



日本の課長と一般社員

叱られると「やる気を失う」一般社員は、56.8%！

～ 第2回「職場のコミュニケーションに関する意識調査」結果～

公益財団法人 日本生産性本部

公益財団法人日本生産性本部(理事長 松川昌義)は、2012年6月から日本生産性本部主催の階層別公開セミナー等の受講者のうち、管理職層と一般社員層を対象に2種類のアンケートを実施した。今回は管理職層の回答の中から課長職のみの回答300件、一般社員層の回答の中からは入社2年目社員から係長・主任・職場リーダークラス(部下評価権限のない方々)までの回答539件を抽出し、比較分析を行った。結果概要は以下のとおり。

1. 課長・一般社員とも業務上のコミュニケーションは取れていると感じている (P.3)

(1)課長の82%、一般社員の73.1%が「業務上のコミュニケーションは取れている」と感じている。

2. 部下の能力発揮と上司のサポートにチグハグ感がある (P.3)

- (1)有益な情報の共有について、課長の57.7%が「共有されている」としたのに対し、一般社員は45.1%にとどまった。
- (2)叱ることが「育成につながると思う」課長は89.0%いる一方、叱られると「やる気をうしなう」一般社員は56.8%にのぼった。
- (3)部下を「褒めている」課長が80.3%いるのに対し、「上司は褒める方だ」と回答した一般社員は51.4%にとどまった。
- (4)職場で「率先して仕事に取り組んでいる方だと思っている」一般社員が78.3%いる一方で、部下、または後輩の仕事ぶりに「満足している」課長は37%にとどまった。
- (5)育成を「面倒だとは感じない」課長が73.3%いる一方で、育成に「自信がある」課長は41.7%にとどまった。

3. 一般社員が、組織への貢献感や「いきいき」を感じられない傾向にある (P.7)

- (1)自分自身が組織にとって「重要な存在と思う」課長が73%だったのに対し、一般社員は49%にとどまった。
- (2)一般社員の62.5%が「疲れ気味」と感じている一方、部下、または後輩を「疲れ気味」と感じているのは49.7%にとどまった。

【本件に関するお問い合わせ先】

公益財団法人 日本生産性本部 カウンセリングマネジメントセンター
TEL.03-3409-2665 FAX.03-3797-7214 担当:星名、武者、三浦

調査方法：

- (1) 調査名 : 職場のコミュニケーションに関するアンケート
(管理職用・一般社員用)
- (2) 調査対象 : 日本生産性本部 経営開発部主催の
階層別教育プログラム等への参加者
- (3) 調査期間 : 2012年6月～2013年3月
- (4) 有効回答数 : 課長職300名 一般社員539名

添付書類：

本調査の主な結果(7枚)
 全ての設問の集計表 (8枚) 計15枚
 本調査結果掲載URL <http://activity.jpc-net.jp/>

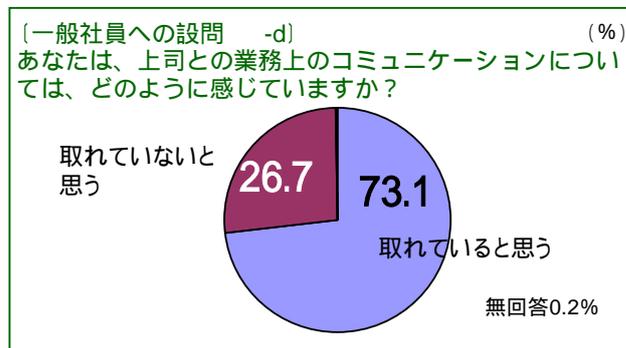
[有効回答の属性]

		課長			一般社員		
組織数		238社			238社		
従業員数	300人未満	300人以上	無回答	300人未満	300人以上	無回答	
	40.4%	57.6%	0.0%	48.8%	51.0%	0.2%	
回答者数		300人			539人		
年代	20代	0.0%			41.4%		
	30代	16.0%			42.3%		
	40代	68.3%			11.8%		
	50代	15.0%			2.5%		
	60代以上	0.3%			0.0%		
	無回答	0.3%			2.0%		

1. 課長・一般社員とも業務上のコミュニケーションは取れていると感じている

(1) 課長の82%、一般社員の73.1%が「業務上のコミュニケーションは取れている」と感じている

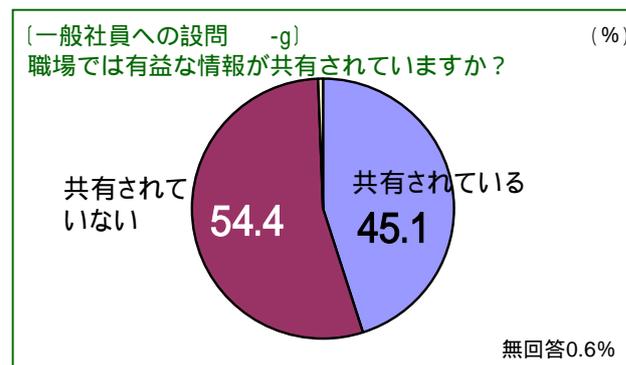
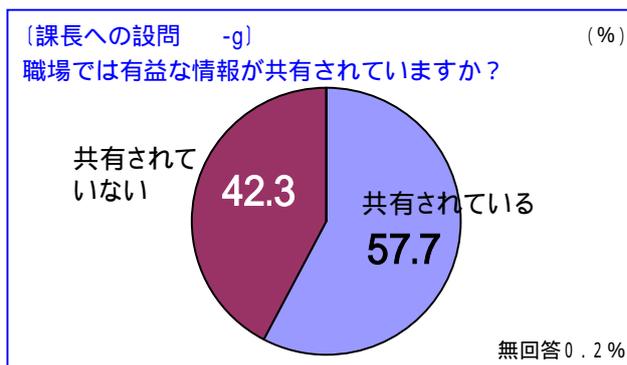
「部下または後輩との業務上のコミュニケーションについて、どのように感じていますか？」の設問と「上司との業務上でのコミュニケーションについては、どのように感じていますか？」の設問に対し、課長の82%、一般社員の73.1%が「コミュニケーションは取れている」と感じている。



2. 部下の能力発揮と上司のサポートにチグハグ感がある

(1) 有益な情報の共有について、課長の57.7%が「共有されている」としたのに対し、一般社員は45.1%にとどまった

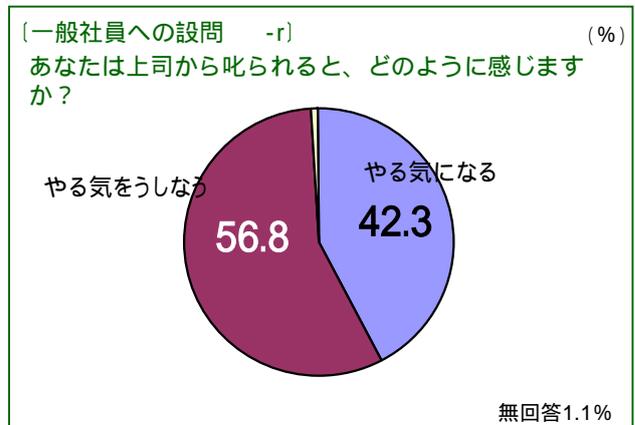
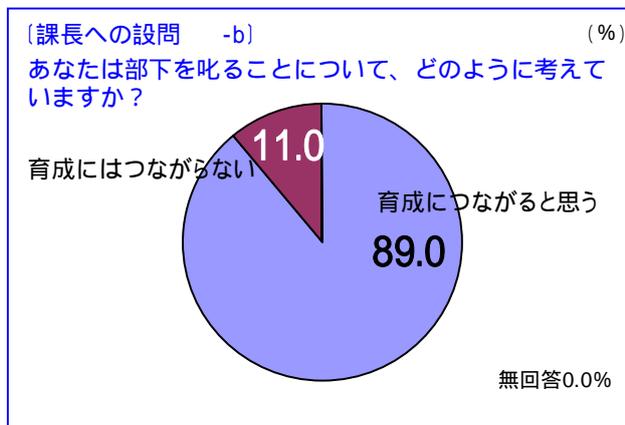
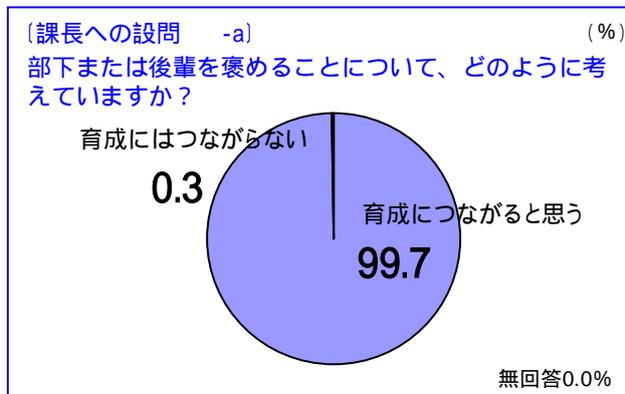
「職場では有益な情報が共有されていると思いますか」の設問について、課長の57.7%が「共有されている」と感じているのに対し、一般社員は「共有されている」と感じているのが45.1%である。一般社員の54.4%と課長の42.3%は「職場では有益な情報が共有されていない」と感じている。



(2) 叱ることが「育成につながると思う」課長は89.0%いる一方、叱られると「やる気をうしなう」一般社員は56.8%にのぼった

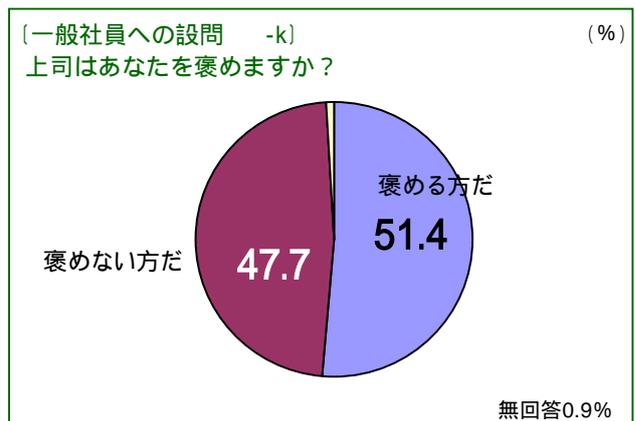
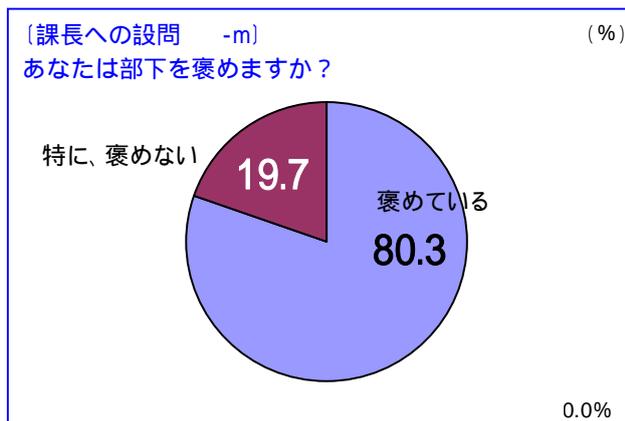
「部下または後輩を褒めることについて、どのように考えていますか？」の設問に対し、ほとんどの課長が「育成につながる」と考えている。一方、ほとんどの一般社員も上司から褒められることで「うれしい気持ちになる」と感じている。

一方、「部下を叱ることについて、どのように考えていますか？」の設問に対し、89%の課長が「育成につながると思う」と回答している。一方、「上司から叱られると、どのように感じますか？」の設問に対し、42.3%の一般社員が「やる気になる」と答えているものの、56.8%の一般社員が「やる気をうしなう」と感じている。これらのことから、部下の特性に応じた関わり方が、より一層必要であることがわかる。



(3) 部下を「褒めている」課長が80.3%いるのに対し、「上司は褒める方だ」と回答した一般社員は51.4%にとどまった

「あなたは部下を褒めますか？」の設問について、約8割の課長が「褒めている」と答えている。しかし、「上司はあなたを褒めますか？」の設問について、半数の一般社員が「上司は褒めない方だ」と感じている。課長は「褒めている」つもりでも、それが部下には伝わっていないことがわかる。

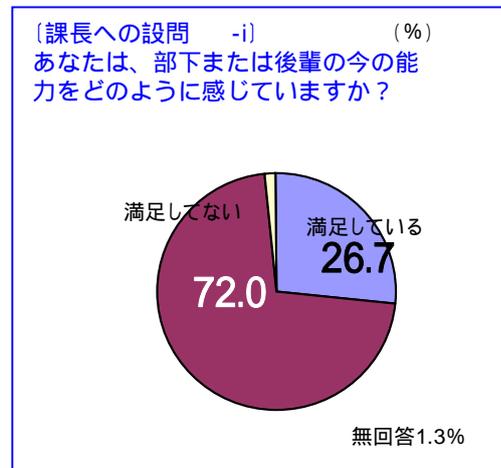
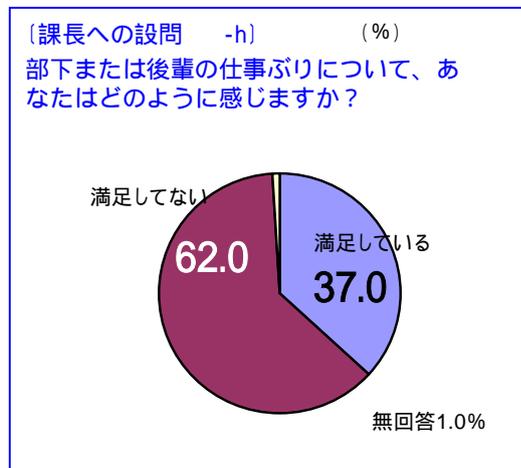
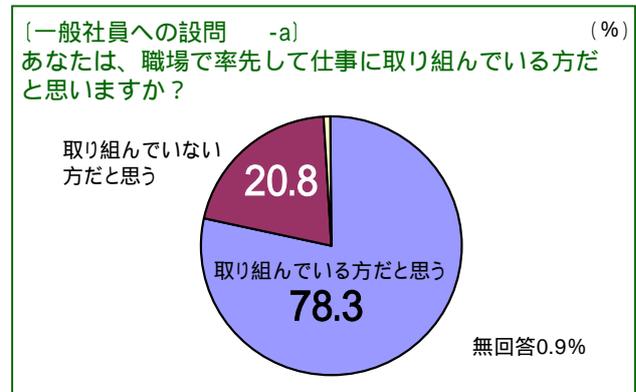
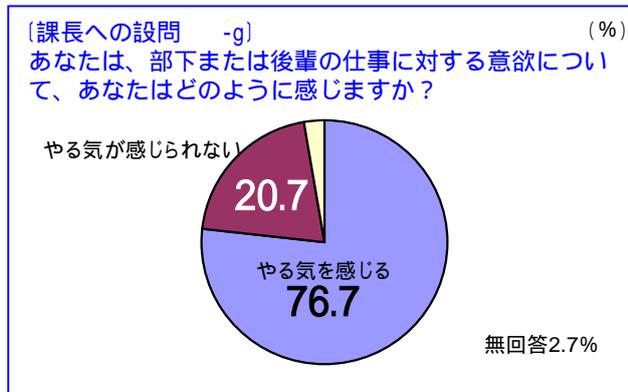


(4) 職場で「率先して仕事に取り組んでいる方だと思っている」一般社員が78.3%いる一方で、部下、または後輩の仕事ぶりに「満足している」課長は37%にとどまった

「あなたは、職場で率先して仕事に取り組んでいる方だと思いますか？」の設問について78.3%の一般社員が「取り組んでいる方だと思う」と答えている。「部下または後輩の仕事に対する意欲について、あなたはどのように感じますか？」の設問には、76.7%の課長が「やる気を感じる」と答えている。このことから、部下の仕事への姿勢は、上司に伝わっているようである。

一方、「部下または後輩の仕事ぶりについて、あなたはどのように感じますか？」の設問について62%の課長が「満足していない」、「あなたは、部下または後輩の今の能力をどのように感じていますか？」の設問について72%の課長が「満足していない」。

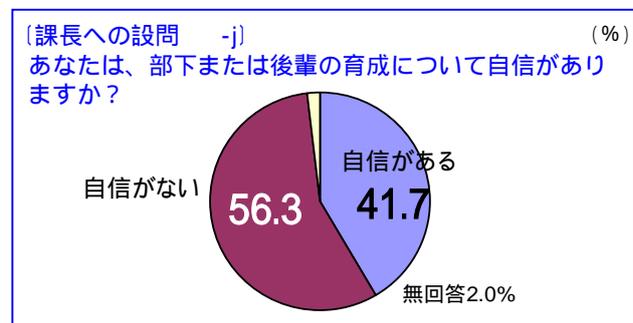
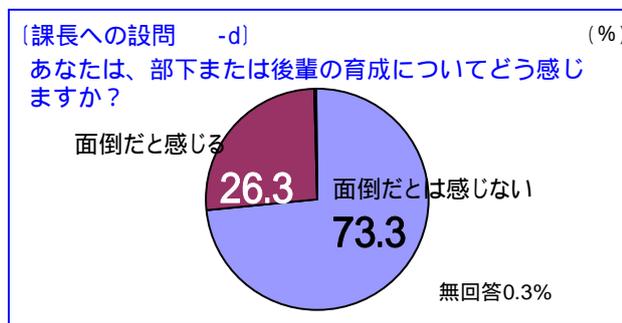
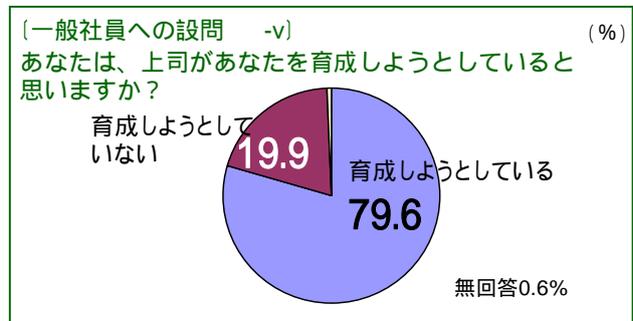
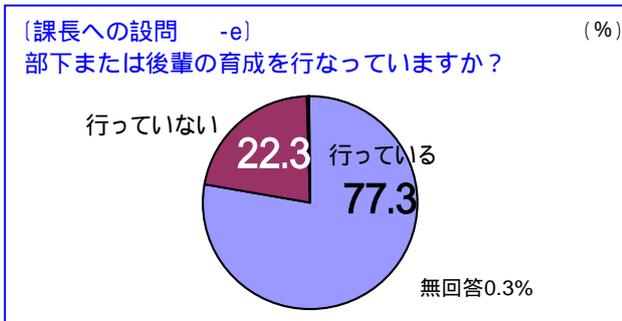
つまり課長は部下の「仕事へのやる気(意欲)」は認めるが、「仕事ぶりや能力は満足していない」と感じている。



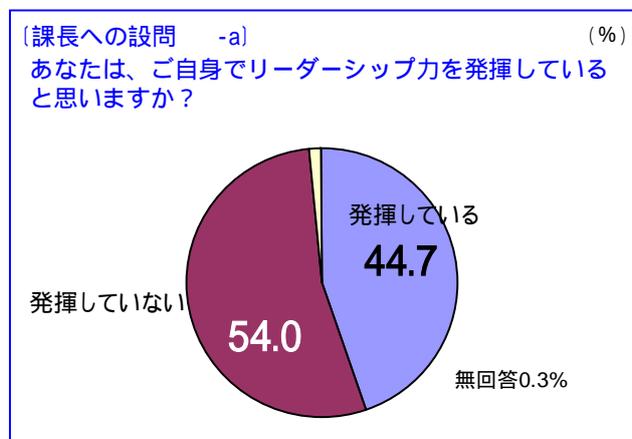
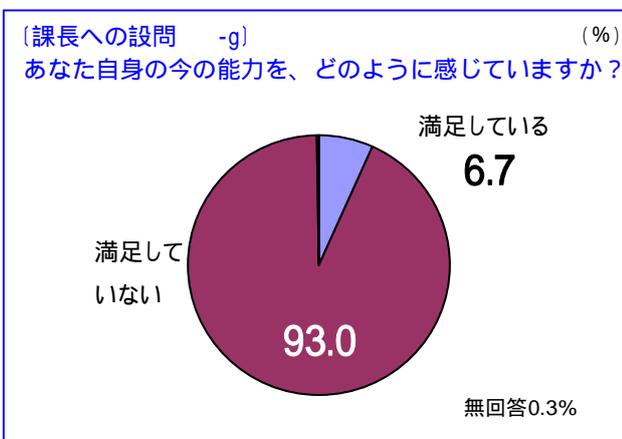
(5) 育成を「面倒だとは感じない」課長が73.3%いる一方で、育成に「自信がある」課長は41.7%にとどまった

「部下または後輩の育成を行なっていますか？」の設問について、77.3%の課長が「行っている」と答えている。「あなたは、部下または後輩の育成についてどう感じますか？」の設問について73.3%の課長が「面倒だとは感じていない」と答えているが、26.3%が「面倒だと感じる」と答えている。

一方で、「部下または後輩の育成について自信がありますか？」の設問について、「自信がない」と答えた課長が過半数(56.3%)となった。面倒とは思わない「育成」だが、自信をもてない様子を伺うことができる。「上司はあなたを育成しようとしていますか？」の設問について、79.6%の一般社員が「育成しようとしている」と答えており、課長の「部下育成への思い」は一般社員にも伝わっているようである。



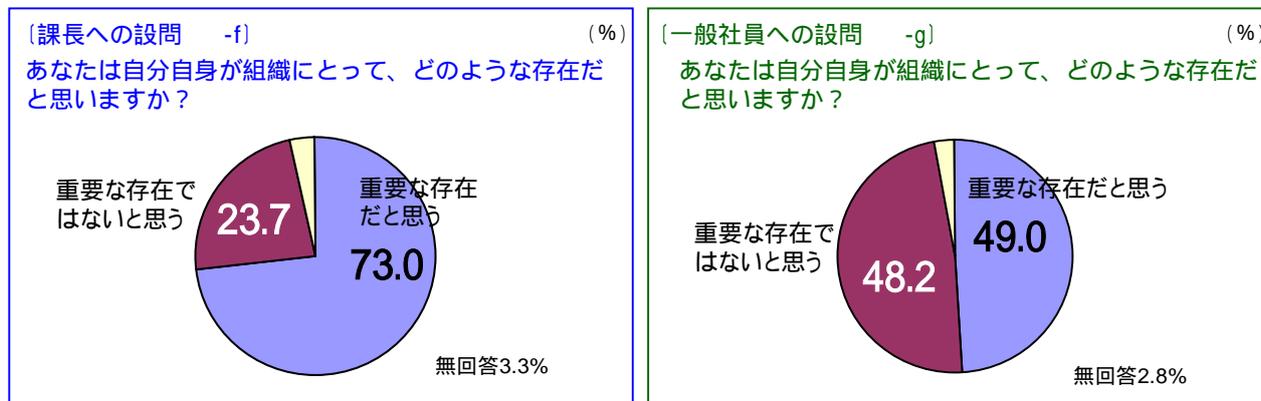
【参考】自身の能力やリーダーシップにも満足していない課長は多い



3. 一般社員が、組織への貢献感や「いきいき」を感じられない傾向にある

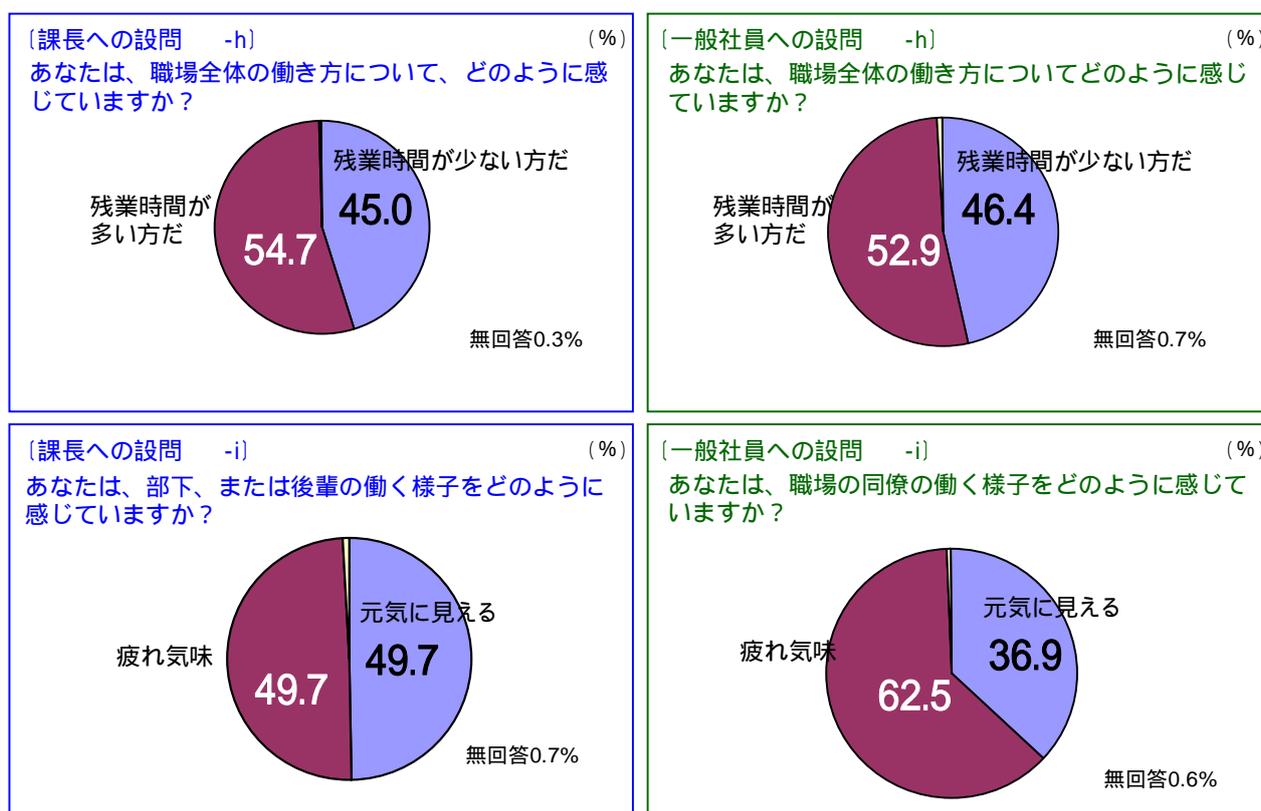
(1) 自分自身が組織にとって「重要な存在と思う」課長が73%だったのに対し、一般社員は49%にとどまった

「あなたは、自分自身が組織にとってどのような存在だと思いますか？」の設問に対し、「重要な存在だと思う」と回答したのは、課長が73.0%だったのに対し、一般社員は49.0%に留まった。組織の中で相応の立場・役割を担っている課長に対し、一般社員は大きく異なる結果となった。



(2) 一般社員の62.5%が「疲れ気味」と感じている一方、部下、または後輩を「疲れ気味」と感じているのは49.7%にとどまった。

残業時間に焦点を当て職場全体の働き方を聞いた「あなたは、職場全体の働き方について、どのように感じていますか？」の設問について、「残業時間が少ない方だ」と答えた課長は45.0%、一般社員は46.4%だった。残業時間の多寡に関する認識は課長、一般社員双方、大きなズレはない。一方、職場の仲間の働く様子を聞いた「あなたは、部下、または後輩の働く様子をどのように感じていますか？」(管理職向け)、「あなたは、職場の同僚の働く様子をどのように感じていますか？」(一般社員向け)の設問について、「元気に見える」と回答した課長は49.7%、一般社員は36.9%となった。残業時間への認識に大きな違いはなかったものの、元気に見えるかどうかについては、認識の違いが見られた。



管理者向けアンケートの集計

職場のコミュニケーションに関するアンケート(管理者向け)集計結果

回答人数(総数) 300名

職場のコミュニケーションについておうかがいします。

a あなたは、人間関係の構築について、どのように感じていますか？

1 得意である	48.0 %	2 苦手である	51.0 %
		無回答	1.0 %

b あなたは、部下または後輩との業務上でのコミュニケーションについて、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	82.0 %	2 取れていないと思う	17.0 %
		無回答	1.0 %

c あなたは、部下または後輩との業務外の日常のコミュニケーションについて、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	52.0 %	2 取れていないと思う	47.3 %
		無回答	0.7 %

d あなたは、上司との業務上でのコミュニケーションについては、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	76.0 %	2 取れていないと思う	23.7 %
		無回答	0.3 %

e あなたは、上司との業務外での日常のコミュニケーションについては、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	36.0 %	2 取れていないと思う	64.0 %
		無回答	0.0 %

f あなたは、部下または後輩の外部顧客やパートナーに対するコミュニケーションについては、どのように感じていますか？

1 得意そうである	47.0 %	2 苦手そうである	50.3 %
		無回答	2.7 %

g あなたは、職場では有益な情報が共有されていると思いますか？

1 共有されていると思う	57.7 %	2 共有されていないと思う	42.3 %
		無回答	0.0 %

h あなたは、部下または後輩があなたに相談をもちかけてくる方だと思いますか？

1 相談に来る	83.0 %	2 相談に来ない	17.0 %
		無回答	0.0 %

i あなたは、部下または後輩の話をどのように聴いていますか？

1 じっくり聴く方だ	88.0 %	2 あまり聴かない方だ	11.3 %
		無回答	0.7 %

j あなたは、部下または後輩に対して話す時、どのような態度をとりやすいですか？

1 感情が表にでない方だ	53.3 %	2 感情が表にでる方だ	46.3 %
		無回答	0.3 %

k あなたは、部下または後輩が言いたいことを理解していますか？

1 理解している	87.7 %	2 理解していない	12.0 %
		無回答	0.3 %

l あなたは、相手に対して的確に物事を伝える自信がありますか？

1 自信がある	51.3 %	2 自信がない	48.7 %
		無回答	0.0 %

m あなたは、部下を褒めますか？

1 褒めている	80.3 %	2 特に褒めない	19.7 %
		無回答	0.0 %

n あなたは、自分より年上の部下がいたら、その指導について、どのように感じますか？

1 特に何も感じない	41.7 %	2 苦手を感じる	58.0 %
		無回答	0.3 %

o あなたは、主張の異なる相手に、自分の意見を伝えることをどう思いますか？

1 特に何も感じない	46.0 %	2 苦手に感じる	53.3 %
		無回答	0.7 %

p あなたは、部下や後輩との会話について、どう感じますか？

1 特に何も感じない	89.0 %	2 苦手に感じる	10.7 %
		無回答	0.3 %

部下対応についてお伺いします。

a あなたは部下または後輩を褒めることについて、どのように考えていますか？

1 育成につながると思う	99.7 %	2 育成にはつながらない	0.3 %
		無回答	0.0 %

b あなたは部下を叱ることについて、どのように考えていますか？

1 育成につながると思う	89.0 %	2 育成にはつながらない	11.0 %
		無回答	0.0 %

c あなたは部下への接し方について、自分自身にどのような傾向があると感じますか？

1 肯定的に接しがちだ	74.3 %	2 否定的に接しがちだ	25.0 %
		無回答	0.7 %

d あなたは、部下または後輩の育成についてどう感じますか。

1 面倒だとは感じない	73.3 %	2 面倒だと感じる	26.3 %
		無回答	0.3 %

e あなたは部下または後輩の育成を行なっていますか？

1 行っている	77.3 %	2 行っていない	22.3 %
		無回答	0.3 %

f-1で「ある」と回答した方のみお答えください。「ない」と回答した方は、gへお進み下さい。

f1 あなたは、あなたの部下または後輩に対し個別の育成目標を持っていますか？

1 持っている	55.7 %	2 持っていない	44.0 %
		無回答	0.3 %

f2 育成目標がある場合、あなたは部下または後輩に、育成目標を伝えていますか？

1 伝えている	49.7 %	2 伝えていない	6.7 %
		無回答	43.7 %

g あなたは部下または後輩の仕事に対する意欲について、あなたはどのように感じますか？

1 やる気を感じる	76.7 %	2 やる気が感じられない	20.7 %
		無回答	2.7 %

h あなたは部下または後輩の仕事ぶりについて、あなたはどのように感じますか？

1 満足している	37.0 %	2 満足していない	62.0 %
		無回答	1.0 %

i あなたは、部下または後輩の今の能力をどのように感じていますか？

1 満足している	26.7 %	2 満足していない	72.0 %
		無回答	1.3 %

j あなたは、部下または後輩を育成することについて自信がありますか？

1 自信がある	41.7 %	2 自信がない	56.3 %
		無回答	2.0 %

k あなたは、仕事における部下または後輩の将来について、どのように思いますか？

1 不安を感じない	36.0 %	2 不安を感じる	62.7 %
		無回答	1.3 %

l あなたは、人材育成について、どのように考えていますか？

1 自分の役割である	94.0 %	2 自分の役割ではない	4.3 %
		無回答	1.7 %

m あなたは、期初に、部下または後輩と一年間の仕事について十分に時間をとって話をしていますか？

1 充分話をしている	42.7 %	2 充分話をしていない	55.0 %
		無回答	2.3 %

n あなたは、期末に部下または後輩と一年間の仕事の結果や仕事ぶりについて、十分に時間をとって話をしていますか？

1 充分話をしている	41.0 %	2 充分話をしていない	56.3 %
		無回答	2.7 %

あなた自身の仕事への取り組みについてお伺いします。

- a あなたは、ご自身でリーダーシップを発揮していると思いますか？
- | | | | |
|----------|--------|-----------|--------|
| 1 発揮している | 44.7 % | 2 発揮していない | 54.0 % |
| | | 無回答 | 1.3 % |
- b あなたは、仕事を部下または後輩に任せていますか？
- | | | | |
|---------|--------|----------|--------|
| 1 任せている | 76.3 % | 2 任せていない | 23.0 % |
| | | 無回答 | 0.7 % |
- c あなたは、部下または後輩の仕事に対して口をはさむ方ですか？
- | | | | |
|-----------|--------|---------|--------|
| 1 口をはさまない | 46.7 % | 2 口をはさむ | 52.3 % |
| | | 無回答 | 1.0 % |
- d あなたは、あなた自身の物事を処理する速さをどのように感じていますか？
- | | | | |
|------|--------|------|--------|
| 1 速い | 57.7 % | 2 遅い | 41.7 % |
| | | 無回答 | 0.7 % |
- e あなたは、物事を判断するときのあなた自身についてどのように感じていますか？
- | | | | |
|-------------|--------|--------------|--------|
| 1 迷わない方だと思う | 46.7 % | 2 迷いが多い方だと思う | 52.3 % |
| | | 無回答 | 1.0 % |
- f あなたは、仕事における英語力について、どのように思いますか？
- | | | | |
|---------|-------|---------|--------|
| 1 自信がある | 7.0 % | 2 自信がない | 92.7 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- g あなたは、自分自身の今の能力を、どのように感じていますか？
- | | | | |
|----------|-------|-----------|--------|
| 1 満足している | 6.7 % | 2 満足していない | 93.0 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- h あなたは、自分自身の仕事に対する意欲について、どう思いますか？
- | | | | |
|---------|--------|---------|--------|
| 1 意欲が高い | 70.7 % | 2 意欲が低い | 28.3 % |
| | | 無回答 | 1.0 % |
- i あなたは、自分自身の今の仕事に対する満足感がありますか？
- | | | | |
|----------|--------|-----------|--------|
| 1 満足している | 36.7 % | 2 満足していない | 62.3 % |
| | | 無回答 | 1.0 % |

職場環境についてお伺いします。

- a あなたは、会社・組織の将来の先行きをどのように感じますか？
- | | | | |
|-----------|--------|----------|--------|
| 1 不安を感じない | 18.0 % | 2 不安を感じる | 81.7 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- b あなたは、将来自分がリストラにあう不安を感じますか？
- | | | | |
|-----------|--------|----------|--------|
| 1 不安を感じない | 60.7 % | 2 不安を感じる | 39.0 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- c あなたは、家庭と職場を比べた場合、どちらに居た方が気持ちが落ち着きますか？
- | | | | |
|---------------|--------|---------------|-------|
| 1 家庭にいた方が落ち着く | 90.0 % | 2 職場にいた方が落ち着く | 9.3 % |
| | | 無回答 | 0.7 % |
- d あなたは、社内公用語が英語になることを、どのように思いますか？
- | | | | |
|---------|--------|---------|--------|
| 1 抵抗がない | 14.0 % | 2 抵抗がある | 86.0 % |
| | | 無回答 | 0.0 % |
- e あなたは、外国籍の部下と働くことについて、どのように感じますか？
- | | | | |
|------------|--------|----------|--------|
| 1 特に何も感じない | 44.0 % | 2 苦手を感じる | 55.7 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- f あなたは、外国籍の上司の下で働くことについて、どのように感じますか？
- | | | | |
|------------|--------|----------|--------|
| 1 特に何も感じない | 32.7 % | 2 苦手を感じる | 67.0 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- g あなたは、海外赴任をどのように感じますか？
- | | | | |
|---------|--------|---------|--------|
| 1 抵抗がない | 28.0 % | 2 抵抗がある | 71.7 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- h あなたは、あなたの職場全体の働き方について、どのように感じていますか？
- | | | | |
|--------------|--------|-------------|--------|
| 1 残業時間が少ない方だ | 45.0 % | 2 残業時間が多い方だ | 54.7 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- i あなたは、部下または後輩の働く様子をどのように感じていますか？
- | | | | |
|----------|--------|--------|--------|
| 1 元気にみえる | 49.7 % | 2 疲れ気味 | 49.7 % |
| | | 無回答 | 0.7 % |

j あなたは、部下または後輩の休暇取得に際して、職場の雰囲気をごどのように感じますか？

1 取得しやすい方だ	82.7 %	2 取得しにくい方だ	17.3 %
		無回答	0.0 %

k あなたは、あなたの職場が達成すべき目標について、どのように感じていますか？

1 高いと思う	38.0 %	2 妥当である	61.0 %
		無回答	1.0 %

キャリア・人生設計についてお伺いします。

a あなたは、自身のこれまでのキャリアをどのように感じていますか？

1 満足している	48.0 %	2 満足していない	51.3 %
		無回答	0.7 %

b あなたは、自分自身のこれからの職業人生の目標を持っていますか？

1 目標を持っている	60.0 %	2 目標を持っていない	39.7 %
		無回答	0.3 %

c あなたは、自分自身の職業人生の目標に向けて行動ができていますか？

1 行動ができています	35.7 %	2 行動ができていない	64.0 %
		無回答	0.3 %

d-1で「満足できる計画が出来ている」と回答した方のみお答えください。2,3に回答した方は、eへお進み下さい。

d1 あなたは、これからの人生計画ができていますか？

1 満足できる計画が出来ている	12.0 %	2 計画したいができていない	75.3 %
3 何も考えていない	12.0 %	無回答	0.7 %

d2 あなたの人生計画は計画どおりに進んでいると思いますか？

1 計画どおりに進んでいると思う	7.7 %	2 計画どおりに進んでいないと思う	4.0 %
		無回答	88.3 %

e あなたは、自分自身の今後の方向性についてどのように考えていますか？

1 出世して上の役職につきたい	51.0 %	2 今の役職のままで十分	38.3 %
3 できれば管理職を降りたい	7.3 %	無回答	3.3 %

f あなたは、自分自身が組織にとって、どのような存在だと思いますか？

1 重要な存在だと思う	73.0 %	2 重要な存在ではないと思う	23.7 %
		無回答	3.3 %

一般社員向けアンケートの集計

職場のコミュニケーションに関するアンケート(一般社員向け)集計結果

回答人数(総数) 539名

職場のコミュニケーションについてお伺いします。

a あなたは、人間関係の構築について、どのように感じていますか？

1 得意である	46.0 %	2 苦手である	53.4 %
		無回答	0.6 %

b あなたは、同僚または後輩との業務上でのコミュニケーションについて、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	81.6 %	2 取れていないと思う	18.0 %
		無回答	0.6 %

c あなたは、同僚または後輩との業務外での日常のコミュニケーションについて、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	61.2 %	2 取れていないと思う	38.0 %
		無回答	0.7 %

d あなたは、上司との業務上でのコミュニケーションについては、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	73.1 %	2 取れていないと思う	26.7 %
		無回答	0.2 %

e あなたは、上司との業務外での日常のコミュニケーションについては、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	42.1 %	2 取れていないと思う	57.5 %
		無回答	0.4 %

f あなたは、自分自身の外部顧客やパートナーに対するコミュニケーションについては、どのように感じていますか？

1 得意である	44.5 %	2 苦手である	54.4 %
		無回答	1.1 %

g あなたは、職場では有益な情報が共有されていると思いますか？

1 共有されていると思う	45.1 %	2 共有されていないと思う	54.4 %
		無回答	0.6 %

h あなたは、上司に相談をもちかけますか？

1 よく相談する	62.5 %	2 めったに相談しない	34.7 %
3 全く相談しない	0.0 %	無回答	2.8 %

i 上司は、あなたの話をどのように聴いてますか？

1 じっくり聴く方だ	74.4 %	2 あまり聴かない方だ	25.4 %
		無回答	0.2 %

j あなたは、相手に対して的確に物事を伝える自信がありますか？

1 自信がある	27.1 %	2 自信がない	72.7 %
		無回答	0.2 %

k 上司はあなたを褒めますか？

1 褒める方だ	51.4 %	2 褒めない方だ	47.7 %
		無回答	0.9 %

l あなたは、自分の間違いに気づいたとき、上司にどのように伝えていきますか？

1 はっきりと間違いを伝える	79.0 %	2 遠まわしの表現で間違いを伝える	20.8 %
3 何も伝えない	0.2 %	無回答	0.0 %

m あなたは、上司や先輩との会話について、どのように感じますか？

1 特に何も感じない	72.5 %	2 苦手を感じる	26.9 %
		無回答	0.6 %

n あなたは、年上の人に対する指導を行うことについて、どのように感じますか？

1 特に何も感じない	38.0 %	2 苦手を感じる	61.6 %
		無回答	0.4 %

o あなたは、主張の異なる相手に、自分の意見を伝えることをどのように思いますか？

1 特に何も感じない	42.9 %	2 苦手を感じる	56.8 %
		無回答	0.4 %

p あなたは、人前で話すことについてどのように感じますか？

1 得意である	22.3 %	2 苦手である	77.2 %
		無回答	0.6 %

q あなたは、上司から褒められると、どのように感じますか？

1 うれしい気持ちになる	97.2 %	2 不快な気持ちになる	2.6 %
		無回答	0.2 %

r あなたは、上司から叱られると、どのように感じますか？

1 やる気になる	42.3 %	2 やる気をうしなう	56.8 %
		無回答	0.9 %

s あなたは、困った時に相談する相手が職場にいますか？

1 職場にいる	80.5 %	2 職場にいない	18.9 %
		無回答	0.6 %

t あなたは、職場の人に対して自分のプライベートを話すことについてどのように思いますか？

1 話すことに抵抗を感じない	72.5 %	2 話すことに抵抗を感じる	27.1 %
		無回答	0.4 %

u あなたは、上司があなたの伝えたいことを理解してくれていると思いますか？

1 理解してくれている	71.8 %	2 理解していない	27.5 %
		無回答	0.7 %

v あなたは、上司があなたを育成しようとしていると思いますか？

1 育成しようとしている	79.6 %	2 育成しようとしていない	19.9 %
		無回答	0.6 %

w あなたは、上司から気に入られている方ですか？

1気に入られている	66.6 %	2気に入られていない	30.2 %
		無回答	3.2 %

仕事への取り組みについてお伺いします。

a あなたは、職場で率先して仕事に取り組んでいる方だと思いますか？

1 取り組んでいる方だと思う	78.3 %	2 取り組んでいない方だと思う	20.8 %
		無回答	0.9 %

b あなたは、上司に仕事を任せられている方だと思いますか？

1 任せられている	82.9 %	2 任せられていない	16.3 %
		無回答	0.7 %

c あなたは、上司があなたの仕事に対して口をはさむ方だと感じていますか？

1 口をはさまない	66.4 %	2 口をはさむ	33.2 %
		無回答	0.4 %

d あなたは、自分自身の物事を処理する速さをどのように感じていますか？

1 速い	38.6 %	2 遅い	60.3 %
		無回答	1.1 %

e あなたは、物事を判断するときの自分自身についてどのように感じていますか？

1 迷わない方だと思う	31.0 %	2 迷いが多い方だと思う	68.8 %
		無回答	0.2 %

f あなたは、仕事における英語力について、どのように思いますか？

1 自信がある	6.7 %	2 自信がない	93.1 %
		無回答	0.2 %

g あなたは、自分自身の今の能力を、どのように感じていますか？

1 満足している	7.2 %	2 満足していない	92.4 %
		無回答	0.4 %

h あなたは、自分自身の仕事への意欲について、どう思いますか？

1 意欲が高い	59.0 %	2 意欲が湧かない	39.7 %
		無回答	1.3 %

i あなたは、自分自身の今の仕事に対して満足していますか？

1 満足している	31.5 %	2 満足していない	67.5 %
		無回答	0.9 %

j あなたは、自分自身の能力開発目標を持っていますか？

1 ある	58.6 %	2 ない	40.4 %
		無回答	0.9 %

k あなたは、上司から能力開発について説明をうけていますか？

1 受けている	33.8 %	2 受けていない	65.1 %
		無回答	1.1 %

l あなたは、自分自身の能力を今後どのようにしたいと考えていますか？

1 高めたいと感じている	91.8 %	2 今のままでいい	4.8 %
3 何も考えていない	0.0 %	無回答	3.3 %

m あなたは、自分自身の達成すべき仕事上の目標について、どのように感じていますか？

1 高いと思う	36.2 %	2 妥当である	62.9 %
		無回答	0.9 %

n あなたは、仕事における自分の将来をどのように感じていますか？

1 不安を感じる	81.3 %	2 不安を感じない	18.0 %
		無回答	0.7 %

職場環境についてお伺いします。

a あなたは、会社・組織の将来の先行きをどのように感じますか？

1 不安を感じない	21.2 %	2 不安を感じる	78.1 %
		無回答	0.7 %

b あなたは、将来、自分がリストラにあう不安を感じますか？

1 不安を感じない	58.3 %	2 不安を感じる	40.8 %
		無回答	0.9 %

c あなたは、家庭と職場を比べた場合、どちらに居た方が気持ちが落ち着きますか？

1 家庭にいた方が落ち着く	88.3 %	2 職場にいた方が落ち着く	10.6 %
		無回答	1.1 %

d あなたは、社内公用語が英語になることを、どのように思いますか？

1 抵抗がない	19.9 %	2 抵抗がある	79.6 %
		無回答	0.6 %

e あなたは、外国籍の同僚や後輩と一緒に働くことについて、どのように感じますか？

1 特に何も感じない	58.1 %	2 苦手を感じる	41.0 %
		無回答	0.9 %

f	あなたは、外国籍の上司の下で働くことについて、どのように感じますか？	1 特に何も感じない 45.8 %	2 苦手を感じる 53.2 %	無回答 0.9 %
g	あなたは、海外赴任をどのように感じますか？	1 抵抗がない 30.2 %	2 抵抗がある 69.4 %	無回答 0.4 %
h	あなたは、職場全体の働き方について、どのように感じていますか？	1 残業時間が少ない方だ 46.4 %	2 残業時間が多い方だ 52.9 %	無回答 0.7 %
i	あなたは、職場の同僚の働く様子をどのように感じていますか？	1 元気にみえる 36.9 %	2 疲れ気味 62.5 %	無回答 0.6 %
j	あなたは、休暇取得に際して、職場の雰囲気をどのように感じますか？	1 取得しやすい方だ 62.7 %	2 取得しにくい方だ 36.9 %	無回答 0.4 %
k	あなたは、あなたの職場が達成すべき目標について、どのように感じていますか？	1 高いと思う 41.2 %	2 妥当である 57.0 %	無回答 1.9 %

キャリア・人生設計についてお伺いします。

a	あなたは、自分自身のキャリアについて計画をもっていますか？	1 持っている 41.9 %	2 持っていない 57.7 %	無回答 0.4 %	
b	あなたは、自分自身のこれまでのキャリアをどのように感じていますか？	1 満足している 36.0 %	2 満足していない 63.6 %	無回答 0.4 %	
c	あなたは、自分自身の職業人生の目標を持っていますか？	1 目標を持っている 51.2 %	2 目標を持っていない 47.9 %	無回答 0.9 %	
d	あなたは、自分自身の職業人生の目標に向けて行動ができていると思いますか？	1 行動ができていると思う 24.9 %	2 行動ができていると思う 74.0 %	無回答 1.1 %	
e-1	あなたはこれからの人生計画ができていますか？	1 満足できる計画が出来ている 13.7 %	2 計画したいができない 74.0 %	3 何も考えていない 11.9 %	無回答 0.4 %
e-2	あなたの人生計画は計画どおりに進んでいると思いますか？	1 計画どおりに進んでいると思 9.6 %	2 計画どおりに進んでいないと思 10.4 %	無回答 80.0 %	
f	あなたは、自分自身の今後の方向性についてどのように考えていますか？	1 出世して上の役職につきたい 52.5 %	2 役職にこだわらない 28.0 %	3 独立または、転職したい 16.0 %	無回答 3.5 %
g	あなたは、自分自身が組織にとって、どのような存在だと思えますか？	1 重要な存在だと思う 49.0 %	2 重要な存在ではないと思う 48.2 %	無回答 2.8 %	