

宅配便

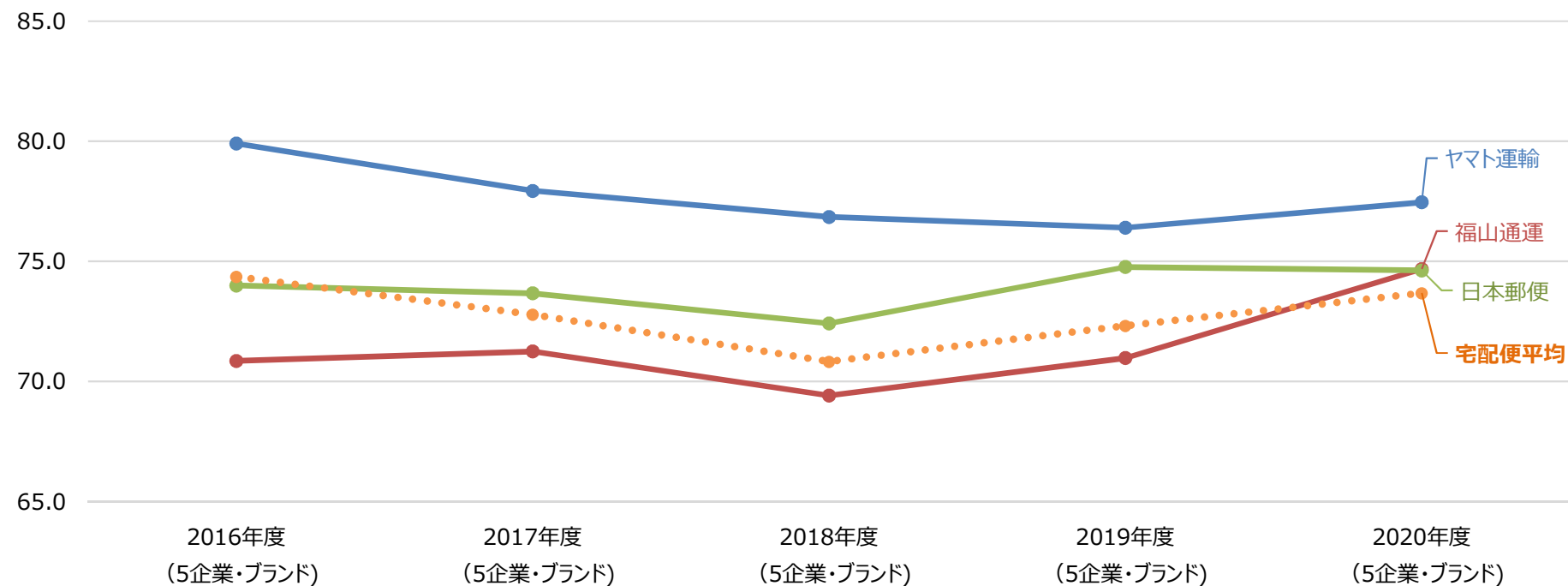
顧客満足スコア上位

1位	ヤマト運輸	77.5
2位	福山通運	74.7
3位	日本郵便	74.6

宅配便業種は、2018年度以降スコアが上昇しています。

順位は、1位ヤマト運輸、2位福山通運、3位日本郵便となりました。

ヤマト運輸は、2016年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は上昇しました。福山通運は、2018年度以降スコアを上昇させています。日本郵便は、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2020年度は横ばいとなりました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 佐川急便、西濃運輸、日本郵便、福山通運、ヤマト運輸 (5企業・ブランド)