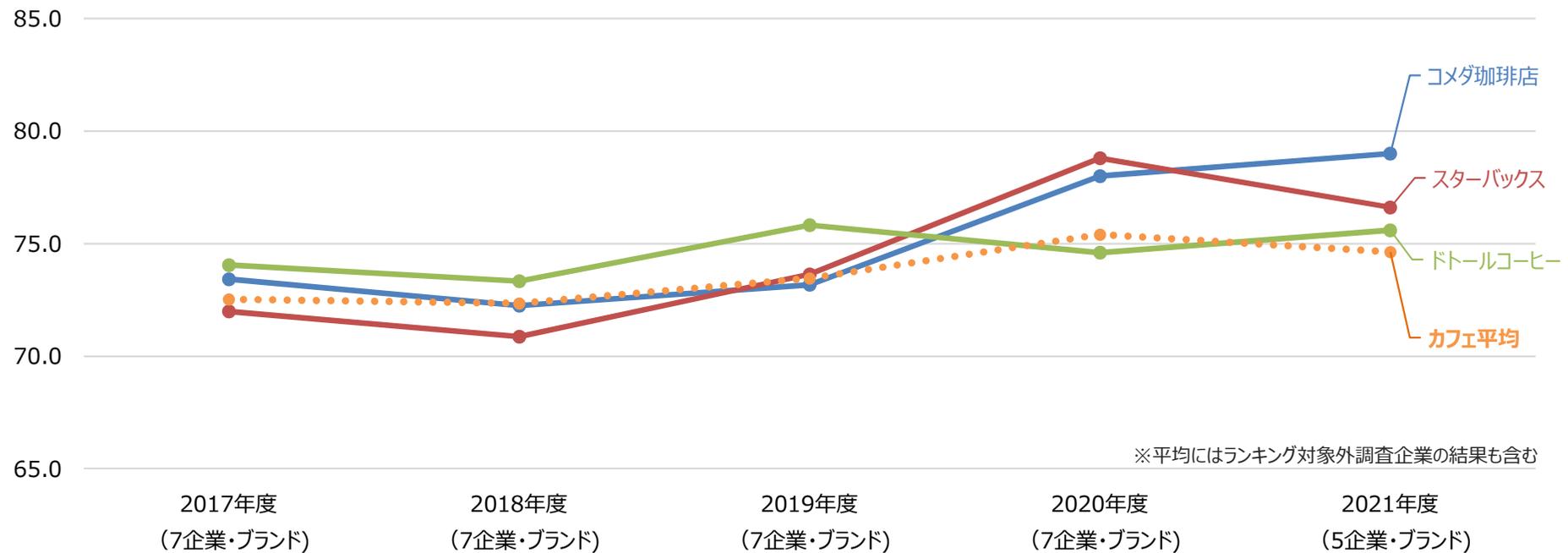


カフェ

| 顧客満足スコア上位 | | |
|-----------|----------|------|
| 1位 | コメダ珈琲店 | 79.0 |
| 2位 | スターバックス | 76.6 |
| 3位 | ドトールコーヒー | 75.6 |
| | | |
| | | |

カフェ業種は、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度は低下しました。
 順位は1位コメダ珈琲店、2位スターバックス、3位ドトールコーヒーとなりました。
 コメダ珈琲店は2018年度以降、スコアを上昇させています。スターバックスは2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度は低下しました。ドトールコーヒーは2019年度から2020年度にかけてスコアが低下しましたが、2021年度は上昇しました。



[調査企業・ブランド]
 ランキング対象 : コメダ珈琲店、スターバックス、タリーズコーヒー、ドトールコーヒー、ミスタードーナツ (5企業・ブランド)