

「テレワークに関する意識調査」調査票

本調査は、公益財団法人 日本生産性本部からの委託を受け、直近 3 か月以内にテレワーク（在宅勤務、サテライトオフィス等の利用、モバイルワーク）を利用された方を対象に、株式会社クロス・マーケティングが実施するものです。

2020 年からの新型コロナウイルス感染症拡大をきっかけに、テレワークが広く利用されるようになりました。新型コロナの感染症法上の位置づけが、今年 5 月 8 日より「5 類」に移行したことで、今後の社会や働き方についても変化が生じると考えられています。このような中、あなたがテレワークについてお感じになっていることをお聞きします。

ご協力くださいますよう、お願いいたします。

1 現在の労働時間等の状況

問1 あなたの勤め先のテレワーク制度導入時期、あなた自身がテレワークを開始した時期をそれぞれ教えてください。

		月) 以前から	コロナ禍 (2020 年 3 年 3 月	2020 年 4 月～2021 年 3 月	2021 年 4 月～2022 年 3 月	2022 年 4 月～2023 年 3 月	2023 年 4 月以降	わからない・覚えていない
(1)	勤め先のテレワーク制度導入時期							
(2)	あなたがテレワークを開始した時期							

問2 直近の 1 週間で（営業日ベース）、あなたは週に何日、勤め先に出勤しましたか。

1. 0 日
2. 1～2 日
3. 3～4 日
4. 5 日以上

問3 テレワークを開始した直後の時期と比べて、勤め先への今の出勤日数はどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問4 あなたの労働時間はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問5 あなたの業務量はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問6 あなたの自己啓発に用いる時間はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問7 あなたの余暇時間はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問8 あなたの家事の時間はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問9 勤め先とは別に仕事を持つこと（兼業・副業）について、あなたの状況を教えてください。

1. 現在、兼業・副業を行っている
2. 現在は行っていないが、将来的には兼業・副業を行ってみたい
3. 兼業・副業を行う気はない

【1を選択した回答者は問10に、2を選択した回答者は問11に、3を選択した回答者は問12に、それぞれ進む】

問10 あなたの兼業・副業を行う時間はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した
6. テレワークを開始する前は兼業・副業を行っていなかった

【問10回答後、問12に進む】

問11 あなたが「将来的に兼業・副業を行ってみたい」と考えるようになったのはいつからですか

1. テレワークをきっかけに、兼業・副業を考えるようになった
2. テレワークを開始する前から、兼業・副業について考えていた

2 勤め先への信頼感等

問12 あなたの勤め先への現在の信頼の程度を教えてください。

1. 信頼している
2. まずまず信頼している
3. あまり信頼していない
4. 信頼していない

問13 あなたの勤め先への信頼の程度は、テレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 高くなった
2. どちらかといえば高くなった
3. 特に変化はない
4. どちらかといえば低くなった
5. 低くなった

問14 テレワークの実施有無によって、あなたの勤め先からの人事評価に差があると感じていますか。

1. 差があると感じている
2. 差はないと感じている

問15 あなたが勤め先から人事評価を受ける際、次の 3 つの要素をどのような比重で評価されることが望ましいと思いますか。3 つを合計して 10 になるように回答してください。

1. 成果や業績 :
2. 仕事を行う能力 :
3. 仕事ぶりや態度 :

3 働き方の変化と意識の変化

問16 テレワークの実施によって、あなたの生活や、身体面、精神面それぞれの健康状態はテレワーク実施前と比べどのように変化しましたか。

		良くなった	やや良くなった	特に変化はない	やや悪くなった	悪くなった
(1)	あなたの生活					
(2)	身体面での健康					
(3)	精神面での健康					

問17 テレワークの実施によって、あなたの仕事の効率は上がりましたか。

1. 効率が上がった
2. やや上がった
3. 特に変化はない
4. やや下がった
5. 効率は下がった

問18 テレワークの導入によって、あなたの職場の仕事効率は上がりましたか。

1. 効率が上がった
2. やや上がった
3. 特に変化はない
4. やや下がった
5. 効率は下がった

問19 テレワークでの働き方に満足を感じていますか。

1. 満足している
2. どちらかと言えば満足している
3. どちらかと言えば満足していない
4. 満足していない

【問 20～23 まで、調査画面上部に下記一文を記載】

テレワークの課題について、あなたのお考えをお聞きします。

問20 あなたがテレワークで働くときに、以下の環境やツールなどの物理的な要素は解決が必要な課題だと思いますか。それぞれについて教えてください。

		済 み 課 題 だ っ た が 解 決	い な い 課 題 だ が 解 決 し て	課 題 で は な い
(1)	家族や他人に仕事を邪魔されない個室や間取りといった、空間の整備			
(2)	机、椅子、照明など物理的環境の整備			
(3)	Wi-Fi など、通信環境の整備			
(4)	情報セキュリティ対策			
(5)	Web 会議などのテレワーク用ツールの使い勝手改善			

問21 あなたがテレワークで働くときに、以下の業務遂行にかかわる仕組みなどは解決が必要な課題だと思いますか。それぞれについて教えてください。

		み 課 題 だ っ た が 解 決 済	な い 課 題 だ が 解 決 し て い	課 題 で は な い
(1)	業務報告・業務管理を適切に行えるような制度・仕組み			
(2)	職場に行かないと閲覧できない資料・データのネット上での共有化			
(3)	営業・取引先との連絡・意思疎通をネットでできるような環境整備			
(4)	上司・同僚との連絡・意思疎通を適切に行えるような制度・仕組み			
(5)	顧客や取引先、パートナー企業などの外部の理解			
(6)	押印の廃止や決裁手続きのデジタル化			

問22 あなたがテレワークで働くときに、以下の働き方にかかわる仕組みなどは解決が必要な課題だと思いますか。それぞれについて教えてください。

		み 課題 だった が解決 済	ない 課題 だが解決 してい	課題 ではない
(1)	家事・育児負担を軽減する制度や仕組み、家族の協力			
(2)	仕事のオン・オフを切り分けがしやすい制度や仕組み			
(3)	働き方にあった勤務時間管理ができる制度や仕組み			
(4)	オーバーワーク（働きすぎ）を回避する制度や仕組み			

問23 あなたがテレワークで働くときに、以下の項目は解決が必要な課題だと思いますか。それぞれについて教えてください。

		み 課題 だった が解決 済	ない 課題 だが解決 してい	課題 ではない
(1)	仕事の成果についての評価の適切さ			
(2)	仕事ぶり（プロセス）についての評価の適切さ			
(3)	オフィスに出勤している同僚との評価の公平さ			
(4)	上司・先輩からの十分な指導やアドバイス			
(5)	孤独感や疎外感の解消策			
(6)	健康維持や勤務中の事故防止			

問24 今後も、テレワークを行いたいと思いますか。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない

問25 今後、日本でテレワークは今よりも広がっていくと思いますか。

1. 広がっていくと思う
2. やや広がっていくと思う
3. 特に変わらないと思う
4. やや狭まっていくと思う
5. 狭まっていくと思う

問26 もし、あなたの勤め先でテレワーク制度が制限もしくは廃止となった場合、どのように思われますか。あなたのお考えに最も近いものをお選びください。すでにテレワーク制度が廃止となった方は、今後についてのお考えに最も近いものをお選びください。

1. 今の勤め先で継続して働く
2. 今の勤め先で継続して働くが、時短勤務など働き方の変更を検討する（検討した）
3. 退職、転職を検討する（退職、転職した）

4 属性項目

★性別・年齢は調査会社登録データより

問27 あなたの勤務地をお答えください。

都道府県名プルダウン等

問28 あなたの勤め先の業種をお答えください。

1. 農業、林業、漁業
2. 鉱業、採石業、砂利採取業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 情報通信業
7. 運輸業、郵便業
8. 卸売業
9. 小売業
10. 金融業、保険業
11. 不動産業、物品賃貸業
12. 学術研究、専門・技術サービス業
13. 宿泊業
14. 飲食サービス業
15. 生活関連サービス業
16. 娯楽業
17. 教育、学習支援業
18. 医療、福祉
19. 複合サービス事業（郵便局、協同組合）
20. サービス業（他に分類されないもの）
21. 公務
22. その他

問29 あなたの職種をお答えください。

1. 管理的な仕事
2. 専門的・技術的な仕事
3. 事務的な仕事
4. 販売の仕事
5. サービスの仕事
6. 保安の仕事
7. 生産工程の仕事
8. 輸送・機械運転の仕事
9. 建設・採掘の仕事
10. 運搬・清掃・包装等の仕事
11. その他の仕事

問30 あなたの勤め先の従業員数は、以下のどれにあたりますか。

1. 1～50名
2. 51～100名
3. 101～300名
4. 301～1,000名
5. 1,001～5,000名
6. 5,001名以上
7. わからない

問31 あなたが今の勤め先で働き始めた時期は、以下のどれにあたりますか。

1. 2023年4月以降（勤続0年）
2. 2022年4月～2023年3月（勤続0～1年）
3. 2021年4月～2022年3月（勤続1～2年）
4. 2020年4月～2021年3月（勤続2～3年）
5. 2018年4月～2020年3月（勤続3～5年）
6. 2013年4月～2018年3月（勤続5～10年）
7. 2003年4月～2013年3月（勤続10～20年）
8. 2003年3月以前（勤続20年以上）

問32 あなたの雇用形態は、以下のどれにあたりますか。

1. 正社員・正職員
2. パートタイマー、アルバイト
3. 契約社員
4. 嘱託
5. 派遣社員
6. その他

問33 あなたは、労働組合に所属していますか。

1. 労働組合に所属している
2. 労働組合には所属していない

以 上

あなた自身に関するアンケート

■性・年齢階層別割付表（目標回収数：1,000 サンプル）

	男性	女性
20～29 歳	120	70
30～39 歳	117	78
40～49 歳	163	89
50～59 歳	141	87
60～69 歳	61	41
70 歳以上	13	20
20 歳以上計	615	385

問1 あなたの性別をお知らせください。

1. 男性
2. 女性

問2 あなたの年齢をお知らせください。

歳

問3 あなたのお住まい(都道府県)をお知らせください。

問4 あなたは、以下のどれにあたりますか。

1. 正社員・正職員・役員
2. パートタイマー、アルバイト
3. 契約社員
4. 嘱託
5. 派遣社員
6. 自営業者
7. 家族従業者（自営業主の家族で、その自営業主の営む事業に無給で従事）
8. 学生
9. 無職（専業主婦を含む）
10. その他

【1～5に該当するいわゆる「雇用者」が次の質問に進む。】

問5 あなたのお仕事は、下記のどれに該当しますか。

1. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・広告等マスコミ関係のお仕事
2. 市場調査関係のお仕事
3. 上記のいずれでもない



【3を選択した回答者が次の質問に進む。】

問6 あなたの役職をお答えください。

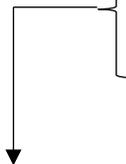
12. 一般
13. 課長相当職（部下あり）
14. 課長相当職（部下なし）
15. 部長・本部長相当職
16. 役員
17. 経営者
18. その他



【1もしくは3を選択した回答者が次の質問に進む。】

問7 直近三か月で、あなた自身が行った働き方をいくつでも選んでください。

1. 時差出勤
2. 短時間勤務
3. 一時帰休
4. 自宅での勤務
5. サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務
6. モバイルワーク（特定の施設ではなく、カフェ、公園など、一般的な場所を利用した勤務）
7. その他
8. 特にない



【4～6を選択した回答者が本調査に進む。】