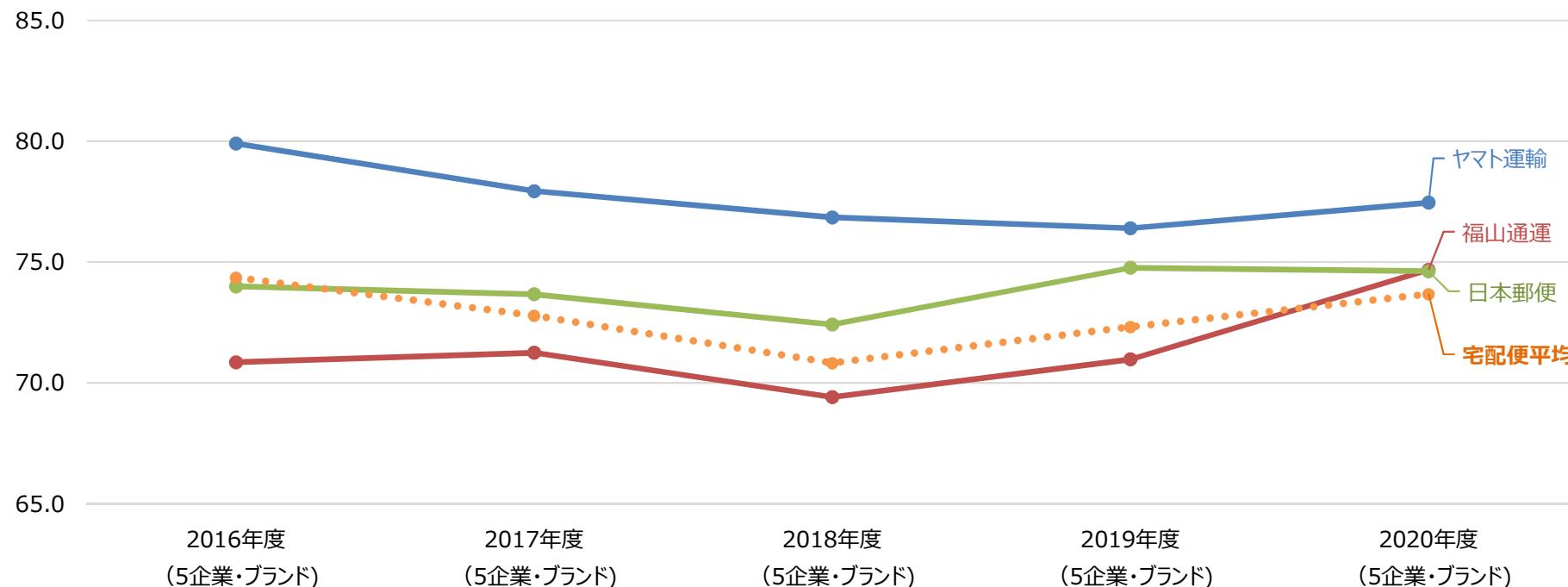


宅配便

顧客満足スコア上位

| | |
|----------|------|
| 1位 ヤマト運輸 | 77.5 |
| 2位 福山通運 | 74.7 |
| 3位 日本郵便 | 74.6 |



【調査企業・ブランド】

ランキング対象：佐川急便、西濃運輸、日本郵便、福山通運、ヤマト運輸（5企業・ブランド）

宅配便業種は、2018年度以降スコアが上昇しています。

順位は、1位ヤマト運輸、2位福山通運、3位日本郵便となりました。

ヤマト運輸は、2016年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は上昇しました。福山通運は、2018年度以降スコアを上昇させています。日本郵便は、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2020年度は横ばいとなりました。