

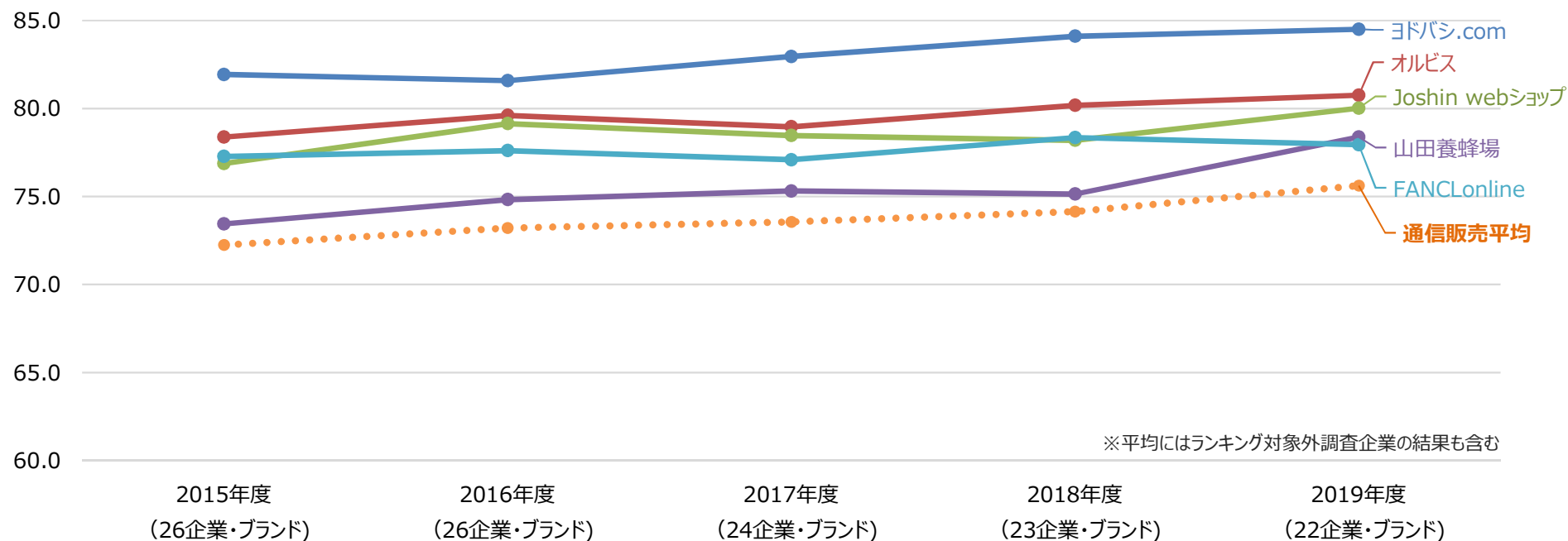
通信販売

顧客満足スコア上位

1位	ヨドバシ.com	84.5
2位	オルビス	80.8
3位	Joshin webショップ	80.0
4位	山田養蜂場	78.4
5位	FANCLonline	77.9

通信販売業種は、2015年度以降スコアを上昇させています。順位は、1位ヨドバシ.com、2位オルビス、3位Joshin webショップとなりました。

ヨドバシ.comは、2016年度以降、スコアが上昇しています。オルビスは2017年度以降、スコアが上昇しています。Joshin webショップは、2017年度から2018年度にかけて、スコアが横ばいでしたが、2019年度は上昇しました。



[2019年度調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <総合・モール型> amazon.co.jp、QVC、ジャパネットたかた、SHOP CHANNEL、Joshin webショップ、セシール、ZOZOTOWN、ディノス、ニッセン、ビックカメラ.com、ペルレーナ、ベルメゾン、Yahoo! ショッピング、ヨドバシ.com、楽天市場 (15企業・ブランド)

<自社ブランド型> オルビス、サントリーウエルネスOnline、DHC 公式 online shop、ドクターシーラボ、FANCLonline、山田養蜂場、ユニクロオンラインストア (7企業・ブランド)