

2023年度「日本経営品質賞」受賞組織を決定 顧客価値経営を目指した変革推進のモデルとなる本賞に2組織決定

(公財)日本生産性本部(東京都千代田区、理事長:前田和敬)が設立した日本経営品質賞委員会(委員長:福川伸次(一財)地球産業文化研究所 顧問/東洋大学 総長)は、12月19日、顧客価値経営の実践を通じて変革を進めるモデルとしてふさわしい組織を表彰する「日本経営品質賞」の2023年度受賞組織を発表しました。

「日本経営品質賞」は、国際的な競争力強化に向けた生産性向上を目的に、顧客価値を創造し続けるための自己革新能力を表彰する制度で、1996年度より年一回選出しています。

2023年度は、「日本経営品質賞 本賞」2組織、同「推進賞」2組織、同「奨励賞」2組織、合わせて6組織を決定しました。本賞受賞組織は、人材育成・活用やビジネスパートナーとの連携によって独自能力を高めながら、変革を通じて顧客・社会にとっての価値を創造し続けることで高付加価値経営を実現しています。

■日本経営品質賞 本賞

| | | | |
|---------------|---|-----------|----------|
| 新日本ビルサービス株式会社 | 大企業部門 | ビルメンテナンス業 | 埼玉県さいたま市 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務を起点に設備管理、ビルオーナーの運営代行、地域活性化や街づくりプロジェクトへの参画など、顧客の要望に応える形で、ビルメンテナンスの枠を超えた事業を展開。 ・ビルオーナーとの直接契約・直営施工を特徴とし、人手不足や低収益性といった構造的課題に正面から取り組む。 ・社員の挑戦や活躍を支える風土のもと、予防・保全技術をはじめとする新技術の開発や清掃ロボットの導入によって清掃業務の生産性向上と顧客価値の向上を実現。 | | |
| 西精工株式会社 | 中小企業部門 | 金属製品製造業 | 徳島県徳島市 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・創業100周年を迎えた日本を代表するパーツ・ナットメーカー。2013年度に続く二度目の日本経営品質賞(本賞)を受賞。ファインパーツ創造へと顧客価値を転換し、高付加価値経営を実現。独自技術を磨き続けるとともに、ビジネスパートナーとの協働で相互の強みを結集。 ・各工程・部署全19チームが、1年以上にわたる対話を通じてチームの歴史を振り返り、全社ビジョン実現に向けたチームビジョンを策定。チームビジョンの実践を通じた各工程の磨き上げを行っている。 | | |

■日本経営品質賞 推進賞

◇株式会社日本動物医療センター (中小企業部門/獣医療/東京都渋谷区)

◇医療法人社団厚済会 (非営利組織部門/医療/神奈川県横浜市)

■日本経営品質賞 奨励賞

◇株式会社保志 (大企業部門/仏壇・仏具等製造販売/福島県会津若松市)

◇丸栄運輸機工株式会社 (中小企業部門/貨物運送、重量物運搬・据付、機械設計・製造等/富山県富山市)

■各賞の概要

| | |
|-----|-----------------------------------|
| 本賞 | 顧客価値経営を目指して変革を進めるモデルとして認められた組織 |
| 推進賞 | 顧客価値経営を目指して継続的な変革に取り組んでいると認められた組織 |
| 奨励賞 | 顧客価値経営を目指して変革に取り組んでいると認められた組織 |

受賞組織の概要は別紙、日本経営品質賞については参考資料をご参照ください。

【お問い合わせ先】(公財)日本生産性本部 <経営品質協議会サイト <https://www.jqac.com/>>
内容について: 日本経営品質賞委員会 橋本・渡辺 Tel: 03-3511-4017 / E-mail: jqa-info@jpc-net.jp
取材について: 広報戦略室 伊藤・粕谷 Tel: 03-5511-2029 / E-mail: jpcpr@jpc-net.jp