

携帯電話

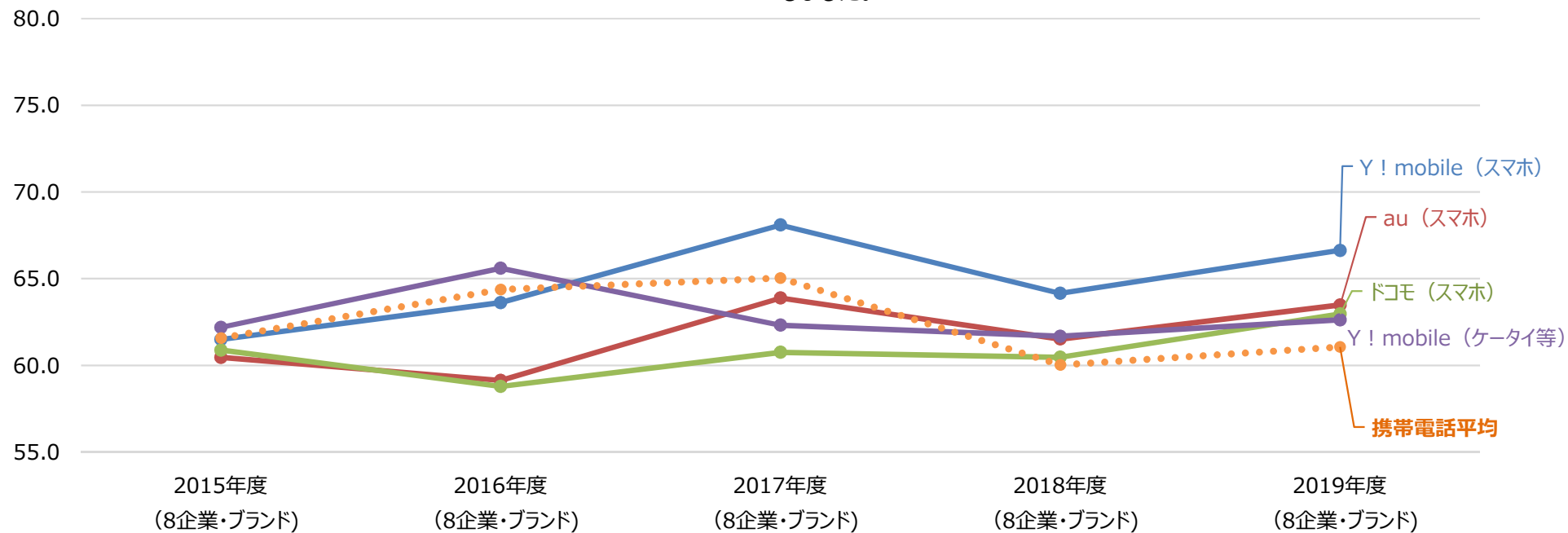
顧客満足スコア上位

1位	Y! mobile (スマホ)	66.6
2位	au (スマホ)	63.5
3位	ドコモ (スマホ)	63.0
4位	Y! mobile (ケータイ等)	62.6

携帯電話業種は2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。

順位は、1位Y! mobile (スマホ)、2位au (スマホ)、3位ドコモ (スマホ) となりました。

Y! mobile (スマホ) とau (スマホ) は、2017年度から2018年度にかけてスコアが低下しましたが、2019年度は上昇しました。ドコモ (スマホ) は、2017年度から2018年度にかけてスコアが横ばいでしたが、2019年度は上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <スマートフォン> au、ソフトバンク、ドコモ、Y! mobile (4企業・ブランド)
<ケータイ・PHS> au、ソフトバンク、ドコモ、Y! mobile (4企業・ブランド)