

通信販売

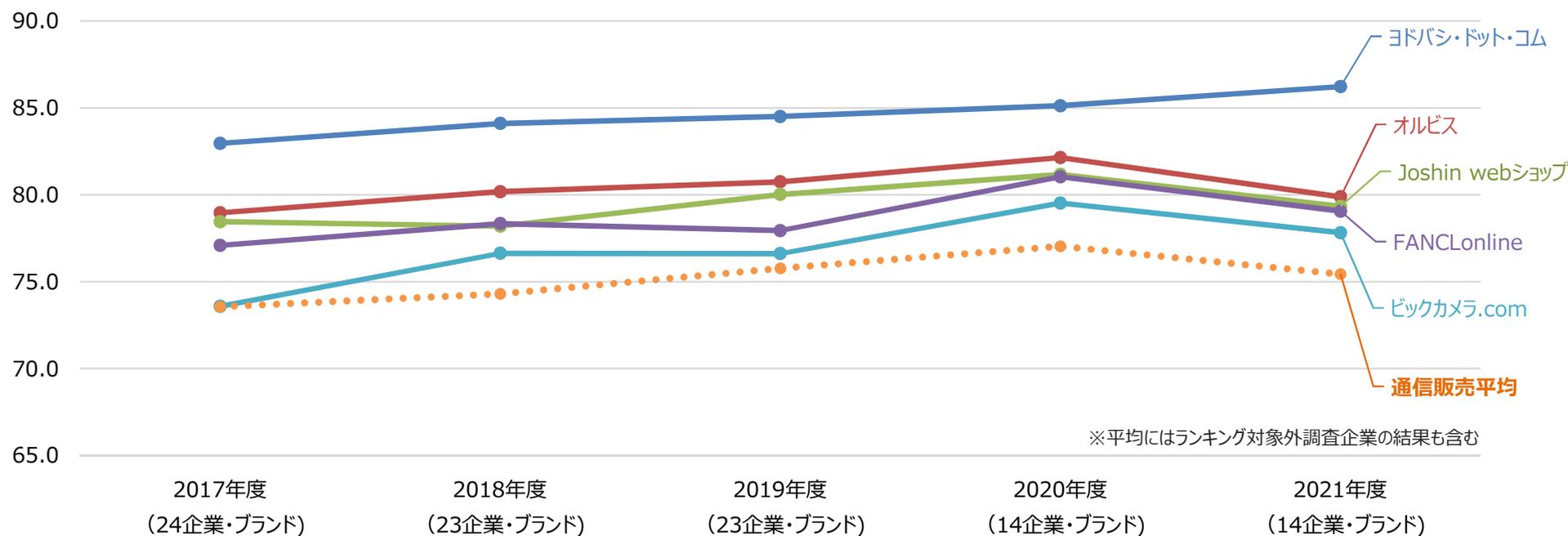
顧客満足スコア上位

1位	ヨドバシ・ドット・コム	86.2
2位	オルビス	79.9
3位	Joshin webショップ	79.3
4位	FANCLonline	79.1
5位	ビックカメラ.com	77.8

通信販売業種は、2015年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度は低下しました。

順位は1位ヨドバシ・ドット・コム、2位オルビス、3位Joshin webショップとなりました。

ヨドバシ・ドット・コムは、2016年度以降5年連続でスコアを上昇させています。オルビス、Joshin webショップは、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度は低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <総合・モール型> amazon.co.jp、Joshin webショップ、セシール、ZOZOTOWN、ビックカメラ.com、ベルーナ、ベルメゾン、Yahoo! ショッピング、ヨドバシ・ドット・コム、楽天市場 (10企業・ブランド)
<自社ブランド型> オルビス、DHC公式onlineshop、FANCLonline、ユニクロオンラインストア (4企業・ブランド)