

自動車販売店

顧客満足スコア上位

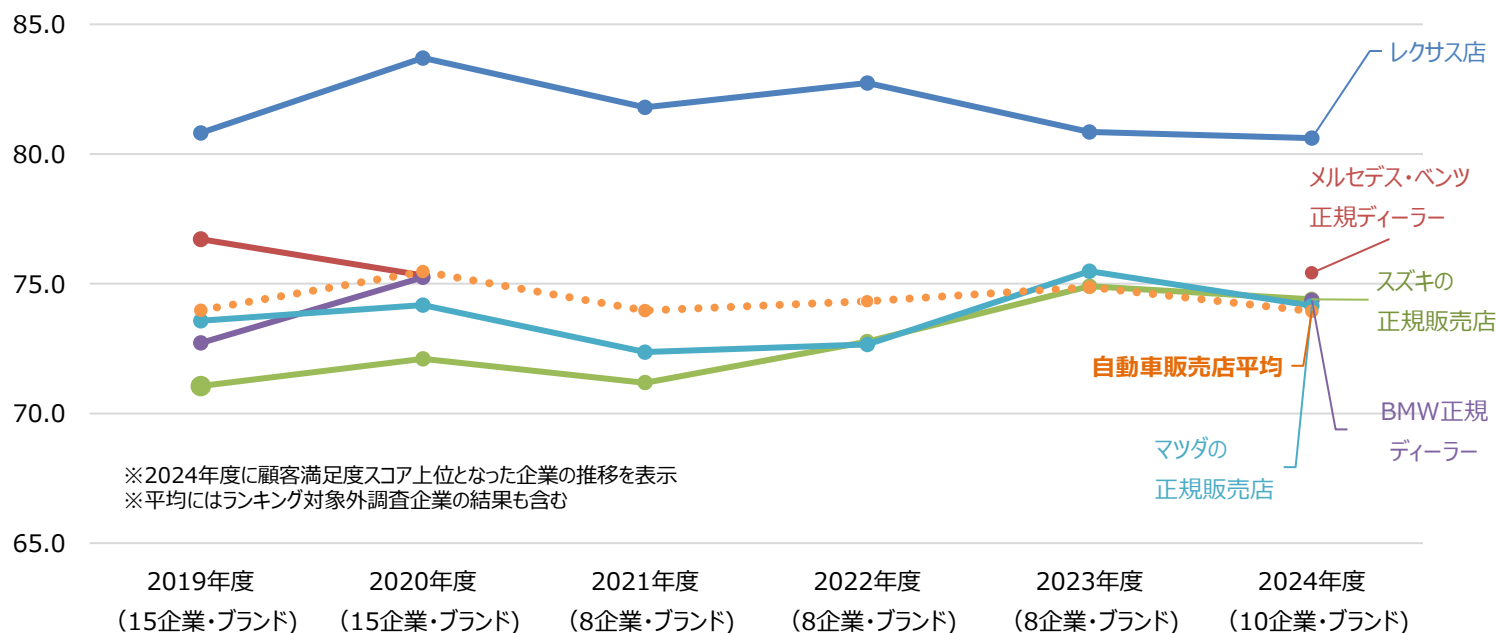
1位	レクサス店	80.6
2位	メルセデス・ベンツ正規ディーラー	75.4
3位	スズキの正規販売店/BMW正規ディーラー	74.4
5位	マツダの正規販売店	74.2

[調査企業・ブランド]

ランキング対象：

<ラグジュアリー> BMW正規ディーラー、メルセデス・ベンツ正規ディーラー、レクサス店（3企業・ブランド）

<国産> スズキの正規販売店、スバルの正規販売店、ダイハツの正規販売店、トヨタ店、日産の正規販売店、ホンダカーズ、マツダの正規販売店（7企業・ブランド）



※BMW正規ディーラー、メルセデス・ベンツ正規ディーラーは、2020年度の調査後、2024年度から調査再開。

※2024年度から、自動車販売店業種を、3つのサブカテゴリー（ラグジュアリー、国産、輸入）に分類。（国産、輸入にはラグジュアリーは含まれない。）