

プレスリリース

2022年11月30日
公益財団法人 日本生産性本部

第5回「経営デザイン認証」24組織の認証を発表 組織のありたい姿・変革課題を「経営の設計図」で「見える化」し 経営改革、事業承継、経営人材育成につなげる

(公財)日本生産性本部の経営品質協議会(東京都千代田区、代表:泉谷直木(アサヒグループホールディングス特別顧問))の経営デザイン認証委員会(共同委員長:片野坂真哉(ANAホールディングス代表取締役会長)、渡邊光一郎(第一生命保険取締役会長))は、第5回「経営デザイン認証」組織を発表しました。



本認証は、経営品質協議会が2018年度に創設した制度で、組織のありたい姿や変革課題等を「経営の設計図」に描き、ありたい姿に向けた変革の実践が一定程度認められた組織を認証し、年1回、発表しています。

申請された組織は、変化の激しい環境下においても、「経営の設計図」を描くことで自らの経営を俯瞰し、自組織の強みやありたい姿への道筋を明確化でき、経営の改善、改革につなげています。また、「経営の設計図」作成の取り組みを通じて、事業承継や次世代経営幹部育成などの課題に役立てています。

経営品質協議会では、経営デザイン認証を通じて、組織の価値創造や経営改善、経営課題への取り組みを推進し、生産性向上や地域経済の活性化に寄与してまいります。

なお、認証式は12月23日(金)に帝国ホテルにて開催(4ページ参照)しますので、ぜひ取材いただきますようお願いいたします。

＜第5回「経営デザイン認証」組織＞(2ページ・3ページ参照)

上位 認証	ランクアップ認証 	11組織	「ありたい姿」の達成に結びつく成果の指標、目標が「見える化」され、変革を実践していると認められた組織を認証。
認証	スタートアップ認証 	13組織	「ありたい姿」「現在と今後の環境認識」「変革課題」が組織として「見える化」されていると認められた組織を認証。

詳細は <https://www.jqac.com/management-design/> 参照

＜経営デザイン認証委員会＞

共同委員長	ANAホールディングス	代表取締役会長	片野坂 真 哉 氏
共同委員長	第一生命保険	取締役会長	渡 邊 光一郎 氏
委員	キャノンマーケティングジャパン	代表取締役社長	足 立 正 親 氏
委員	こうほうえん	会長	廣 江 研 氏
委員	福井県済生会病院	病院長	登 谷 大 修 氏
委員	三菱UFJリサーチ&コンサルティング	代表取締役社長	池 田 雅 一 氏

【お問い合わせ先】(公財)日本生産性本部 <経営品質協議会サイト <https://www.jqac.com/>>
内容について: 経営品質協議会 渡辺・加藤/Tel: 03-3511-4017 / e-mail: jqa-info@jpc-net.jp
取材について: 広報戦略室 伊藤・粕谷/Tel: 03-5511-2029 / e-mail: jpcpr@jpc-net.jp

<第5回 経営デザイン認証組織> 24 組織

上位認証(ランクアップ認証) 11組織(組織名 50 音順)

組織名	本社所在地・業種・ 設立・売上・社員数	特長・強み
 合掌苑 社会福祉法人 <small>がっしょうえん</small> 合掌苑	東京都町田市 介護・福祉 1960年・25.1億円・502人	職員が自ら考え主体的に行動できる よう、「考える型」を共有し、ボトムアッ プ型組織を構築。
 国際協力 データサービス	東京都千代田区 情報通信 1990年・4.3億円・38人	ありたい姿を明確にし、顧客・市場を 限定することで、提供する顧客価値を 明確にしたビジネスモデルを構築。
SUPERCOURT 株式会社スーパー・コート	大阪府大阪市 介護 1995年・154.7億円・1837人	社員のすぐれた判断力によって、具 体的な顧客価値が実現できた事例を 集め、社員教育にも活用。
 SUYAMA SUYAMA CONSTRUCTION	静岡県浜松市 総合建設業・不動産業 1946年・280.6億円・500人	グループ間で複数分野の専門家が 連携し、顧客の多様な課題をワンス トップで解決する仕組みを構築。
 Jeep ソリニティ 株式会社 Solinity ジープ多摩青梅	東京都新宿区 自動車販売 2019年・6.3億円・7人	ありたい姿とそこに至る取り組みを明 確にし、取り扱う車の独特の世界観 を大切にすることでファンを獲得。
 ディー・エス 笹沖	岡山県倉敷市 自動車用品販売 1985年・32.6億円・180人	自社の歴史を振り返り、詳細な自己 分析により、自社の強みを精査する ことで、将来の方向性を明確化。
 株式会社 西井製作所	広島県安芸郡海田町 金属製品製造 1948年・9.5億円・67人	理念の実現をテーマに社員が語り合 う時間を設けることで、社員自らが顧 客価値を高める目標を設定。
 Aikawa KAKOGAWA ANIMAL HOSPITAL	兵庫県加古川市 獣医業 1995年・4.7億円・39人	組織の理念を具現化し、高レベルな 専門家チームによる動物医療が受け られる体制を構築。
 BIG	愛知県豊明市 自動車用品販売 1975年・32.4億円・163人	創業者の理念を社員が共有し、顧客 への提供価値の高度化を志向するこ とで、高い顧客満足を実現。
 FUJISEIKO	千葉県千葉市 管工機材、住宅設備機器卸 1948年・68.3億円・125人	2030年のありたい姿を共有し、道筋 を立てながら、全社横断型プロジェク トによる変革活動を推進。
 東京レンタカー TOKYO RENT A CAR	東京都新宿区 小売・サービス業 1952年・64.7億円・87人	ありたい姿を描き、自社らしさの追求 により新ブランドを立ち上げ、独自の ビジネスモデルを構築。

認証(スタートアップ認証) 13 組織(組織名 50 音順)

組織名	本社所在地・業種・ 設立・売上・社員数	特長・強み
 あおき企画株式会社	埼玉県本庄市 介護 2013 年・2.2 億円・35 人	医療依存度の高い人のための施設で、スタッフが自律的に寄り添う介護をできるような理念経営を推進。
 社会福祉法人恩賜財団済生会支部 北海道済生会小樽病院	北海道小樽市 医療 1952 年・60.1 億円・482 人	地域包括ケアを街づくりの概念で捉え、外部機関と連携を図り、地域住民を支え合う取り組みを展開。
 株式会社木津屋本店	岩手県盛岡市 事務機・文具卸売・小売 1930 年・26.2 億円・89 人	商材の専門家と顧客の専門家が融合することで、顧客の要望に対し、ワンストップでトータルサポートを実現。
JTB GLOBAL ASSISTANCE 株式会社 JTBグローバルアシスタンス	東京都千代田区 コンタクトセンター 1990 年・96.8 億円・252 人	ソリューションの高度化の指向により、「困りごとの解決」から「喜びを増す」ことへと顧客価値を転換。
 医療法人嘉健会 思温病院	大阪府大阪市 医療 2014 年・32.5 億円・208 人	医療のあるべき姿を目指し、理念ブックの作成を通じて、意識改革と現場改革を推進。
 社会福祉法人慈光会	熊本県上益城郡益城町 医療・福祉 1972 年・14.5 億円・254 人	ありたい姿を目指し、地域・自治体と連携し、独自の高齢者包括支援システムの構築・展開を目指す。
 株式会社スーパーホテルクリーン	東京都中央区 総合清掃業 2016 年・27.2 億円・965 人	現場のアイデアを数値化することで清掃を科学し、ホテル経営の見解も活かしながら高水準品質を実現。
 社会医療法人聖ルチア会 聖ルチア病院	福岡県久留米市 医療 1952 年・22.1 億円・300 人	患者の人権尊重を重視し、理念と価値観に基づく施策を職員間で引き継ぎながら継続的に運用。
 たいせい 大政建設株式会社	熊本県熊本市 建設業 1969 年・14.4 億円・38 人	業界に縛られない広い視野で業務改革を進め、協力先や資材の確保、および人材確保を安定的に実現。
 田中電子株式会社	千葉県習志野市 携帯電話販売 1986 年・144.8 億円・327 人	顧客ニーズに合致した通信関連サービスで実現できる生活提案を「商談ストーリー」として開発し各店舗で展開。
 ほくえい 北栄パイピング株式会社	石川県金沢市 管工事業 1977 年・3.8 億円・15 人	顧客ニーズをふまえ、設備工事に留まらず、顧客と共に課題解決に取り組み価値を作るサービスを展開。
 社会福祉法人南町田ちろば会	東京都町田市 医療・福祉 1981 年・7.2 億円・139 人	経営理念に基づく、地域特性に合わせた高水準な施設運営と、地域ネットワークとの信頼関係構築を実現。
 有限会社ライフケア	熊本県玉名市 介護 2001 年・3.3 億円・68 人	組織の存在意義を考え、笑顔を増やすことを KPI に据えて、利用者と職員の満足度を追求。

<2022年度 経営デザイン認証式>

1. 日 時:2022年12月23日(金)10:15-12:00
2. 場 所:帝国ホテル本館 中2階 光の間(千代田区内幸町1-1-1)
3. 内 容:挨拶(経営品質協議会代表、経営デザイン認証委員会共同委員長、認証組織代表者)、認証状授与

<主な出席者(予定)>

認証組織代表者

経営品質協議会代表

泉谷 直木氏(アサヒグループホールディングス特別顧問)

経営デザイン認証委員会共同委員長、経営品質協議会副代表

片野坂 真哉 氏(ANAホールディングス代表取締役会長)、渡邊 光一郎 氏(第一生命保険取締役会長)

経営デザイン認証委員会委員、経営品質協議会幹事

足立 正親 氏(キヤノンマーケティングジャパン代表取締役社長)、廣江 研 氏(こうほうえん会長)、

登谷 大修 氏(福井県済生会病院病院長)

<第5回 経営デザイン認証について>

日本経営品質賞審査員経験者から構成される審査チームが、書類審査や申請組織代表者へのインタビューによる審査を実施。審査終了後、書面にて強みと改善のポイントに関するコメントからなる「審査レポート」を提供。

(1)対象

営利・非営利含むあらゆる形態の経営組織(事業所、支社、支店、工場、部門等の単位での申請可能)

(2)審査スケジュール

- ①申請書提出(8月31日)
- ②審査(9月12~20日) 於 オンライン(申請組織トップに対し、2~3時間のインタビューを実施)
- ③認証決定 経営デザイン認証委員会(10月26日)

(3)認証区分

①スタートアップ認証 【これからの経営設計図】(A3・1枚)

「ありたい姿」「現在と今後の環境認識」「変革課題」が、組織として明確に「見える化」されていると認められた組織。「ありたい姿」は、5~10年後を目安とする。

②ランクアップ認証 【経営の設計図】(A4・10枚およびA3・1枚)

「ありたい姿」の達成に向けて、「戦略(道筋)」「組織能力」「顧客・市場」「提供価値」が、組織として明確に「見える化」されており、「ありたい姿」実現に結び付く組織変革目標を実践していると認められた組織。「ありたい姿」は、10~15年後を目安とする。

(4)認証期間

3年間(2022年10月26日~2025年10月25日)

<過去の「経営デザイン認証」組織一覧> (組織名 50 音順、組織名認証当時)

■第 1 回(2018 年度) 9 件

<ランクアップ認証>

1. 株式会社アイ・ステージ(愛知県 損害保険代理店)
2. 株式会社エイコー(大阪府・東京都 事務用機械器具卸)
3. 株式会社セキュリティリサイクル研究所(東京都・新潟県 倉庫・文書管理)
4. 社会福祉法人千鳥福祉会(島根県 知的障害者福祉)
5. 株式会社特発三協製作所(兵庫県 金属製スプリング製造)
6. ネットヨタ富山株式会社(富山県 自動車小売)
7. 楽天コミュニケーションズ株式会社(東京都 電気通信)
8. 株式会社流機エンジニアリング(東京都 化学機械・装置製造)

<スタートアップ認証>

9. 株式会社ファブエース(神奈川県 金属加工機械卸)

■第 2 回(2019 年度) 23 件

<ランクアップ認証>

1. 株式会社井上カーグウド(大阪府 自動車用品卸)
2. 株式会社内海機械(広島県 機械製造)
3. ANA テレマート株式会社(東京都 情報通信)
4. 株式会社オオクシ(千葉県 理美容)
5. 株式会社金沢シール(石川県 印刷(シール・ラベル))
6. 社会福祉法人成光苑 介護事業部門(大阪府 介護)
7. 社会福祉法人聖綾福祉会(大阪府 介護)
8. 損保ジャパン日本興亜保険サービス株式会社(東京都 損害保険代理)
9. 株式会社電建(兵庫県 電気工事)
10. 東京海上日動火災保険株式会社 ディーラーカンパニー(東京都 損害保険)
11. 株式会社東具(大阪府 広告代理)
12. 日本興機株式会社 玲・彩ホテルズ(滋賀県 宿泊(ホテル))
13. 株式会社日本動物医療センター(東京都 獣医)
14. 日本ワキコ株式会社(大阪府 部品製造)
15. 毎日興業アリーナ久喜(埼玉県 建物総合管理)
16. 株式会社の場製館所(東京都 食品製造)
17. 丸由工材株式会社(東京都 高压ガス溶接材料卸)

<スタートアップ認証>

18. 伊部株式会社(大阪府 アパレル卸)
19. 社会福祉法人クムレ 倉敷拠点(岡山県 福祉・保育等)
20. 社会福祉法人クムレ 水島拠点(岡山県 福祉・保育等)
21. 株式会社国際協力データサービス(東京都 情報通信)
22. 株式会社フジコー(茨城県 住設機器・建材卸)
23. 社会福祉法人美芳会 養護老人ホームするが荘(静岡県 介護)

■第3回(2020年度) 15件

<ランクアップ認証>

1. 社会福祉法人クムレ 倉敷拠点(岡山県 福祉・保育等)
2. 社会福祉法人クムレ 水島拠点(岡山県 福祉・保育等)
3. 株式会社 KMT コーポレーション(兵庫県 建設)
4. 医療法人社団厚済会(神奈川県 医療)
5. 株式会社伸和(三重県 自動車用品小売)
6. SOMPO システムイノベーションズ株式会社(東京都 情報サービス)
7. 株式会社ダイハツ明石西(兵庫県 自動車販売)
8. バスクホールディングス株式会社(東京都 金融代理)
9. 株式会社ピアズ(東京都 コンサルティング)
10. 株式会社フジコー(茨城県 住設機器・建材卸)
11. 豊開発株式会社(大阪府 建設)
12. 株式会社ロードサポート新潟(新潟県 ロードサービス・レンタカー)

<スタートアップ認証>

13. 税理士法人クリエイト(福島県 税理士事務所)
14. 東日本三菱自動車販売株式会社(東京都 自動車販売)
15. 社会福祉法人美芳会 すどの杜(静岡県 介護)

■第4回(2021年度) 14件

<ランクアップ認証>

1. アコーダー株式会社(大阪府 デザイン制作)
2. アルメック株式会社(愛知県 資源リサイクル)
3. 株式会社生出(東京都 包装資材設計)
4. 株式会社クライム(愛知県 自動車用品販売)
5. 株式会社伍魚福(兵庫県 高級珍味製造卸)
6. 正林国際特許商標事務所(東京都 弁理士業)
7. 株式会社千葉マツダ(千葉県 自動車販売)
8. 不二公業株式会社(千葉県 建設業)
9. 株式会社船橋保険事務所(千葉県 保険代理)
10. 社会福祉法人美芳会 養護老人ホームするが荘(静岡県 介護福祉)
11. 和希株式会社(石川県 自動車用品販売)

<スタートアップ認証>

12. 社会福祉法人恩賜財団済生会支部 福岡県済生会二日市病院(福岡県 医療)
13. 医療法人清和会 長田病院(福岡県 医療)
14. 公益財団法人宮城厚生協会 坂総合病院(宮城県 医療)

※認証組織 認証クラス・拠点別分類 (2018年度から5年間)

区分	都市圏	地方	計(累計)
ランクアップ認証	44	15	59
スタートアップ認証	10	16	26
計(延べ認証数・累計)	54	31	85

※ここでいう都市圏は関東大都市圏(東京、神奈川、千葉、埼玉)、中京大都市圏(愛知)、近畿大都市圏(大阪、京都、兵庫)を指す。

※認証組織 認証クラス・従業員規模別分類 (2018年度から5年間)

区分	企業 (300人～)	企業 (～300人)	企業 以外	計(累計)
ランクアップ認証	7	42	10	59
スタートアップ認証	3	8	15	26
計(延べ認証数・累計)	10	50	25	85

※認証組織 認証クラス・業種別分類 (2018年度から5年間)

区分	製造業	非製造業	計(累計)
ランクアップ認証	13	46	59
スタートアップ認証	2	24	26
計(延べ認証数・累計)	15	70	85

以上