

国内長距離交通

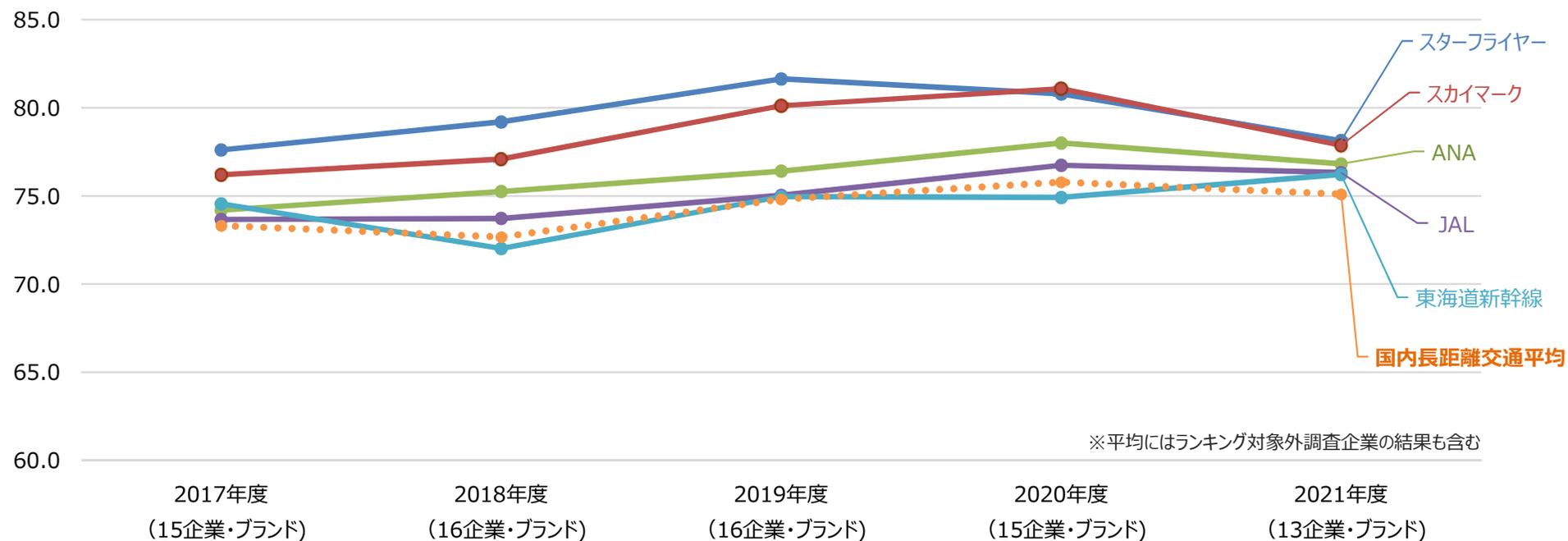
顧客満足スコア上位

1位	スターフライヤー	78.1
2位	スカイマーク	77.9
3位	ANA	76.8
4位	JAL	76.3
5位	東海道新幹線	76.2

国内長距離交通業種は、2019年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。

順位は、1位スターフライヤー、2位スカイマーク、3位ANAとなりました。

スターフライヤーは、2019年度以降スコアを低下させています。スカイマークとANAは、2017年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <国内航空> AIR DO、ANA、ジェットスター・ジャパン、JAL、スカイマーク、スターフライヤー、ソラシドエア、Peach Aviation (8企業・ブランド)
 <新幹線> 九州新幹線、山陽新幹線、東海道新幹線、東北新幹線、北陸新幹線 (5企業・ブランド)