通信販売

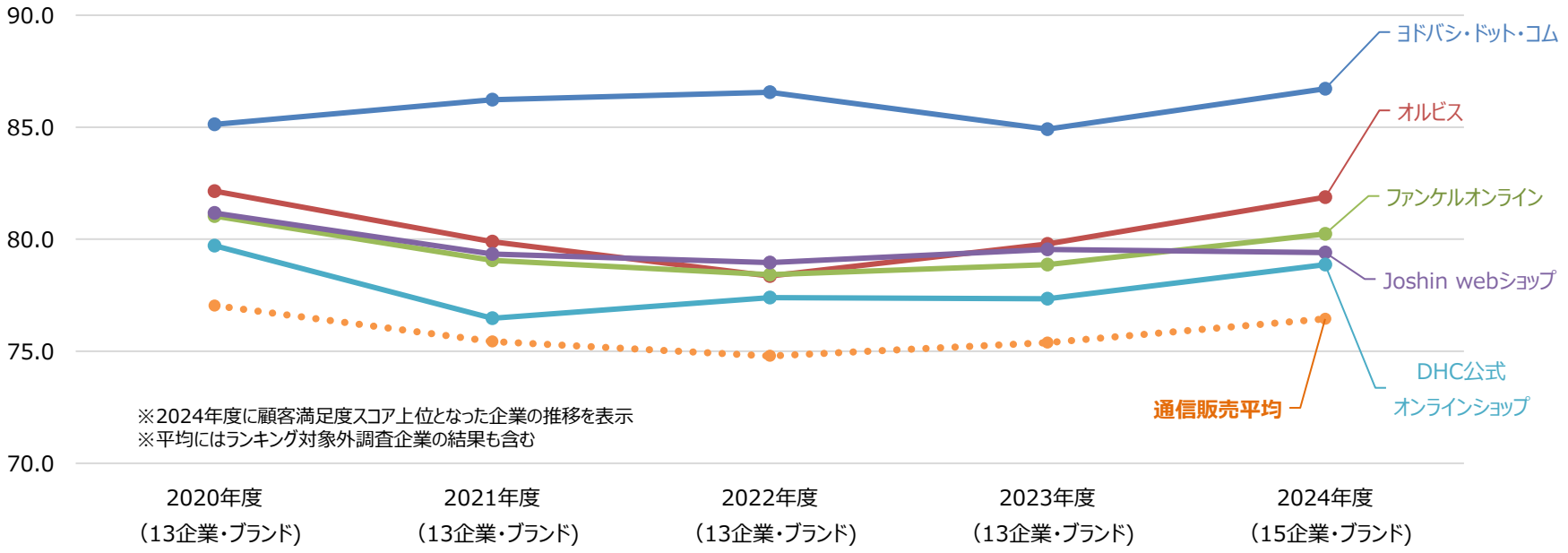
顧客満足スコア上位		
1位	ヨドバシ・ドット・コム	86.7
2位	オルビス	81.9
3位	ファンケルオンライン	80.2
4位	Joshin webショップ	79.4
5位	DHC公式オンラインショップ	78.9

［調査企業・ブランド］

ランキング対象：
<ECモール>　アマゾン、Yahoo！ショッピング、楽天市場（3企業・ブランド）

<テレビショッピング・カタログ通販>　ジャパネットたかた、ベルーナ、ベルメゾン（3企業・ブランド）

<化粧品・健康食品>　オルビス、DHC公式オンラインショップ、ファンケルオンライン（3企業・ブランド）

<家電量販店>　Joshin webショップ、ビックカメラ.com、ヨドバシ・ドット・コム（3企業・ブランド）

<衣料品店>　ZOZOTOWN、ドットエスティ、ユニクロオンラインストア（3企業・ブランド）