

顧客価値経営 フォーラム2025

ありたい姿に向けた変革の好循環

経営の最大の目的は、事業を通じて顧客や社会へ価値を創造することです。そのためには、<顧客や社会にとっての価値>の観点から経営を見直し、自己革新を通じて価値創造を追求する「顧客価値経営」の実践が欠かせません。将来の「ありたい姿」を長期的な時間軸で描き、バックキャスト思考で変革を進めるこのアプローチは、先行きの不透明な時代において一層重要性を増しています。

顧客価値経営フォーラムは、顧客価値経営の考え方や実践に関する学びを深める場、そして志を同じくする経営者同士がつながるネットワーク形成の場として開催しています。本年度は、「ありたい姿に向けた変革の好循環」を統一テーマに掲げ、未来志向による経営の変革を好循環で実現するための考え方や実践方法を探求していきます。当日は、日本経営品質賞表彰組織や経営デザイン認証組織の代表者による講演やパネルディスカッション、学識者による特別講演、表彰・認証組織や参加者同士の交流会など、多彩なプログラムをご用意しています。皆様のご参加をお待ちしています。

2025

3/3 (月)

都市センターホテル
3階 コスモスホール
東京都千代田区平河町2-4-1

Program

- 0 開会挨拶 10:00-10:10
経営品質協議会 代表 泉谷 直木 氏(アサヒグループホールディングス 特別顧問)
- 1 2024年度日本経営品質賞 表彰 10:15-11:00
審査総括 日本経営品質賞委員会 委員長 藤本 隆宏 氏(早稲田大学大学院 教授)
- 2 2024年度経営デザイン認証式 11:15-12:00
審査総括 経営デザイン認証委員会 共同委員長
- 3 2024年度日本経営品質賞 受賞トップスピーチ 13:10-13:50
トップ保険サービス 代表取締役社長 野嶋 康敬 氏
- 4 日本経営品質賞受賞組織パネルディスカッション 14:00-15:30
トップ保険サービス、新日本ビルサービス、西精工 代表者
- 5 【特別講演】「大義ある未来を実現するために」 15:50-17:00
慶應義塾大学大学院 経営管理研究科 教授 岡田 正大 氏
- 6 経営デザイン認証組織パネルディスカッション 17:10-18:10
2024年度経営デザイン認証組織 代表者
- 7 参加者交流会 18:30-20:00