

## チームで取り組む

### 「ビジネス整理術」

〈4〉

チームの突発的な仕事を共有し、先手を打つ

今回から職場（あるいは会社）で行うビジネス整理の進め方を紹介します。個人で段取りをきちんとして、スケジュールどおりに仕事を進めていても、たった一つの突発的な割り込み仕事のせいで、予定していた仕事が進まらなくなってしまうことはよくあります。特に仕事上の「ちょっと」には注意をしなければなりません。

人材育成社  
取締役 コンサルタント

芳垣 玲子

### 先手策で職場の仕事の効率化を

「たまたま部下から「ちょっとちょっといい？」と声をかけられたので話を始めた。大した用事でもないのに30分以上かかってしまった。たまたま部下から「ちょっといい？」と声をかけられたので話を始めた。大した用事でもないのに30分以上かかってしまった。たまたま部下から「ちょっといい？」と声をかけられたので話を始めた。大した用事でもないのに30分以上かかってしまった。

このように原因がはっきりわかれば、突発的な割り込み仕事を依頼する人（上司・同僚・部下）、時間（日時）を打つことができます。先

月前に集中している、部下は仕事の流れの中でどの部分か十分理解できていないのかといったことがわかります。

このように原因がはっきりわかれば、突発的な割り込み仕事を依頼する人（上司・同僚・部下）、時間（日時）を打つことができます。先

「可能限り」や「臨機応変に」のようなあいまいな表現にせず、数値で示すなど極力具体的にすることが重要です。

### 「決断力」

### 向上の秘訣

4

長期的なビジネスに焦点をあてて決断する

ビジネスリーダーの優秀さは、本人が過去に下した決断の実績が手掛かりとなる。多くのリーダーが常に正しい決断を下し、継続してチームの業績を大きくアップできれば、会社は長期的に発展するのである。今回のポイントは「長期的なビジネスに焦点をあてて決断する」である。優れた決断の要点は、会社がビジ

小森コンサルティングオフィス  
代表

小森 康充

### 決断のための「自分の軸」を持つ

必要であろうか？

ポイントは「自分の軸を持つ」とある。決断力のあるリーダーは、自分の頭で考え、正しい目標と戦略を立案し、チームの方向性を決定することができる。

では自信を持って決断するための自分の軸を持つに

必要であろうか？

ポイントは「自分の軸を持つ」とある。決断力のあるリーダーは、自分の頭で考え、正しい目標と戦略を立案し、チームの方向性を決定することができる。

では自信を持って決断するための自分の軸を持つに

必要であろうか？

ポイントは「自分の軸を持つ」とある。決断力のあるリーダーは、自分の頭で考え、正しい目標と戦略を立案し、チームの方向性を決定することができる。

では自信を持って決断するための自分の軸を持つに

必要であろうか？

ポイントは「自分の軸を持つ」とある。決断力のあるリーダーは、自分の頭で考え、正しい目標と戦略を立案し、チームの方向性を決定することができる。

では自信を持って決断するための自分の軸を持つに

必要であろうか？

ポイントは「自分の軸を持つ」とある。決断力のあるリーダーは、自分の頭で考え、正しい目標と戦略を立案し、チームの方向性を決定することができる。

では自信を持って決断するための自分の軸を持つに