

ビジネスホテル

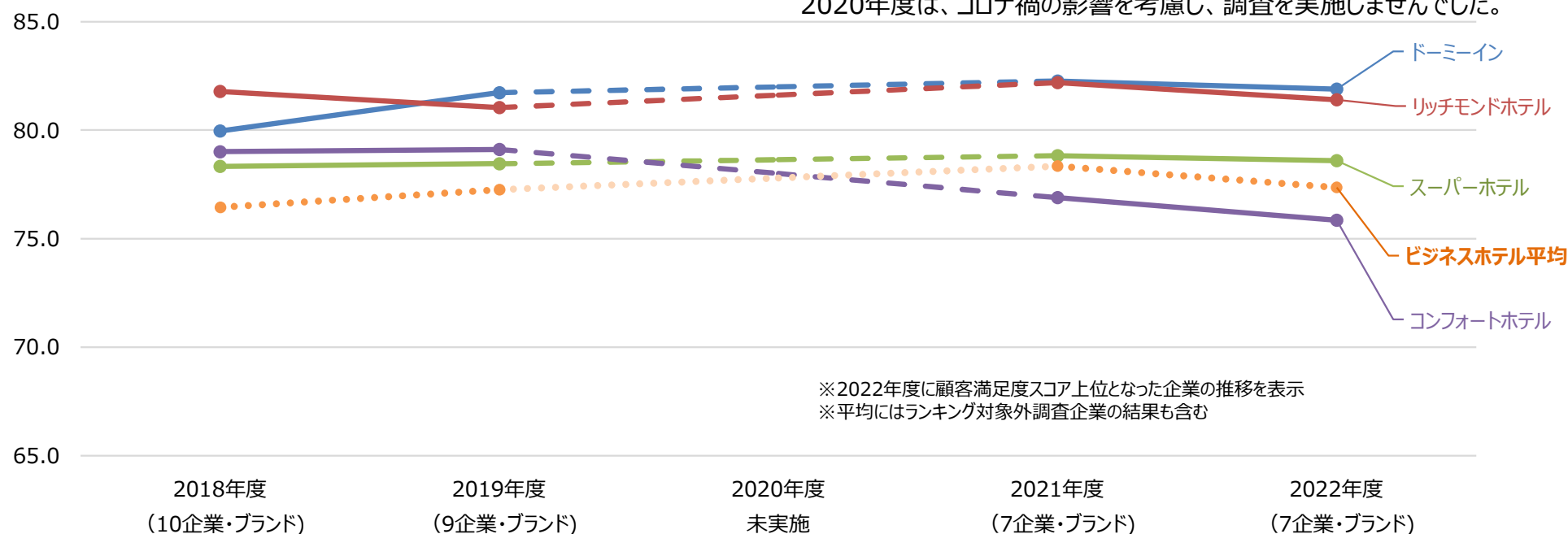
顧客満足スコア上位

1位	ドーミーイン	81.9
2位	リッチモンドホテル	81.4
3位	スーパーホテル	78.6
4位	コンフォートホテル	75.8

ビジネスホテル業種は、2019年度から2021年度にかけてスコアが上昇しましたが、2022年度は低下しています。

順位は1位ドーミーイン、2位リッチモンドホテル、3位スーパーホテルとなりました。ドーミーインは3年連続1位となりました。ドーミーインとリッチモンドホテルは、2019年度から2021年度にかけてスコアが上昇しましたが、2022年度は低下しています。スーパーホテルは、2019年度から2021年度にかけてスコアが上昇しましたが、2022年度は横ばいとなっています。

2020年度は、コロナ禍の影響を考慮し、調査を実施しませんでした。



※2022年度に顧客満足度スコア上位となった企業の推移を表示
 ※平均にはランキング対象外調査企業の結果も含む

[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : アパホテル、コンフォートホテル、スーパーホテル、東横イン、ドーミーイン、ホテルルートイン、リッチモンドホテル (7企業・ブランド)