

第 2 回「働く人の意識調査」＜調査票＞

本調査は、公益財団法人 日本生産性本部からの委託を受け、株式会社クロス・マーケティングが実施するものです。

新型コロナウイルスに関して、政府は 2020 年 5 月 25 日に「緊急事態宣言」を全国的に解除しました。それから、およそ 1 か月半が経過した現在、あなたが日々お感じになっていることをお聞きします。

ご協力下さいますよう、お願いいたします。

1 「緊急事態宣言」解除後 1 か月半経過後の状況

問1 現在の日本の景気について、あなたはどのように感じていますか。

1. 良い
2. やや良い
3. どちらとも言えない
4. やや悪い
5. 悪い

問2 今後の日本の景気見通しについて、あなたはどのように感じていますか。

1. 良くなる
2. やや良くなる
3. どちらとも言えない
4. やや悪くなる
5. 悪くなる

問3 新型コロナウイルスの感染拡大によって、社会経済システムの様々な部分が課題に直面し、信頼性が問われています。以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか

		大いに信頼している	まあまあ信頼している	あまり信頼していない	全く信頼していない
(1)	政府（国）	1	2	3	4
(2)	都道府県	1	2	3	4
(3)	市区町村	1	2	3	4
(4)	医療システム	1	2	3	4
(5)	物流・金融などの経済システム	1	2	3	4
(6)	隣近所など地縁によるコミュニティ	1	2	3	4
(7)	趣味などの交友によるコミュニティ	1	2	3	4

問4 5月25日の緊急事態宣言の全面解除以降、あなたの労働時間は解除前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問5 5月25日の緊急事態宣言の全面解除以降、あなたの業務量は解除前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問6 5月25日の緊急事態宣言の全面解除以降、あなたの余暇時間は解除前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問7 5月25日の緊急事態宣言の全面解除以降、あなたの家事の時間は解除前と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問8 あなたは、今年の夏休みをどのように過ごす予定ですか。該当するものをいくつでも選んで下さい。

1. 家で過ごす
2. 近所の公園や遊戯施設等で過ごす
3. 帰省する
4. 国内旅行に行く
5. 海外旅行に行く
6. お祭り、ライブ等のイベントに行く
7. 海、山、キャンプ等に行く
8. その他 ()
9. 特に過ごし方は決めていない

10. 夏休みはない

問9 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、飲食店、ホテル等、様々な業種で社会的距離確保のための客席減少、消毒作業の徹底といった形で費用をかけています。このような費用の一部を、消費者が負担（セイフティ・チャージ）することについて、あなたはどのように考えますか。

1. 負担してもよい
2. どちらかと言えば負担してもよい
3. どちらかと言えば負担したくない
4. 負担したくない

2 勤め先への信頼感と、あなたの取組

問10 新型コロナウイルスの流行に際して、あなたの勤め先は、あなたの健康に十分な配慮をしてくれていますか。

1. そう思う
2. まずまずそう思う
3. あまりそう思わない
4. そう思わない

問11 新型コロナウイルスの影響で、あなたは勤め先の業績（売上高や利益等）に不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問12 今後のあなた自身の雇用について不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問13 今後のあなたの収入について、不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問14 あなたの勤め先への現在の信頼の程度を教えてください。

1. 信頼している
2. まずまず信頼している
3. あまり信頼していない
4. 信頼していない

問15 企業等の業績が悪化した際に、緊急的に給与を減らしてでも雇用を維持する（ワークシェアリング）という考え方があります。あなたの勤め先で、業績が悪化した場合、どのようにするべきだと思いますか。

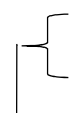
1. 給与を減らしてでも、雇用を維持するべきだ
2. 給与は減らさず、雇用を削減するべきだ
3. わからない

問16 あなたは、勤め先とは別に仕事を持つ（兼業・副業）ことについて、どのように考えますか。

1. 現在、兼業・副業を行っている
2. 現在は行っていないが、将来的には兼業・副業を行ってみたい
3. 兼業・副業を行う気はない

問17 現在の勤め先に要望することは何ですか。自由にご記入ください。

問18 新型コロナウイルスの流行以降、あなたは仕事・キャリアに関わる能力やスキルを高めるために、何か新しい取組を始めましたか。

- 
1. 始めた
 2. まだ始めていないが、始めたいと思っている
 3. 特に取り組む意向は無い

問19 あなたが、取組を行っている、あるいは行いたい目的は何ですか。以下からいくつでも選んでください。

1. 現在の仕事に必要な知識・能力を身につけるため
2. 将来の仕事やキャリアアップに備えて
3. 昇進・昇格に備えて
4. 配置転換・出向に備えて
5. 資格取得のため
6. 転職や独立のため
7. 海外勤務に備えて
8. 退職後に備えるため
9. 何となく
10. その他 ()

3 働き方の変化と意識の変化

問20 現在、あなた自身が行っている働き方をいくつでも選んでください。

1. 時差出勤
2. 短時間勤務
3. 一時帰休
4. 自宅での勤務
5. サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務
6. モバイルワーク（特定の施設ではなく、カフェ、公園など、一般的な場所を利用した勤務）
7. その他（ ）
8. 特になし

▶ **問21** 直近の1週間で（営業日ベース）、あなたは週に何日、勤め先に出勤しましたか。

1. 0日
2. 1~2日
3. 3~4日
4. 5日以上

▶ **問22** これらの働き方によって、仕事の効率は上がりましたか。

		た効 率が 上 が っ た	やや 上 が っ た	やや 下 が っ た	た効 率は 下 が っ た
(1)	自宅での勤務	1	2	3	4
(2)	サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務	1	2	3	4
(3)	モバイルワーク	1	2	3	4

▶ **問23** これらの働き方に満足を感じていますか。

		満足 して い る	ど ち ら か と 言 え ば 満足 して い る	ど ち ら か と 言 え ば 満足 して い ない	満足 して い ない
(1)	自宅での勤務	1	2	3	4
(2)	サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務	1	2	3	4
(3)	モバイルワーク	1	2	3	4

▶ **問24** これらの働き方をスムーズに行うためには、どのような課題があると感じましたか。以下からいくつでも選んでください。

※問22・23は問20で選択された働き方のみ画面表示する

1. 部屋、机、椅子、照明など物理的環境の整備
2. Wi-Fi など、通信環境の整備
3. 情報セキュリティ対策
4. Web 会議などのテレワーク用ツールの使い勝手改善
5. 職場に行かないと閲覧できない資料・データのネット上での共有化
6. 営業・取引先との連絡・意思疎通をネットでできるような環境整備
7. 上司・同僚との連絡・意思疎通を適切に行えるような制度・仕組み
8. 押印の廃止や決裁手続きのデジタル化
9. 家事・育児負担を軽減する制度や仕組み、家族の協力
10. 仕事のオン・オフを切り分けがしやすい制度や仕組み
11. オーバーワーク（働きすぎ）を回避する制度や仕組み
12. その他（ ）
13. 特に課題は感じていない

▶ **問25** これらの働き方を行う上で、労務管理の面では、どのような課題があると感じましたか。以下からいくつでも選んでください。

1. 仕事の成果が適切に評価されるかどうか不安
2. 仕事振り（プロセス）が適切に評価されるかどうか不安
3. オフィスで勤務する者との評価の公平性
4. 上司・先輩から十分な指導を受けられない
5. 業務報告がわずらわしい
6. 勤務時間管理が働き方にそぐわない
7. 孤独感や疎外感
8. 健康維持や勤務中の事故が心配
9. その他（ ）
10. 特に課題は感じていない

▶ **問26** 新型コロナウイルスが収束した後も、これらの働き方を行いたいと思いますか。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない

問27 コロナウイルス問題が収束した後、以下のような変化は起こると思いますか。

		起 こ り 得 る	言 え ば 起 こ る	ど ち ら か 起 こ る	言 え ば 起 こ ら な い	ど ち ら か 起 こ ら な い	起 こ り 得 な い
(1)	業務の要不要の見直し	1	2	3	4		
(2)	時間管理の柔軟化	1	2	3	4		
(3)	テレワークの普及	1	2	3	4		
(4)	決裁方法のデジタル化	1	2	3	4		
(5)	Web 会議の普及	1	2	3	4		
(6)	対面営業の縮小	1	2	3	4		
(7)	教育・研修制度の見直し	1	2	3	4		

(8)	都会から地方への移住	1	2	3	4
(9)	Web 会議を利用した懇親会・飲み会の普及	1	2	3	4
(10)	ワーケーション※の普及 ※リゾート地や地方等の普段の職場とは異なる場所 で働きながら休暇取得等を行う仕組み	1	2	3	4

4	属性項目
---	-------------

★性別・年齢はデータ納品時に、自動的に含まれる

問28 あなたの勤務地をお答えください。

都道府県名プルダウン等

問29 あなたの勤め先の業種をお答えください。

1. 農業、林業、漁業
2. 鉱業、採石業、砂利採取業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 情報通信業
7. 運輸業、郵便業
8. 卸売業
9. 小売業
10. 金融業、保険業
11. 不動産業、物品賃貸業
12. 学術研究、専門・技術サービス業
13. 宿泊業
14. 飲食サービス業
15. 生活関連サービス業
16. 娯楽業
17. 教育、学習支援業
18. 医療、福祉
19. 複合サービス事業（郵便局、協同組合）
20. サービス業（他に分類されないもの）
21. 公務
22. その他

問30 あなたの職種をお答えください。

1. 管理的な仕事
2. 専門的・技術的な仕事
3. 事務的な仕事
4. 販売の仕事

5. サービスの仕事
6. 保安の仕事
7. 生産工程の仕事
8. 輸送・機械運転の仕事
9. 建設・採掘の仕事
10. 運搬・清掃・包装等の仕事
11. その他の仕事

問31 あなたの勤め先の従業員数は、以下のどれにあたりますか。

1. 1～50名
2. 51～100名
3. 101～300名
4. 301～1,000名
5. 1,001～5,000名
6. 5,001名以上
7. わからない

問32 あなたの雇用形態は、以下のどれにあたりますか。

1. 正社員・正職員
2. パートタイマー、アルバイト
3. 契約社員
4. 嘱託
5. 派遣社員
6. その他（ ）

問33 あなたの世帯は、以下のどれにあたりますか。

1. 一人暮らし
2. あなたと配偶者（もしくはパートナー）の二人暮らし
3. あなたと配偶者（同上）と子供（中学生以下の子を含む）の三人以上
4. あなたと配偶者（同上）と子供（中学生以下の子は含まない）の三人以上
5. あなたと子供（中学生以下の子を含む）の二人以上
6. あなたと子供（中学生以下の子は含まない）の二人以上
7. その他（ ）

以 上

スクリーニング調査

あなた自身に関するアンケート<調査票>

■性・年齢階層別割付表（目標回収数：1,100 サンプル）

	男性	女性
20～29 歳	95	86
30～39 歳	119	94
40～49 歳	148	127
50～59 歳	125	106
60～69 歳	84	63
70 歳以上	32	21
20 歳以上計	603	497

問1 あなたの性別をお知らせください。

1. 男性
2. 女性

問2 あなたの年齢をお知らせください。

歳

問3 あなたのお住まい(都道府県)をお知らせください。

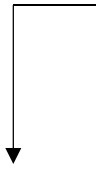
問4 あなたは、以下のどれにあたりますか。

1. 正社員・正職員・役員
2. パートタイマー、アルバイト
3. 契約社員
4. 嘱託
5. 派遣社員
6. 自営業者
7. 家族従業者（自営業主の家族で、その自営業主の営む事業に無給で従事）
8. 学生
9. 無職（専業主婦を含む）
10. その他

1～5 に該当するいわゆる「雇用者」が次の質問に進む。

問5 あなたのお仕事は、下記のどれに該当しますか。

1. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・広告等マスコミ関係のお仕事
2. 市場調査関係のお仕事
3. 上記のいずれでもない



3 を選択した回答者が本調査に進む。