

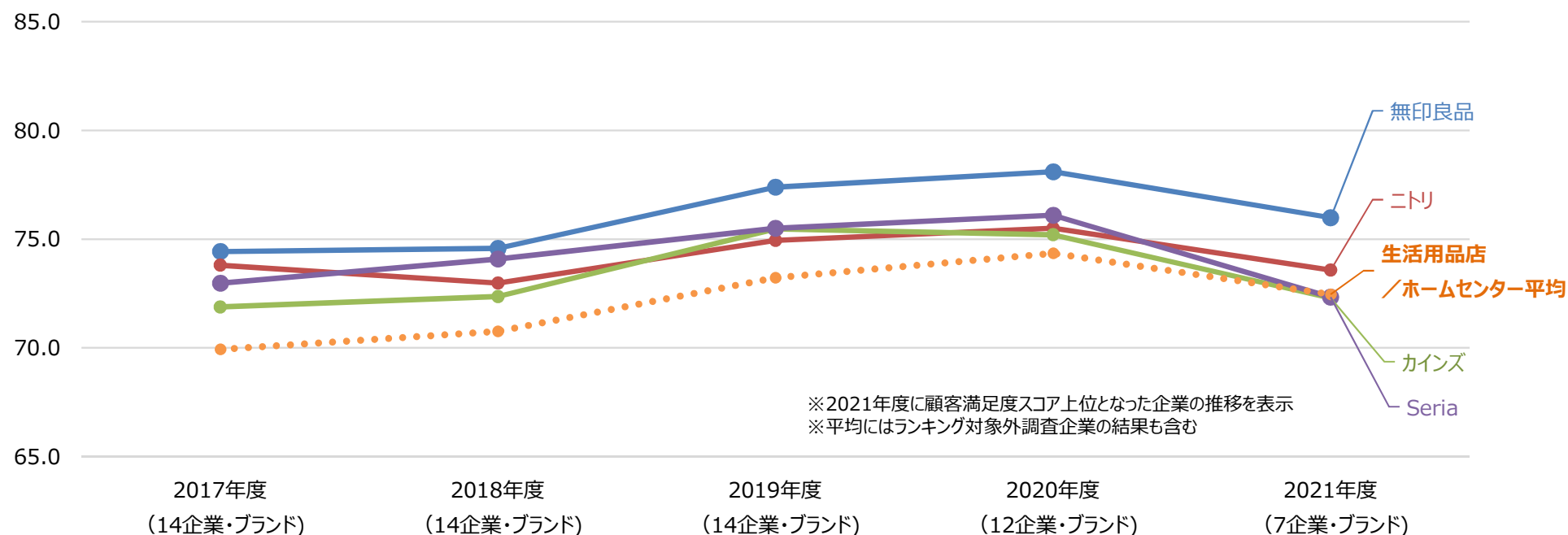
生活用品店／ホームセンター

顧客満足スコア上位		
1位	無印良品	76.0
2位	ニトリ	73.6
3位	カインズ/Seria	72.3

生活用品店／ホームセンター業種は、2017年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。

順位は1位無印良品、2位ニトリ、3位カインズとSeriaとなりました。無印良品は2年連続1位となりました。

無印良品とニトリ、Seriaは、2018年度から2020年度にかけてスコアが上昇しましたが、2021年度はスコアが低下しました。カインズは2019年度以降スコアが低下しています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : カインズ、Can☆Do、コーナン、Seria、DAISO、ニトリ、無印良品(MUJI)(7企業・ブランド)