

2021年11月30日
公益財団法人 日本生産性本部

2021年度「日本経営品質賞」2組織を決定 顧客価値経営により存在意義を明確化し、コロナ禍でも成長を持続

(公財)日本生産性本部が設立した日本経営品質賞委員会(東京都千代田区、委員長:福川伸次(一財)地球産業文化研究所 顧問)は、顧客視点から経営を見直し、経営革新を進めるモデルとしてふさわしい組織を表彰する「日本経営品質賞」の2021年度受賞組織を発表しました。受賞した2組織は、経営品質向上活動に取り組むことで組織の存在意義を明確にし、顧客志向と一体感が醸成されたことで、コロナ禍においても高い成長を続けています。

日本経営品質賞は、国際的な競争力強化に向けた生産性向上を目的に、顧客価値を創造し続けるための革新能力を表彰する制度で、1996年度より年一回選出しています。2021年度は9組織から申請があり、最上位賞の「日本経営品質賞」2組織のほか、「経営革新推進賞」1組織、「経営革新奨励賞」1組織、合わせて4組織が受賞しました。

表彰セレモニーは2022年2月17日(木)、受賞組織等が革新活動の報告を行う「顧客価値経営フォーラム」は2022年2月17日(木)・18日(金)に、東京・霞ヶ関のイノホール他の会場およびオンラインで開催する予定です(案内は別途実施予定)。

■日本経営品質賞

楽天 コミュニケーションズ(株)	大企業部門※	電気通信事業	東京都世田谷区	従業員 245 名
	<ul style="list-style-type: none"> IP 電話のパイオニア企業「フュージョン・コミュニケーションズ(2000年創業)」を前身とし、現在は楽天グループの一員(楽天モバイル 100%子会社)として、法人市場向け ICT サービスを提供。 長年培ってきた通信インフラと先進 IT ソリューションの組み合わせを強みとし、顧客ニーズにマッチした新サービスを積極的に開発。2016年度以降、売上は5年連続二桁成長、営業利益率 15%以上を達成している。 			
ヤマヒロ(株)	中小企業部門	ガソリンスタンド事業	東京都新宿区	従業員 405 名
	<ul style="list-style-type: none"> 出光グループのトップディーラーとして、東京都内を中心にガソリンスタンド 35 店舗を運営(ガソリン販売量は、都内の出光グループの中で第 1 位)。継続取引を目指して店頭接客を重視し、情報システムを活用することで、顧客に寄り添ったタイムリーな接客を可能にしている。 各店舗で訴求サービスを絞り込むことで専門スキルを高めた結果、車検台数、コーティング台数、レンタカー貸渡回数の実績は、首都圏の出光グループの中で第 1 位。 			

※大企業部門:従業員 300 人超の組織、または同組織の企業内組織(発行済株式総数の 50%超を親会社が所有する子会社含む)。

上記の他、以下の組織が「経営革新推進賞」「経営革新奨励賞」を受賞しました。

■経営革新推進賞 武州瓦斯(株)(都市ガス・ガス機器販売等/埼玉県川越市/従業員 319 名)

■経営革新奨励賞 (株)日本動物医療センター(小動物医療サービス/東京都渋谷区/従業員 71 名)

受賞組織の概要は別紙、日本経営品質賞については参考資料をご参照ください。

【お問い合わせ先】(公財)日本生産性本部 <経営品質協議会サイト <https://www.jqac.com/>>

内容について:日本経営品質賞委員会 橋本、渡辺 Tel: 03-3511-4017/ e-mail: jqa-info@jpc-net.jp

取材について: 広報担当 渡邊(裕)、粕谷 Tel: 03-5511-2030/ e-mail: jpcpr@jpc-net.jp