

本調査

新型コロナウイルスの感染拡大が働く人の意識に及ぼす調査
 <<調 査 票>>

本調査は、公益財団法人 日本生産性本部からの委託を受け、株式会社クロス・マーケティングが実施するものです。

新型コロナウイルスの感染拡大に対応して、政府は 2020 年 4 月 7 日に「緊急事態宣言」を発令しました。それから、およそ 1 か月が経過した現在、あなたが日々お感じになっていることをお聞きします。

ご協力下さいますよう、お願いいたします。

1 「緊急事態宣言」発令 1 か月経過後の状況

問1 新型コロナウイルスが社会問題になって以降、「緊急事態宣言」発令後 1 か月経過までの、政府（国）の対応について、どのように評価していますか。

		大 す る に 評 価	ま ず ま ず 評 価	あ ま り し な い 評 価	全 く し な い 評 価
(1)	対策・政策内容の適切さ	1	2	3	4
(2)	対策・政策を実施するスピード	1	2	3	4
(3)	情報提供・説明の量や頻度	1	2	3	4
(4)	情報提供・説明の分かりやすさ	1	2	3	4
(5)	地方自治体など関係機関との連携	1	2	3	4

問2 「緊急事態宣言」発令後 1 か月経過までの、あなたがお住いの都道府県の対応について、どのように評価しますか。

		大 す る に 評 価	ま ず ま ず 評 価	あ ま り し な い 評 価	全 く し な い 評 価
(1)	対策・政策内容の適切さ	1	2	3	4
(2)	対策・政策を実施するスピード	1	2	3	4
(3)	情報提供・説明の量や頻度	1	2	3	4
(4)	情報提供・説明の分かりやすさ	1	2	3	4
(5)	政府・市町村など関係機関との連携	1	2	3	4

問3 「緊急事態宣言」発令後 1 か月経過までの、あなたがお住いの市区町村の対応について、どのように評価しますか。

		大いに評価する	まずまず評価する	あまり評価しない	全く評価しない
(1)	対策・政策内容の適切さ	1	2	3	4
(2)	対策・政策を実施するスピード	1	2	3	4
(3)	情報提供・説明の量や頻度	1	2	3	4
(4)	情報提供・説明の分かりやすさ	1	2	3	4
(5)	政府・都道府県など関係機関との連携	1	2	3	4

問4 新型コロナウイルスに関して、以下のメディアが提供する情報の信頼性をどのように評価していますか。

		かなり信頼できる	頼りまずい	あまり信頼できない	全く信頼できない	利用していない
(1)	テレビ・ラジオ	1	2	3	4	5
(2)	新聞・雑誌	1	2	3	4	5
(3)	インターネットのニュースサイト	1	2	3	4	5
(4)	SNS (Twitter、Facebook 等)、ブログ等	1	2	3	4	5

問5 新型コロナウイルスの感染拡大によって、社会経済システムの様々な部分が課題に直面し、信頼性が問われています。以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか

		大いに信頼している	まずまず信頼している	あまり信頼していない	全く信頼していない
(1)	政府（国）	1	2	3	4
(2)	都道府県	1	2	3	4
(3)	市区町村	1	2	3	4
(4)	医療システム	1	2	3	4
(5)	物流・金融などの経済システム	1	2	3	4
(6)	隣近所など地縁によるコミュニティ	1	2	3	4
(7)	趣味などの交友によるコミュニティ	1	2	3	4

問6 新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐために、政府や自治体は「不要・不急の外出を控える」よう呼び掛けています。あなたは平日について「外出自粛」を心掛けていますか。

1. 常に心掛けている
2. どちらかと言えば心掛けている

2 勤め先への信頼感と、あなたの取組

問12 新型コロナウイルスの流行に際して、あなたの勤め先は、あなたの健康に十分な配慮をしてくれていますか。

1. そう思う
2. まずまずそう思う
3. あまりそう思わない
4. そう思わない

問13 新型コロナウイルスの影響で、あなたは勤め先の業績（売上高や利益等）に不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問14 今後のあなた自身の雇用について不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問15 今後のあなたの収入について、不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問16 あなたの勤め先への現在の信頼の程度を教えてください。

1. 信頼している
2. まずまず信頼している
3. あまり信頼していない
4. 信頼していない

問17 現在の勤め先に要望することは何ですか。自由にご記入ください。

問18 新型コロナウイルスの流行以降、あなたは仕事・キャリアに関わる能力やスキルを高めるために、何か新しい取組を始めましたか。

- 1. 始めた
- 2. まだ始めていないが、始めたいと思っている
- 3. 特に取り組む意向は無い

問19 あなたが、取組を行っている、あるいは行いたい目的は何ですか。以下からいくつでも選んでください。

- 1. 現在の仕事に必要な知識・能力を身につけるため
- 2. 将来の仕事やキャリアアップに備えて
- 3. 昇進・昇格に備えて
- 4. 配置転換・出向に備えて
- 5. 資格取得のため
- 6. 転職や独立のため
- 7. 海外勤務に備えて
- 8. 退職後に備えるため
- 9. 何となく
- 10. その他 ()

3 働き方の変化と意識の変化

問20 新型コロナウイルスの流行に伴い、政府は「緊急事態宣言」の発令、「人との接触を7割、できれば8割削減」などの施策を打ち出しました。これらを受けて、あなた自身の働き方に変化はありましたか。

- 1. 大きく変わった
- 2. 多少変わった
- 3. 特に変化はない

問21 新型コロナウイルスの流行以前に、あなた自身が既に行っていた働き方があればいくつでも選んでください。

- 1. 時差出勤
- 2. 短時間勤務
- 3. 一時帰休
- 4. 自宅での勤務
- 5. サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務
- 6. モバイルワーク（特定の施設ではなく、カフェ、公園など、一般的な場所を利用した勤務）
- 7. その他 ()
- 8. 特になし

問22 現在、あなた自身が行っている働き方をいくつでも選んでください。

- 1. 時差出勤
- 2. 短時間勤務
- 3. 一時帰休

7. 上司・同僚との連絡・意思疎通を適切に行えるような制度・仕組み
8. 押印の廃止や決裁手続きのデジタル化
9. 家事・育児負担を軽減する制度や仕組み、家族の協力
10. 仕事のオン・オフを切り分けがしやすい制度や仕組み
11. オーバーワーク（働きすぎ）を回避する制度や仕組み
12. その他（ ）
13. 特に課題は感じていない

▶ **問27** 新型コロナウイルスが収束した後も、これらの働き方を行いたいと思いますか。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらと言えばそう思わない
4. そう思わない

問28 コロナウイルス問題が収束した後、以下のような変化は起こると思いますか。

		起 こ り 得 る	言 え ば 起 こ る	ど ち ら か と 起 こ る	言 え ば 起 こ ら ない	ど ち ら か と 起 こ ら ない	い 起 こ り 得 な い
(1)	業務の要不要の見直し	1	2	3	4		
(2)	時間管理の柔軟化	1	2	3	4		
(3)	テレワークの普及	1	2	3	4		
(4)	決裁方法のデジタル化	1	2	3	4		
(5)	Web 会議の普及	1	2	3	4		
(6)	対面営業の縮小	1	2	3	4		
(7)	教育・研修制度の見直し	1	2	3	4		
(8)	都会から地方への移住	1	2	3	4		
(9)	Web 会議を利用した懇親会・飲み会の普及	1	2	3	4		

4 属性項目

★性別・年齢はデータ納品時に、自動的に含まれる

問29 あなたの勤務地をお答えください。

都道府県名プルダウン等

問30 あなたの勤め先の業種をお答えください。

1. 農業、林業、漁業
2. 鉱業、採石業、砂利採取業

3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 情報通信業
7. 運輸業、郵便業
8. 卸売業
9. 小売業
10. 金融業、保険業
11. 不動産業、物品賃貸業
12. 学術研究、専門・技術サービス業
13. 宿泊業
14. 飲食サービス業
15. 生活関連サービス業
16. 娯楽業
17. 教育、学習支援業
18. 医療、福祉
19. 複合サービス事業（郵便局、協同組合）
20. サービス業（他に分類されないもの）
21. 公務
22. その他

問31 あなたの職種をお答えください。

1. 管理的な仕事
2. 専門的・技術的な仕事
3. 事務的な仕事
4. 販売の仕事
5. サービスの仕事
6. 保安の仕事
7. 生産工程の仕事
8. 輸送・機械運転の仕事
9. 建設・採掘の仕事
10. 運搬・清掃・包装等の仕事
11. その他の仕事

問32 あなたの勤め先の従業員数は、以下のどれにあたりますか。

1. 1～50名
2. 51～100名
3. 101～300名
4. 301～1,000名
5. 1,001～5,000名
6. 5,001名以上
7. わからない

問33 あなたの雇用形態は、以下のどれにあたりますか。

1. 正社員・正職員
2. パートタイマー、アルバイト

3. 契約社員
4. 嘱託
5. 派遣社員
6. その他 ()

問34 あなたの世帯は、以下のどれにあたりますか。

1. 一人暮らし
2. あなたと配偶者（もしくはパートナー）の二人暮らし
3. あなたと配偶者（同上）と子供（中学生以下の子を含む）の三人以上
4. あなたと配偶者（同上）と子供（中学生以下の子は含まない）の三人以上
5. あなたと子供（中学生以下の子を含む）の二人以上
6. あなたと子供（中学生以下の子は含まない）の二人以上
7. その他 ()

以 上

スクリーニング調査

あなた自身に関するアンケート

■性・年齢階層別割付表（目標回収数：1,100 サンプル）

	男性	女性
20～29 歳	95	86
30～39 歳	119	94
40～49 歳	148	127
50～59 歳	125	106
60～69 歳	84	63
70 歳以上	32	21
20 歳以上計	603	497

問1 あなたの性別をお知らせください。

- 8. 男性
- 9. 女性

問2 あなたの年齢をお知らせください。

歳

問3 あなたのお住まい(都道府県)をお知らせください。

リスト表示

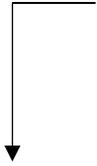
問4 あなたは、以下のどれにあたりますか。

- 1. 正社員・正職員・役員
- 2. パートタイマー、アルバイト
- 3. 契約社員
- 4. 嘱託
- 5. 派遣社員
- 6. 自営業者
- 7. 家族従業者（自営業主の家族で、その自営業主の営む事業に無給で従事）
- 8. 学生
- 9. 無職（専業主婦を含む）
- 10. その他

1～5に該当するいわゆる「雇用者」が次の質問に進む。

問5 あなたのお仕事は、下記のどれに該当しますか。

1. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・広告等マスコミ関係のお仕事
2. 市場調査関係のお仕事
3. 上記のいずれでもない



3 を選択した回答者が本調査に進む。