



中小企業活性化のための

『実効力ある経営』認証 2015 年度上期 認証組織発表

～「継続認証」は1社、「導入認証」は3社～

公益財団法人日本生産性本部は、『実効力ある経営』認証評価委員会(委員長:小笠原 泰・明治大学国際日本学部教授)が決定した「2015 年度上期 認証組織」を発表した。

※組織名 五十音順

●「継続」認証

○近畿壁材工業株式会社(兵庫県 淡路市)

〈ポイント〉大正元年創業、日本の伝統的な漆喰壁材料を販売する老舗企業。顧客への提供価値は、日本の伝統的漆喰壁の「素材・製造方法」「施工方法」「機能」「メンテナンス」等を見える化し、こだわりの深い顧客に、そのこだわりを具現化してオーダーメイドで提供すること。

●「導入」認証

○菱重ファシリティー&プロパティーズ株式会社 近畿支社 工場・施設管理事業本部 神戸工場サービス部 神戸商品サービスグループ(兵庫県 神戸市)

〈ポイント〉アンケート調査により顧客ニーズを把握して売上向上や業務改善につなげた。

○コタニ株式会社(兵庫県 神戸市)

〈ポイント〉入手しにくい技術情報をメルマガで提供することにより顧客との信頼関係を構築している。

○株式会社ホープ 車両営業部(兵庫県 姫路市)

〈ポイント〉「安全で確実な運行」を顧客価値と位置づけて①運転士管理、②運行管理、③車両整備の3本柱で運営している。

『実効力ある経営』認証評価制度の概要

本評価制度は、主として中小企業の経営活性化を促進するため、日本生産性本部が開発した「マネジメント強化プログラム」を実践した申請組織を認証評価する制度。申請組織は現在までの経営を振り返りながら、課題解決のための実効計画を経営者自らが策定し、6ヶ月間の計画進捗結果と合わせて申請する。提出された申請書は、10の評価基準に照らして評価し、確実に計画達成と成果を上げた組織について、委員会が認証評価する。認証制度は、経営課題内容とその成果に応じて、「導入」「継続」「上級」の3段階を設定している。

当本部は、全国生産性機関や各地商工会議所、他の経済団体とも連携してこの活動を各地で展開し、中小企業が実践力を高めるための経営体質づくりを支援する。

＜添付資料＞1. 2015 年度上期 『実効力ある経営』認証 認証組織概要

2. 『実効力ある経営』認証評価について

【お問合せ先】公益財団法人日本生産性本部 経営品質推進センター(富山)

〒150-8307 東京都渋谷区渋谷3-1-1
Tel:03-3409-2641 / Fax:03-3409-1167
E-Mail: jqa-info@jpc-net.jp
ホームページアドレス: <http://www.jqac.com>

以上