

＜問い合わせ先＞ 〒150-8307 東京都渋谷区渋谷 3-1-1

公益財団法人 日本生産性本部 経営品質推進センター JHQC担当：橋本・塩見・福村

Tel：03-3409-2641/Fax：03-3409-1167/E-Mail：jqa-info@jpc-net.jp

URL：<http://www.jhqc.jp/>

## クオリティクラス認証 認証病院 概要

## ■ Sクラス認証（2病院）

## 1. 医療法人愛誠会 昭南病院

病院長：朝戸 幹雄

所在地：鹿児島県曽於市大隅町下窪町 1

病床数：154 床（一般：103、療養：51）

職員数：304 名

標榜科：13 科（内科、呼吸器科、消化器科、循環器科、神経内科、眼科、外科、呼吸器外科、整形外科、脳神経外科、泌尿器科、放射線科、リハビリテーション科）

主な特徴：日本医療機能評価機構認定施設（Ver6.0）、平成 25 年鹿児島県経営品質賞（優秀賞）、鹿児島県地域リハビリテーション広域支援センター認定病院、鹿児島子育て応援企業、曽於市社会福祉協議会主催見守り活動協定病院

ポイント：・全員参加型の病院経営により職員自ら考え、イキイキ働く組織へ変貌。  
・職員のモチベーション向上を患者満足に結びつけ、着実な財務成果。

## 2. 医療法人社団元気会 横浜病院

病院長：箱崎 幸也（理事長 北島 明佳）

所在地：神奈川県横浜市緑区寺山町 729

病床数：326 床（介護保険：112、医療保険：164、精神療養：50）

職員数：324 名

標榜科：2 科（内科、精神科）

主な特徴：療養型医療施設、身体拘束ゼロ活動、認知症ケア、リハビリテーション、実務者研修の運営

ポイント：・経営幹部チームのリーダーシップの下、理念浸透・権限移譲が進展。  
・「身体拘束ゼロ」をはじめ、職員の自主的な取組みが活発化。

## ■ Aクラス認証（2病院）

### 1. 医療法人いちえ会 伊月病院

病院長：西田 善彦（理事長 伊月 豊度）

所在地：徳島県徳島市徳島町 2-54

病床数：89 床（一般）

職員数：117 名

標榜科：6 科（内科、神経内科、胃腸科、呼吸器科、循環器科、リハビリテーション科）

主な特徴：日本医療機能評価機構認定（Ver. 6）、臨床研修協力病院、日本神経学会認定准教育施設、徳島県難病医療ネットワーク事業協力病院、徳島治験ネットワーク登録医療施設 等

ポイント：・経営トップの強いリーダーシップの下、理念・価値観を組織内外へ発信

### 2. 医療法人聖ルチア会 聖ルチア病院

病院長：大治 太郎

所在地：福岡県久留米市津福本町 1012

病床数：263 床（精神科急性期治療：54、精神療養：52、認知症治療：50、精神一般：107）

職員数：258 名

標榜科：3 科（精神科、心療内科、内科）

主な特徴：男女混合・全病棟開放型病院、精神科応急入院指定病院、日本医療機能評価機構認定病院（Ver. 6）、精神科急性期治療病棟、認知症治療病棟、精神科デイケア、デイナイトケア、ショートケア、重度認知症患者デイケア、訪問看護ステーション、グループホーム、久留米市認知症初期集中支援チーム、難病指定医療機関、福岡県子育て応援宣言企業

ポイント：・地域ニーズを的確に捉え、戦略的な差異化策と継続的なプロセス改善を実施。

## ■プロフィール認証（4 病院）

### 1. 社会医療法人千秋会 井野口病院

病院長：井野口 千秋

所在地：広島県東広島市西条土与丸 6-1-91

病床数：188 床（一般：51、地域包括ケア：46、回復期リハビリ：49、医療療養：42）

職員数：373 名

標榜科：9 科（外科、消化器外科、内科、循環器内科、消化器内科、脳神経内科、整形外科、  
肛門科、リハビリテーション科）

主な特徴：日本医療機能評価機構認定病院（3rdG:Ver.1.0）、二次救急指定病院、DPC 病院、  
広島県地域リハビリテーション広域支援センター、高次脳機能地域支援センター

### 2. 公益財団法人宮城厚生協会 坂総合病院

病院長：内藤 孝

所在地：宮城県塩釜市錦町 16-5

病床数：357 床（一般：311、回復期リハビリテーション：46）

職員数：730 名（クリニック含む）

標榜科：29 科（内科、神経内科、精神科、呼吸器内科、消化器内科、循環器内科、糖尿病・  
代謝内科、漢方内科、緩和ケア内科、小児科、外科、整形外科、形成外科、胸部外  
科、呼吸器外科、心臓血管外科、皮膚科、泌尿器科、肛門外科、産婦人科、眼科、  
耳鼻咽喉科、リハビリテーション科、麻酔科、放射線科、脳神経外科、救急科、病  
理診断科、血管外科）

主な特徴：地域医療支援病院、地域災害拠点病院、日本医療機能評価機構認定病院（一般病  
院 2 3rdG:Ver.1.0、付加機能評価（リハビリテーション機能（回復期））  
（Ver.3.0））、卒後臨床研修評価機構認定病院、BFH（赤ちゃんにやさしい病院）  
認定施設、プライバシーマーク認定施設

### 3. 公益財団法人 東京都保健医療公社 豊島病院

病院長：山口 武兼

所在地：東京都板橋区栄町 33-1

病床数：470 床（一般：418、感染：20、精神：32）

職員数：573 名

標榜科：23 科（内科、循環器内科、消化器内科、精神科、緩和ケア内科、小児科、外科、消  
化器外科、整形外科、脳神経外科、形成外科、皮膚科、泌尿器科、産婦人科、眼科、  
耳鼻咽喉科、リハビリテーション科、放射線科、歯科口腔外科、感染症内科、麻酔  
科、神経内科、病理診断科）

主な特徴：地域医療支援病院、基幹型臨床研修病院、医療機能評価機構認定（3rdG:Ver.1.0）、  
東京都がん診療連携協力病院（胃がん・大腸がん）、第二種感染症指定医療機関、  
精神科スーパー救急、周産期連携病院、東京都災害拠点病院 等

#### 4. 国立大学法人 名古屋大学医学部附属病院

病院長：石黒 直樹

所在地：愛知県名古屋市昭和区鶴舞町 65

病床数：1,035 床（一般：985、精神病床：50）

職員数：2,564 名

標榜科：33 科（内科、血液内科、糖尿病・内分泌内科、腎臓内科、老年内科、呼吸器内科、消化器内科、循環器内科、神経内科、放射線科、心臓外科、血管外科、移植外科、消化器外科、乳腺・内分泌外科、呼吸器外科、小児外科、形成外科、整形外科、眼科、産婦人科、小児科、耳鼻いんこう科、皮膚科、泌尿器科、精神科、児童精神科、脳神経外科、麻酔科、歯科口腔外科、救急科、病理診断科、リハビリテーション科）

主な特徴：臨床研究中核病院、特定機能病院、小児がん拠点病院、災害拠点病院、エイズ治療の中核拠点病院、肝疾患診療連携拠点病院、地域がん診療連携拠点病院、総合周産期母子医療センター

以 上

## クオリティクラス認証について

### 1. 認証審査について

クオリティクラス認証では、医療機関が体系的かつ継続的な経営の質向上に取り組み始めたことが認められた病院を「プロフィール認証」として認証する（書類審査）。

さらに現地審査を含む審査の結果、患者満足や職員満足の実現、さらに業績の向上の達成レベルに応じて、「Aクラス認証」、もしくはその上位レベルに位置する「Sクラス認証」組織として認証する。

### 2. クオリティクラス評価委員会とは

サービス産業をはじめ、あらゆる業界における生産性向上等に取り組む（公財）日本生産性本部（理事長：松川 昌義）が、医療機関の継続的な経営の質向上を促進する会員組織として、日本版医療 MB 賞クオリティクラブ（JHQC）を 2009 年に設立。同組織内に、組織経営と医療分野における有識者で構成される第三者評価機関「クオリティクラス評価委員会」を設置し、病院経営の質の第三者評価・認証を行っている。

### 3. クオリティクラス評価委員会 委員一覧

|     |        |   |                  |                 |
|-----|--------|---|------------------|-----------------|
| 委員長 | 嶋口 充輝  | 氏 | 慶應義塾大学           | 名誉教授            |
| 委員  | 井原 哲夫  | 氏 | 慶應義塾大学           | 名誉教授            |
| 委員  | 岩崎 榮   | 氏 | NPO 法人卒後臨床研修評価機構 | 専務理事            |
| 委員  | 亀田 俊忠  | 氏 | 医療法人鉄蕉会 亀田総合病院   | 名誉理事長           |
| 委員  | 北川 正恭  | 氏 | 早稲田大学            | 名誉教授／元 三重県知事    |
| 委員  | 猿田 享男  | 氏 | 慶應義塾大学           | 名誉教授            |
| 委員  | 高久 史麿  | 氏 | 東京大学             | 名誉教授／日本医学会 会長   |
| 委員  | 高梨 智弘  | 氏 | 株式会社日本総合研究所      | フェロー            |
| 委員  | 増田 宏一  | 氏 | 日本公認会計士協会        | 相談役             |
| 委員  | 森田 富治郎 | 氏 | 第一生命保険相互会社       | 特別顧問／経営品質協議会 代表 |

### 4. これまでの「クオリティクラス認証」組織

#### （1）第 1 回（2009 年）8 組織

- ・社会医療法人財団 慈泉会 相澤病院（長野県）
- ・医療法人永仁会 永仁会病院（宮城県）
- ・社会医療法人 敬和会 大分岡病院（大分県）
- ・医療法人財団 献心会 川越胃腸病院（埼玉県）
- ・社会医療法人 きつこう会 多根総合病院（大阪府）
- ・医療法人財団 松圓会 東葛クリニック病院（千葉県）
- ・医療法人 清和会 長田病院（福岡県）
- ・社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 福井県済生会病院（福井県）

## (2) 第2回(2010年) 4組織

- ・医療法人 愛誠会 昭南病院 (鹿児島県)
- ・医療法人 社団恵心会 京都武田病院 (京都府)
- ・医療法人 社団元気会 横浜病院 (神奈川県)
- ・医療法人 正和会 介護老人保健施設 湖東老健 (秋田県)

## (3) 第3回(2011年) 5組織

- ・医療法人財団献心会 川越胃腸病院 (埼玉県)
- ・医療法人清和会 長田病院 (福岡県)
- ・社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 福井県済生会病院 (福井県)
- ・医療法人 柏成会 青木病院 (埼玉県)
- ・社会医療法人 黎明会 北出病院 (和歌山県)

## (4) 第4回(2012年) 3組織

- ・医療法人財団 松圓会 東葛クリニック病院 (千葉県)
- ・一般社団法人 朝倉医師会 朝倉医師会病院 (福岡県)
- ・医療法人社団 慶友会 吉田病院 (北海道)

## (5) 第5回(2013年) 6組織

- ・医療法人社団 恵心会 京都武田病院 (京都府)
- ・医療法人 愛誠会 昭南病院 (鹿児島県)
- ・社会医療法人 敬和会 大分岡病院 (大分県)
- ・医療法人社団 元気会 横浜病院 (神奈川県)
- ・医療法人 いちえ会 伊月病院 (徳島県)
- ・医療法人 いちえ会 洲本伊月病院 (兵庫県)

## (6) 第6回(2014年) 3組織

- ・社会医療法人 黎明会 北出病院 (和歌山県)
- ・医療法人社団 慶友会 吉田病院 (北海道)
- ・医療法人 聖ルチア会 聖ルチア病院 (福岡県)

## (7) 第7回(2015年) 6組織

- ・一般社団法人 朝倉医師会 朝倉医師会病院 (福岡県)
- ・医療法人社団 愛康会 小松ソフィア病院 (石川県)
- ・社団法人 慈恵会 青森慈恵会病院 (青森県)
- ・医療法人 慈圭会 八反丸リハビリテーション病院 (鹿児島県)
- ・医療法人 誠仁会 りょうき歯科クリニック (大阪府)
- ・公益財団法人 湯浅報恩会 寿泉堂総合病院 (福島県)

### ※認証病院 認証クラス・拠点別分類

| 区分       | 都市圏 | 地方 | 計(累計) |
|----------|-----|----|-------|
| Sクラス認証   | 3   | 3  | 6     |
| Aクラス認証   | 2   | 7  | 9     |
| プロフィール認証 | 10  | 18 | 28    |
| 計(累計)    | 15  | 28 | 43    |

※ここでの都市圏は関東大都市圏(東京、神奈川、千葉、埼玉)、中京大都市圏(愛知)、近畿大都市圏(大阪、京都、兵庫)を指す。