

## 宅配便

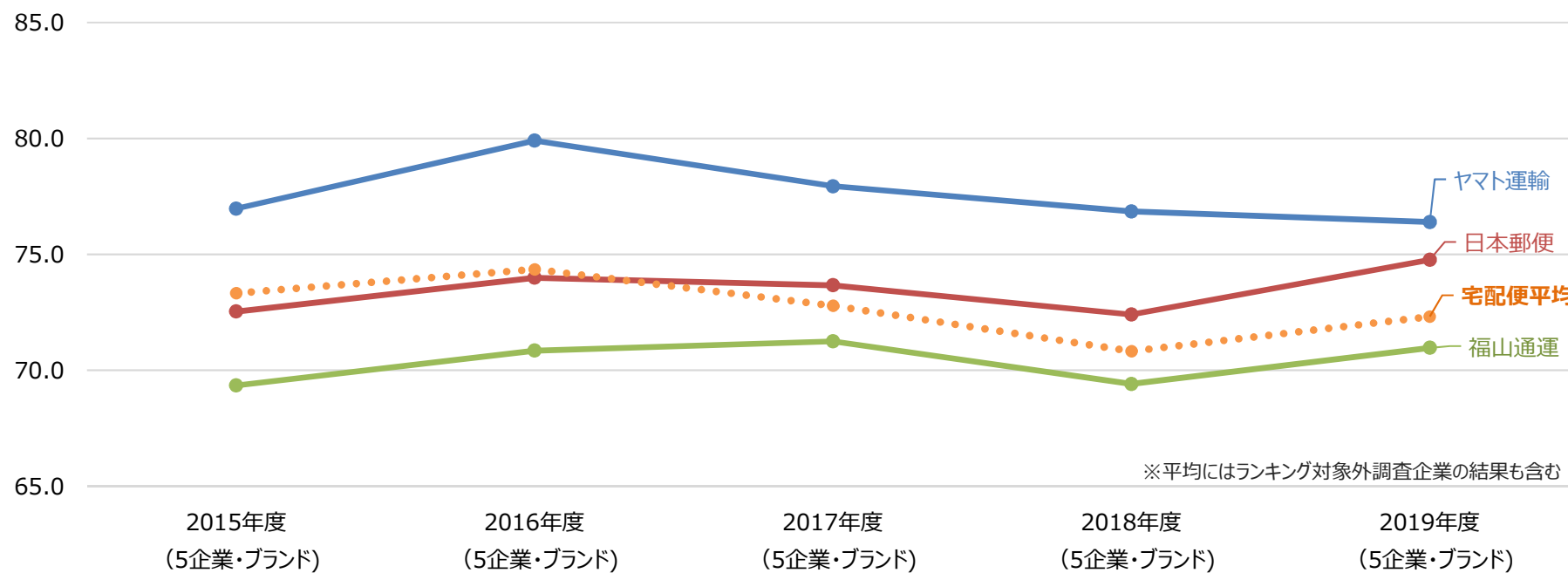
### 顧客満足スコア上位

1位	ヤマト運輸	76.4
2位	日本郵便	74.8
3位	福山通運	71.0

宅配便業種は、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。

順位は、1位ヤマト運輸、2位日本郵便、3位福山通運となりました。ヤマト運輸は11年連続1位です。

ヤマト運輸は、2016年度以降スコアが低下しています。日本郵便と福山通運は、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 佐川急便、西濃運輸、日本郵便、福山通運、ヤマト運輸 (5企業・ブランド)