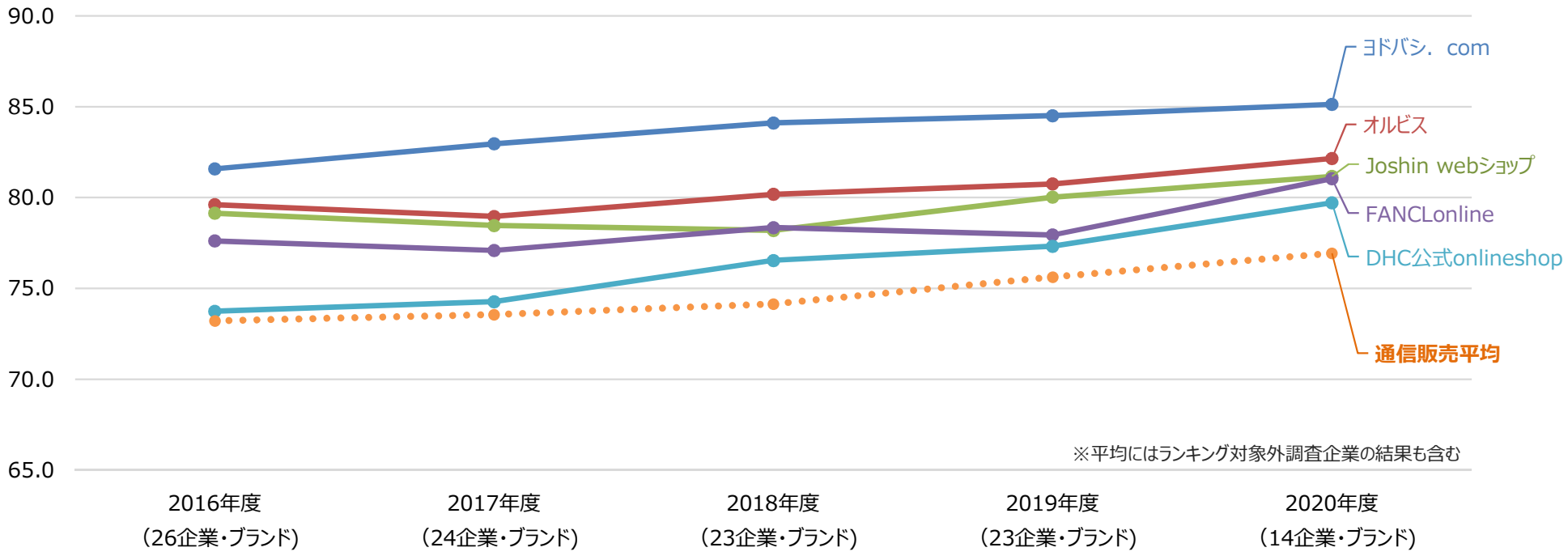
通信販売

顧客満足スコア上位		
1位	ヨドバシ．com	85.1
2位	オルビス	82.1
3位	Joshin webショップ	81.2
4位	FANCLonline	81.0
5位	DHC公式onlineshop	79.7

通信販売業種は、2016年度以降スコアが上昇しています。

順位は1位ヨドバシ．com、2位オルビス、3位Joshin webショップとなりました。

ヨドバシ．comは、2016年度以降4年連続でスコアを上昇させています。オルビスは、2017年度から2020年度にかけてスコアが上昇しました。Joshin webショップは、2018年度から2020年度にかけてスコアが上昇しました。



[調査企業・ブランド]
ランキング対象　：　<総合・モール型>amazon．co．jp、Joshin webショップ、セシール、ZOZOTOWN、ビックカメラ．com、ベルーナ、ベルメゾン、Yahoo！ショッピング、ヨドバシ．com、楽天市場　(10企業・ブランド)
<自社ブランド型>オルビス、DHC公式onlineshop、FANCLonline、ユニクロオンラインストア　(4企業・ブランド)