

「テレワークに関する意識調査」調査票

本調査は、公益財団法人 日本生産性本部からの委託を受け、テレワーク（自宅勤務、サテライトオフィス等の利用、モバイルワーク）の制度がある勤め先で管理職として勤務されている方を対象に、株式会社クロス・マーケティングが実施するものです。

2020年からの新型コロナウイルス感染症拡大をきっかけに、テレワークが広く利用されるようになりました。新型コロナの感染症法上の位置づけが、今年5月8日より「5類」に移行したことで、今後の社会や働き方についても変化が生じると考えられています。このような中、あなたがテレワークについてお感じになっていることをお聞きします。

ご協力くださいますよう、お願いいたします。

この調査では、「テレワークに関する意識調査」として、大きく2種類についてお聞きします。

まず、あなたの職場におけるテレワーク状況について、管理職としてどのようにお感じになっているかをお聞きします（問1～問7）。

次に、あなた自身のテレワークの実施状況についてお聞きします（問8～34）。

1 現在の勤務先の状況

まず、あなたの勤め先と、あなたが管理職として働く職場のテレワーク状況についてお教えてください（問1～問7）。

問1 あなたの勤め先のテレワーク制度導入時期をそれぞれ教えてください。

1. コロナ禍（2020年3月）以前から
2. 2020年4月～2021年3月
3. 2021年4月～2022年3月
4. 2022年4月～2023年3月
5. 2023年4月以降
6. わからない、覚えていない

資料 3

問2 あなたの勤め先で、あなたが管理している対象メンバー（以下、部下といいます）、勤め先全体のそれぞれについて、テレワークを実施している人はどの程度いますか。人数に対する割合で教えてください。

		20%以上 (5人に1人程度) 未満	40%以上 (5人に2人程度) 未満	60%以上 (5人に3人程度) 未満	80%以上 (5人に4人程度) 未満	100%未満 (5人に4人程度) 以上	100% (全員)	わからない
(1)	部下							/
(2)	勤め先全体							

問3 直近の1週間で（営業日ベース）、あなたの部下は平均して週に何日、勤め先に出勤しましたか。

1. 0日
2. 1～2日
3. 3～4日
4. 5日以上

問4 テレワークの開始にあたり、あなたの勤め先で新たに導入もしくは変更された制度や取り組みはありますか。以下からいくつでも選んでください。

		導入・変更された	導入・変更されていないが必要だと思ふ	導入・変更されていないが必要とは思わない
(1)	テレワーク運用方針の明確化（就労規則やガイドラインの策定、変更）			
(2)	ネットワーク環境、PCや通信機器などの提供			
(3)	情報セキュリティ対策			
(4)	コミュニケーションツール（ビデオ会議ツールやチャットツールなど）の導入			
(5)	業務管理ツール（プロジェクト管理ツール、顧客管理ツールなど）の導入			
(6)	労働時間の管理（出退勤時間の管理や労働時間の記録など）の新規導入、変更			
(7)	テレワークに必要な経費を一部または全額支給する制度			
(8)	テレワークの進捗状況や成果を管理、評価するための制度の導入			
(9)	テレワークに必要なスキルや知識取得のためのトレーニング、研修の提供			

問5 あなたは部下のテレワークでの仕事ぶりや、勤め先全体が行っている「テレワークという働き方」がもたらす効果に満足を感じていますか。

		満足している	どちらかと言えば満足している	どちらかと言えば満足していない	満足していない
(1)	部下のテレワークでの仕事ぶり				
(2)	勤め先全体が実施するテレワークという働き方がもたらす効果				

問6 テレワークを行っている部下に対する労務管理上の視点から、あなたが留意している点はどのようなものがありますか。以下のそれぞれについて教えてください。

		留意している	あまり留意していない
(1)	仕事の成果を適切に評価できているか		
(2)	仕事ぶり（プロセス）を適切に管理できているか		
(3)	オフィスで勤務する者と公平に評価できているか		
(4)	指導やサポートが適切に行えているか		
(5)	勤務時間が規定に沿っているか		
(6)	健康管理ができているか		

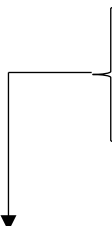
問7 管理職として、今後も部下や勤め先全体にテレワークを継続してほしいと思いますか。

		継続してほしいと思う	どちらかといえば継続したいと思う	どちらかといえば継続しないと思う	継続してほしくない
(1)	部下				
(2)	勤め先全体				

2 現在の労働時間等の状況

ここからは、あなた自身のテレワーク実施状況についてお聞きします（問 8～問 34）。

問8 直近3か月で、あなたは以下の「テレワーク」に分類される働き方を実施しましたか。実施したものがあればいくつでも選んでください。

- 
1. 自宅での勤務
 2. サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務
 3. モバイルワーク（特定の施設ではなく、カフェ、公園など、一般的な場所を利用した勤務）
 4. 該当するものは特にない

【1～3 を選択した回答者は問 9 に進む、4 を選択した回答者は問 33 に進む。】

問9 あなたがテレワークを開始した時期を教えてください。

1. コロナ禍（2020年3月）以前から
2. 2020年4月～2021年3月
3. 2021年4月～2022年3月
4. 2022年4月～2023年3月
5. 2023年4月以降
6. わからない・覚えていない

問10 直近の1週間で（営業日ベース）、あなたは週に何日、勤め先に出勤しましたか。

1. 0日
2. 1～2日
3. 3～4日
4. 5日以上

問11 テレワークを開始した直後の時期と比べて、勤め先への今の出勤日数はどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問12 あなたの労働時間はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問13 あなたの業務量はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問14 あなたの自己啓発に用いる時間はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問15 あなたの余暇時間はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問16 あなたの家事の時間はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問17 勤め先とは別に仕事を持つこと（兼業・副業）について、あなたの状況を教えてください。

1. 現在、兼業・副業を行っている
2. 現在は行っていないが、将来的には兼業・副業を行ってみたい
3. 兼業・副業を行う気はない

【1を選択した回答者は問 18 に、2 を選択した回答者は問 19 に、3 を選択した回答者は問 20 に、それぞれ進む】

問18 あなたの兼業・副業を行う時間はテレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した
6. テレワークを開始する前は兼業・副業を行っていなかった

【問 18 回答後、問 20 に進む】

問19 あなたが「将来的に兼業・副業を行ってみたい」と考えるようになったのはいつからですか

1. テレワークをきっかけに、兼業・副業を考えるようになった
2. テレワークを開始する前から、兼業・副業について考えていた

3 勤め先への信頼感等

問20 あなたの勤め先への現在の信頼の程度を教えてください。

1. 信頼している
2. まずまず信頼している
3. あまり信頼していない
4. 信頼していない

問21 あなたの勤め先への信頼の程度は、テレワークを開始する前と比べてどのように変化しましたか。

1. 高くなった
2. どちらかといえば高くなった
3. 特に変化はない
4. どちらかといえば低くなった
5. 低くなった

問22 テレワークの実施有無によって、あなたの勤め先からの人事評価に差があると感じていますか。

1. 差があると感じている
2. 差はないと感じている

問23 あなたは勤め先から人事評価を受ける際、次の 3 つの要素をどのような比重で評価されることが望ましいと思いますか。3 つを合計して 10 になるように回答してください。

1. 成果や業績 :
2. 仕事を行う能力 :
3. 仕事ぶりや態度 :

4 働き方の変化と意識の変化

問24 テレワークの実施によって、あなたの生活や、身体面、精神面それぞれの健康状態はテレワーク実施前と比べどのように変化しましたか。

		良くなった	やや良くなった	特に変化はない	やや悪くなった	悪くなった
(1)	あなたの生活					
(2)	身体面での健康					
(3)	精神面での健康					

問25 テレワークの実施によって、あなたの仕事の効率は上がりましたか。

1. 効率が上がった
2. やや上がった
3. 特に変化はない
4. やや下がった
5. 効率は下がった

問26 テレワークの導入によって、あなたの職場の仕事効率は上がりましたか。

1. 効率が上がった
2. やや上がった
3. 特に変化はない
4. やや下がった
5. 効率は下がった

問27 あなたは自分自身のテレワークでの働き方に満足を感じていますか。

1. 満足している
2. どちらかと言えば満足している
3. どちらかと言えば満足していない
4. 満足していない

【問 28～31 まで、調査画面上部に下記一文を記載】

テレワークの課題について、あなたのお考えをお聞きします。

問28 あなたがテレワークで働くときに、以下の環境やツールなどの物理的な要素は解決が必要な課題だと思いますか。それぞれについて教えてください。

		済 み	課 題 だ っ た が 解 決	い な い	課 題 だ が 解 決 し て	課 題 で は な い
(1)	家族や他人に仕事を邪魔されない個室や間取りといった、空間の整備					
(2)	机、椅子、照明など物理的環境の整備					
(3)	Wi-Fi など、通信環境の整備					
(4)	情報セキュリティ対策					
(5)	Web 会議などのテレワーク用ツールの使い勝手改善					

問29 あなたがテレワークで働くときに、以下の業務遂行にかかわる仕組みなどは解決が必要な課題だと思いますか。それぞれについて教えてください。

		み	課 題 だ っ た が 解 決	い な い	課 題 だ が 解 決 し て	課 題 で は な い
(1)	業務報告・業務管理を適切に行えるような制度・仕組み					
(2)	職場に行かないと閲覧できない資料・データのネット上での共有化					
(3)	営業・取引先との連絡・意思疎通をネットでできるような環境整備					
(4)	上司・同僚との連絡・意思疎通を適切に行えるような制度・仕組み					
(5)	顧客や取引先、パートナー企業などの外部の理解					
(6)	押印の廃止や決裁手続きのデジタル化					

問30 あなたがテレワークで働くときに、以下の働き方にかかわる仕組みなどは解決が必要な課題だと思いますか。それぞれについて教えてください。

		み 課題 だった が解決 済	ない 課題 だが解決 してい	課題 では ない
(1)	家事・育児負担を軽減する制度や仕組み、家族の協力			
(2)	仕事のオン・オフを切り分けがしやすい制度や仕組み			
(3)	働き方にあった勤務時間管理ができる制度や仕組み			
(4)	オーバーワーク（働きすぎ）を回避する制度や仕組み			

問31 あなたがテレワークで働くときに、以下の項目は解決が必要な課題だと思いますか。それぞれについて教えてください。

		み 課題 だった が解決 済	ない 課題 だが解決 してい	課題 では ない
(1)	仕事の成果についての評価の適切さ			
(2)	仕事ぶり（プロセス）についての評価の適切さ			
(3)	オフィスに出勤している同僚との評価の公平さ			
(4)	上司・先輩からの十分な指導やアドバイス			
(5)	孤独感や疎外感の解消策			
(6)	健康維持や勤務中の事故防止			

問32 あなたは今後も、テレワークを行いたいと思いますか。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない

問33 今後、日本でテレワークは今よりも広がっていくと思いますか。

1. 広がっていくと思う
2. やや広がっていくと思う
3. 特に変わらないと思う
4. やや狭まっていくと思う
5. 狭まっていくと思う

問34 もし、あなたの勤め先でテレワーク制度が制限もしくは廃止となった場合、どのように思われますか。あなたのお考えに最も近いものをお選びください。すでにテレワーク制度が廃止となった方は、今後についてのお考えに最も近いものをお選びください。

1. 今の勤め先で継続して働く
2. 今の勤め先で継続して働くが、時短勤務など働き方の変更を検討する（検討した）
3. 退職、転職を検討する（退職、転職した）

5 属性項目

★性別・年齢は調査会社登録データより

問35 あなたの勤務地をお答えください。

都道府県名プルダウン等

問36 あなたの勤め先の業種をお答えください。

1. 農業、林業、漁業
2. 鉱業、採石業、砂利採取業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 情報通信業
7. 運輸業、郵便業
8. 卸売業
9. 小売業
10. 金融業、保険業
11. 不動産業、物品賃貸業
12. 学術研究、専門・技術サービス業
13. 宿泊業
14. 飲食サービス業
15. 生活関連サービス業
16. 娯楽業
17. 教育、学習支援業
18. 医療、福祉
19. 複合サービス事業（郵便局、協同組合）
20. サービス業（他に分類されないもの）
21. 公務
22. その他

問37 あなたの勤め先の従業員数は、以下のどれにあたりますか。

1. 1～50名
2. 51～100名
3. 101～300名
4. 301～1,000名
5. 1,001～5,000名
6. 5,001名以上
7. わからない

問38 あなたが今の勤め先で働き始めた時期は、以下のどれにあたりますか。

1. 2023年4月以降（勤続0年）
2. 2022年4月～2023年3月（勤続0～1年）
3. 2021年4月～2022年3月（勤続1～2年）
4. 2020年4月～2021年3月（勤続2～3年）
5. 2018年4月～2020年3月（勤続3～5年）
6. 2013年4月～2018年3月（勤続5～10年）
7. 2003年4月～2013年3月（勤続10～20年）
8. 2003年3月以前（勤続20年以上）

問39 あなたの雇用形態は、以下のどれにあたりますか。

1. 正社員・正職員
2. パートタイマー、アルバイト
3. 契約社員
4. 嘱託
5. 派遣社員
6. その他

以 上

あなた自身に関するアンケート

■性・年齢階層別割付表（目標回収数：1,000 サンプル）

	男性	女性
20～29 歳	3	1
30～39 歳	93	16
40～49 歳	383	58
50～59 歳	344	61
60～69 歳	32	7
70 歳以上	1	1
20 歳以上計	856	144

問1 あなたの性別をお知らせください。

1. 男性
2. 女性

問2 あなたの年齢をお知らせください。

 歳

問3 あなたのお住まい(都道府県)をお知らせください。

リスト表示

問4 あなたは、以下のどれにあたりますか。

1. 正社員・正職員・役員
2. パートタイマー、アルバイト
3. 契約社員
4. 嘱託
5. 派遣社員
6. 自営業者
7. 家族従業者（自営業主の家族で、その自営業主の営む事業に無給で従事）
8. 学生
9. 無職（専業主婦を含む）
10. その他

【1～5に該当するいわゆる「雇用者」が次の質問に進む。】

問5 あなたのお仕事は、下記のどれに該当しますか。

1. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・広告等マスコミ関係のお仕事
2. 市場調査関係のお仕事
3. 上記のいずれでもない

↓

【3を選択した回答者が次の質問に進む。】

問6 あなたの役職をお答えください。

1. 一般
2. 課長相当職（部下あり）
3. 課長相当職（部下なし）
4. 部長・本部長相当職
5. 役員
6. 経営者
7. その他

↓

【2を選択した回答者が次の質問に進む。】

問7 直近3か月で、あなたがマネージャーとして管理する部下・スタッフが以下のテレワークにあたる働き方を行いましたか。当てはまる働き方をいくつでも選んでください。

1. 自宅での勤務を行った
2. サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務を行った
3. モバイルワーク（特定の施設ではなく、カフェ、公園など、一般的な場所を利用した勤務）を行った
4. 勤め先にテレワーク制度はあるが、直近3か月でテレワークを行った部下はいない。
5. 勤め先にテレワーク制度がない

↓

【1～3を選択した回答者が本調査に進む。】