

顧客価値経営フォーラム2024

ありたい姿に向けた経営変革～顧客価値の共創～

先の見えない時代において、自組織のありたい姿を明確に描き、それを起点とした変革の道筋を創り、実践していくことで、自ら未来を創造していくことが重要になります。

経営品質協議会では、顧客価値経営、経営品質活動の関係者が集う年次大会として、「ありたい姿に向けた経営変革～顧客価値の共創～」を統一テーマに掲げ、顧客価値経営フォーラムを開催いたします。未来志向で価値創造のあり方を考え、実践に向けた学びを深める場としてまいります。多くの皆様のご参加をお待ちしています。

2024.3.18 (月)

<https://www.jqac.com/forum>

3.18 (月)

10:00 - 17:30 (予定)

会場開催

東京コンファレンスセンター・品川 (東京都港区港南1-9-36 アレア品川)

10:00-10:10

【開会挨拶】

経営品質協議会 代表 泉谷 直木 氏 (アサヒグループホールディングス 特別顧問)

10:15-11:00

【2023年度日本経営品質賞 受賞組織 表彰】

(本賞) 新日本ビルサービス/西精工
(推進賞) 日本動物医療センター/厚済会 (奨励賞) 保志/丸栄運輸機工

11:15-12:00

【2023年度経営デザイン認証式】

(ランクアップ認証) 12組織 (スタートアップ認証) 10組織

13:30-14:35

【2023年度日本経営品質賞 本賞受賞組織トップスピーチ】

新日本ビルサービス/西精工

14:40-15:10

【2023年度日本経営品質賞 本賞受賞組織パネルディスカッション】

新日本ビルサービス/西精工

コーディネーター: 東京理科大学教授 (日本経営品質賞判定委員長) 高橋 伸夫 氏

15:30-16:20

【特別講演】「未来創造に向けた顧客価値共創」(仮題)

滋賀医科大学 特任教授 小笠原 敦 氏

16:30-17:30

【2023年度経営デザイン認証組織パネルディスカッション】

浜理薬品工業/ローラン

コーディネーター: 顧客価値経営ガイドライン企画・開発ワーキング 高橋 清 氏

アーカイブ動画配信 3月29日 (金) ~ 4月26日 (金) (予定)

* 「顧客価値経営フォーラム2024」の模様と、歴代日本経営品質賞受賞組織特別セッションを配信します。

主催



経営品質協議会