

プレスリリース

2021 年 11 月 11 日
公益財団法人 日本生産性本部
経営品質協議会

第 4 回「経営デザイン認証」、14 組織の認証を発表 顧客本位・サステナブルな視点で「ありたい姿」(経営設計図)を「見える化」し 組織一体での生産性改革、事業承継につなげる

日本生産性本部 経営品質協議会(代表:泉谷直木 アサヒグループホールディングス 特別顧問)の経営デザイン認証委員会(共同委員長:片野坂真哉 ANA ホールディングス 代表取締役社長、渡邊光一郎 第一生命保険 取締役会長)は、11 月 11 日、第 4 回「経営デザイン認証」組織を発表しました。

本認証制度は、日本の企業等の組織が「ありたい姿」「現在の環境認識」「変革課題」等、経営の根幹を、対話を通じて「これからの経営設計図」にまとめ、「経営をデザイン」することで、生産性の改善、改革に取り組むこと、ならびに事業承継を活性化することを目的に、2018 年度に創設した制度(4 ページ参照)です。

10 月 15 日に開催した経営デザイン認証委員会では、審査員による認証評価結果報告を受けて、14 組織(2 ページ参照)を決定するとともに、以下のような意見交換が行われました。片野坂共同委員長は、「VUCA の時代、アフターコロナの時代、なかなか先が読めないが、経営品質向上のアプローチとして、未来を起点にありたい姿を描くバックカスティングの考え方は重要」と述べました。渡邊共同委員長は、「今回、経営品質向上の『クオリティ・ジャーニー』へのスタートを切られた 14 組織のチャレンジを評価したい。サステナブル資本主義やステークホルダー資本主義といわれる今こそ、経営を俯瞰する経営品質向上へのアプローチが重要だ」と語りました。

各委員からは、「顧客本位や顧客視点が共通して認識されていた。また、全体としてサステナブル視点が加わっている」「顧客の課題だけでなく、その先にある社会の課題をどう解決していくかという意識が見られた」「従業員の働きがいや自組織の価値の再確認という観点では、地域からのフィードバックは非常に有効」等のコメントがありました。特に、介護・医療分野の申請組織に対し、「組織文化がしっかりしたところは、コロナ禍での対応もしっかりできている」「ロボットや IoT が、製造業だけでなくサービス業の世界も変えており、これらを取り入れて生産性向上していくことが大事」等の発言がありました。

なお、認証式は 12 月 2 日(木)帝国ホテルにて開催(3 ページ参照)しますので、ぜひ取材いただきますよう、お願いいたします。

＜経営デザイン認証制度の概要＞ 詳細は <https://www.jqac.com/management-design/> 参照

上位認証	ランクアップ認証		「ありたい姿」の達成に結びつく成果の指標、目標が「見える化」され、実践していると認められた企業を認証。
認証	スタートアップ認証		「ありたい姿」「現在の環境認識」「変革課題」を組織として「見える化」できていると認められた企業を認証。

＜経営デザイン認証委員会＞

共同委員長	ANAホールディングス	代表取締役社長	片野坂 真 哉 氏
共同委員長	第一生命保険	取締役会長	渡 邊 光一郎 氏
委員	キャノンマーケティングジャパン	代表取締役社長	足 立 正 親 氏
委員	こうほうえん	会長	廣 江 研 氏
委員	福井県済生会病院	病院長	登 谷 大 修 氏
委員	三菱UFJリサーチ&コンサルティング	代表取締役社長	池 田 雅 一 氏

【お問い合わせ先】(公財)日本生産性本部 <経営品質協議会サイト <https://www.jqac.com/>>

内容について: 経営品質協議会 渡辺・半田/Tel: 03-3511-4017 / e-mail: jqa-info@jpc-net.jp

取材について: 広報 渡邊(裕)・粕谷/Tel: 03-5511-2030 / e-mail: jpcpr@jpc-net.jp

<第4回 経営デザイン認証組織> 14組織

上位認証(ランクアップ認証) 11組織(組織名 50 音順)

組織名	所在地・業種・ 設立・売上・社員数	強み
 ACCORDER アコーダー株式会社	大阪府・デザイン制作 1959 年・3.4 億・23 人	属人的・案件単位が多いデザイン業界で、組織的・長期関係維持を目指し業務フローの「見える化」に取り組む。
 ARMEC アルメック株式会社	愛知県・資源リサイクル 1968 年・40.7 億・62 人	人間力の育成のための社内勉強会を継続。理念経営を重視し、組織改革をしている。
 DIZURU Packaging Solution 株式会社生出 おいづる	東京都・包装資材設計 1980 年・10.4 億・58 人	理想の姿に向けて、トップと幹部の対話を推進。タイ工場でも現地幹部とビジョンについて話し合いを進める。
 CLIMB 株式会社クライム Aspiration realization	愛知県・自動車用品販売 1978 年・35.3 億・170 人	トップが経営方針を示し、現場への権限移譲をもとに、支援型のマネジメントを実践している。
 KOBE 伍魚福 株式会社伍魚福 ごぎょふく	兵庫県・高級珍味製造卸 1955 年・24.3 億円・72 人	現場の変化に迅速に対応する「測定・対応」アプローチで、顧客に評価される商品を市場提供している。
 SIPTO 正林国際特許商標事務所 しょうばやし	東京都・弁理士業 1998 年・31.2 億・257 人	知財コンサルティングなど、クライアントの成功や成長に結びつく幅広い支援を実現している。
 千葉マツダ 株式会社千葉マツダ	千葉県・自動車販売 1953 年・245.6 億・583 人	価値観を共有し、「あり方」を振り返ることで、新たな取り組みや改善を実施する一連の仕組みが定着している。
 不二公業株式会社 ふじこうぎょう 不二公業株式会社	千葉県・建設業 1963 年・23.2 億・62 人	高い技術力に加え、マネジメント力を強化し、学習する組織文化を生み出している。
 株式会社船橋保険事務所	千葉県・保険代理業 2000 年・1.6 億・14 人	マネジメント力強化と人材育成により、顧客のよろず相談に応えることができる体制を築いている。
 美芳会 社会福祉法人 社会福祉法人美芳会 みよしがい 養護老人ホームするが荘	静岡県・介護福祉 2016 年・2.2 億・31 人	介護保険事業の豊富な経験の強みに加えて、働きやすい職場づくりの取り組みを継続している。
 WAKI 和希株式会社 和希株式会社 わき	石川県・自動車用品販売 1978 年・40.2 億・180 人	デジタルを活用した顧客情報の収集・分析などにより、顧客満足度向上の取り組みが展開されている。

認証(スタートアップ認証) 3組織認証

組織名	所在地・業種・ 設立・売上・社員数	強み
 社会福祉法人恩賜財団済生会支部 福岡県済生会二日市病院	福岡県・医療 1947 年・69.7 億・685 人	理念経営を推進し、トップの考えが展開されることで、スタッフが自律的に役割を進める体制を築いている。
 長田病院 SEIWA KAI 医療法人清和会 ながた 長田病院	福岡県・医療 1988 年・32.4 億・250 人	話し合う組織文化により、組織パーパスを共有し、独自の提供価値を考える力を有している。
 坂総合病院 SAKA 公益財団法人宮城厚生協会 さか 坂総合病院	宮城県・医療 1912 年・69.2 億・660 人	病院の理念が脈々と受け継がれ、患者本位の考え方、人材育成を大切にしている経営が促進されている。

<第4回 経営デザイン認証式>

1. 日 時:2021 年 12 月 2 日(木)10:15-11:30
2. 場 所:帝国ホテル本館 中 2 階 光の間(千代田区内幸町 1-1-1)
3. 内 容:挨拶(経営品質協議会代表、経営デザイン認証委員会共同委員長、認証組織代表者)、認証状授与

<主な出席者(予定)>

認証組織代表者

経営品質協議会代表

泉谷 直木氏(アサヒグループホールディングス特別顧問)

経営デザイン認証委員会共同委員長、経営品質協議会副代表

片野坂 真哉 氏(ANAホールディングス社長)、渡邊 光一郎 氏(第一生命保険会長)

経営デザイン認証委員会委員、経営品質協議会幹事

足立 正親 氏(キヤノンマーケティングジャパン社長)、廣江 研 氏(こうほうえん会長)、

登谷 大修 氏(福井県済生会病院病院長)、池田 雅一 氏(三菱UFJリサーチ&コンサルティング社長)

<今年の経営デザイン認証組織に見る申請動機と主な取り組み・期待効果>

申請動機	取り組み・期待効果
経営・事業承継 次世代幹部育成	・経営デザイン認証取得のために、社内で考えを持ち寄り、それぞれのテーマについて議論することは、組織にとって非常に価値があった。強い組織になりたい、目指すベクトルを揃える必要を感じている企業には、きっかけの一つとして勧めたい。 ・経営デザイン認証にチャレンジするプロセスは、若手社員にとっては自社の歴史を振り返る良い機会となり、経営層にとってはこれまでの経験則の再認識から強みを活かした将来の事業展開まで、事業を幅広く見渡すことができるなど、企業運営にプラスの影響を大いに与えるものである。
第三者評価による 気づき、経営改善・ 革新アイデアの獲得	・これまで強みと感じていながらも、胸を張って言い切れなかったものが、今回、背中を押して頂ける形になった。「凡事徹底」によって輝きが出てきた感がある。 ・自社のブランド構築や自社独自での取り組み、SDGs への活動など、時間がかかったものに価値が生まれ強みとなってきたのが分かった。 ・これまで歩んできた道のりやそれに基づく成功体験、あるいは現在すでに手にしている強みがどのようなものなのかに気づくことができ、地に足のついた設計図づくりができた。
付加価値、 生産性の向上	・生産性の向上について悩んでいたが、個が成長することと同時に、全体で掲げた一つの目標に向けて精進していくことが大切であり、不断的努力を続けていこうと改めて考えさせられた。 ・設計図により、社員が「私たちの顧客は誰か」を考えて仕事を進め、自社への理解が深まり、お客様からの信頼を得やすくなったことで、実際に最近の新規問い合わせの受注率も上がってきている。

＜第4回 経営デザイン認証について＞

日本経営品質賞審査員経験者から構成される審査チームが、書類審査や申請組織代表者へのインタビューによる審査を実施。審査終了後、書面にて強みと改善のポイントに関するコメントからなる「審査レポート」を提供。

(1) 対象

あらゆる形態の経営組織

※事業所、支社、支店、工場、部門等の単位での申請可能

※2020 年度より医療機関からの申請を受付

(2) 審査スケジュール

①申請書提出（8 月 31 日）

申請数 14 組織（ランクアップ認証 11、スタートアップ認証 3）

②審査（9 月 13～16 日） 於 オンライン

申請組織トップに対し、2～3 時間のインタビューを実施

③認証決定 経営デザイン認証委員会（10 月 15 日）（於：帝国ホテル（東京都千代田区））

(3) 認証区分

①スタートアップ認証 【これからの経営設計図】（A3・1 枚）

1) 「ありたい姿（目標と達成時期）」、2) 「現在の環境認識（競争関係、顧客・市場、独自性）」、3) 「実現にむけた変革課題」の 3 項目を組織的に明確にされているかを評価。自組織の人たちが合意・納得している状況をトップインタビューで確認し、自社の経営設計図の精度を高めるアドバイスを得る。

②ランクアップ認証 【これからの経営設計図】（A4・10 枚および A3・1 枚）

上記 3 項目を鮮明にするとともに、ありたい姿の達成に結びつく①「業績」、②「社員満足」、③「顧客満足」の三つの成果や指標・目標が明確にされているかを評価する。「ありたい姿」に向けたアクションプランをトップインタビューで確認し、自社の経営設計図をどのように具体的に進めることができるのかアドバイスを得る。

(4) 認証期間

3 年間（2021 年 10 月 15 日～2024 年 10 月 14 日）

＜過去の「経営デザイン認証」組織一覧＞

(認証種別 上位認証(ランクアップ認証):〔R〕、認証(スタートアップ認証):〔S〕)

(組織名 50 音順)

(1)第 1 回(2018 年度) 9 組織 9 認証

1. 株式会社アイ・ステージ(愛知県 損害保険代理店)〔R〕
2. 株式会社エイコー(大阪府・東京都 事務用機械器具卸)〔R〕
3. 株式会社セキュリティリサイクル研究所(東京都・新潟県 倉庫・文書管理)〔R〕
4. 社会福祉法人千鳥福祉会(島根県 知的障害者福祉)〔R〕
5. 株式会社特発三協製作所(兵庫県 金属製スプリング製造)〔R〕
6. ネットトヨタ富山株式会社(富山県 自動車小売)〔R〕
7. 株式会社ファブエース(神奈川県 金属加工機械卸売業)〔S〕
8. 楽天コミュニケーションズ株式会社(東京都 電気通信)〔R〕
9. 株式会社流機エンジニアリング(東京都 化学機械・装置製造)〔R〕

(2)第 2 回(2019 年度) 22組織23認証

1. 株式会社井上カーグウド(大阪府 自動車用品卸)〔R〕
2. 伊部株式会社(大阪府 アパレル卸)〔S〕
3. 株式会社内海機械(広島県 機械製造)〔R〕
4. ANA テレマート株式会社(東京都 情報通信)〔R〕
5. 株式会社オオクシ(千葉県 理美容)〔R〕
6. 株式会社金沢シール(石川県 印刷(シール・ラベル))〔R〕
7. 社会福祉法人クムレ 倉敷拠点／水島拠点(岡山県 介護・保育等)〔S〕
8. 株式会社国際協力データサービス(東京都 情報通信)〔S〕
9. 社会福祉法人成光苑 介護事業部門(大阪府 介護)〔R〕
10. 社会福祉法人聖綾福祉会(大阪府 介護)〔R〕
11. 損保ジャパン日本興亜保険サービス株式会社(東京都 損害保険代理)〔R〕
12. 株式会社電建(兵庫県 電気工事)〔R〕
13. 東京海上日動火災保険株式会社 ディーラーカンパニー(東京都 損害保険)〔R〕
14. 株式会社東具(大阪府 広告代理)〔R〕
15. 日本興機株式会社 玲・彩ホテルズ(滋賀県 宿泊(ホテル))〔R〕
16. 株式会社日本動物医療センター(東京都 獣医)〔R〕
17. 日本ワキコ株式会社(大阪府 部品製造)〔R〕
18. 株式会社フジコー(茨城県 住設機器・建材卸)〔S〕
19. 毎日興業アリーナ久喜(埼玉県 建物総合管理)〔R〕
20. 株式会社の場製館所(東京都 食品製造)〔R〕
21. 社会福祉法人美芳会 養護老人ホームするが荘(静岡県 介護)〔S〕
22. 丸由工材株式会社(東京都 高圧ガス溶接材料卸)〔R〕

(3)第3回(2020年度) 14組織15認証

1. 社会福祉法人クムレ 倉敷拠点／水島拠点(岡山県 介護・保育等)〔R〕
2. 税理士法人クリエイト(福島県 税理士事務所)〔S〕
3. 株式会社 KMT コーポレーション(兵庫県 建設)〔R〕
4. 医療法人社団厚済会(神奈川県 医療)〔R〕
5. 株式会社伸和(三重県 自動車用品小売)〔R〕
6. SOMPO システムイノベーションズ株式会社(東京都 情報サービス)〔R〕
7. 株式会社ダイハツ明石西(兵庫県 自動車販売)〔S〕
8. バスクホールディングス株式会社(東京都 金融代理)〔R〕
9. 株式会社ピアズ(東京都 コンサルティング)〔R〕
10. 東日本三菱自動車販売株式会社(東京都 自動車販売)〔S〕
11. 株式会社フジコー(茨城県 住設機器・建材卸)〔R〕
12. 社会福祉法人美芳会 すどの杜(静岡県 介護)〔S〕
13. 豊開発株式会社(大阪府 建設)〔R〕
14. 株式会社ロードサポート新潟(新潟県 ロードサービス・レンタカー)〔R〕

※認証組織 認証クラス・拠点別分類 (2018年度から4年間)

区分	都市圏	地方	計(累計)
ランクアップ認証	3 6	1 2	4 8
スタートアップ認証	4	9	1 3
計(延べ認証数・累計)	4 0	2 1	6 1

※ここでの都市圏は関東大都市圏(東京、神奈川、千葉、埼玉)、中京大都市圏(愛知)、近畿大都市圏(大阪、京都、兵庫)を指す。

※認証組織 認証クラス・従業員規模別分類 (2018年度から4年間)

区分	企業 (300人～)	企業 (～300人)	企業 以外	計(累計)
ランクアップ認証	6	3 4	8	4 8
スタートアップ認証	1	4	8	1 3
計(延べ認証数・累計)	7	3 8	1 6	6 1

※認証組織 認証クラス・業種別分類 (2018年度から4年間)

区分	製造業	非製造業	計(累計)
ランクアップ認証	1 1	3 7	4 8
スタートアップ認証	0	1 3	1 3
計(延べ認証数・累計)	1 1	5 0	6 1

以上