

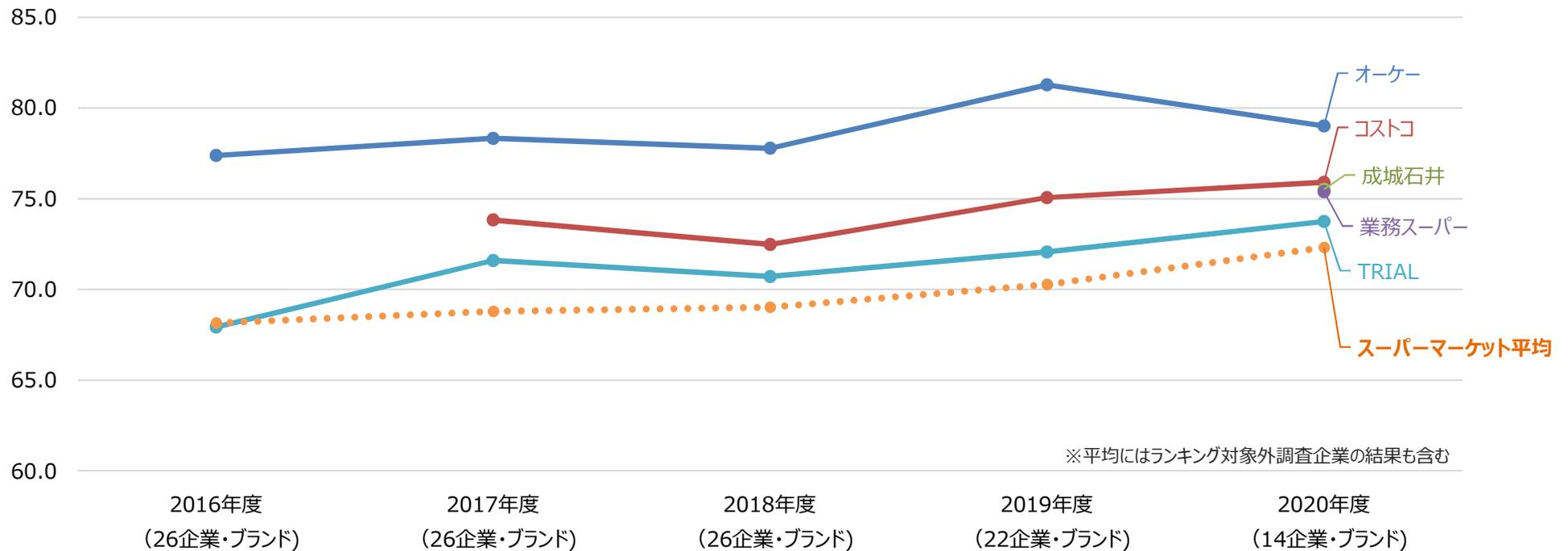
スーパーマーケット

顧客満足スコア上位		
1位	オーケー	79.0
2位	コストコ	75.9
3位	成城石井	75.5
4位	業務スーパー	75.4
5位	TRIAL	73.7

スーパーマーケット業種は、2018年度から2020年度にかけて、スコアが上昇しました。

順位は、1位オーケー、2位コストコ、3位成城石井となりました。

オーケーは、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2020年度は低下しました。コストコは、2018年度から2年連続でスコアを上昇させました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : イオン、イトーヨーカドー、オーケー、業務スーパー、コストコ、成城石井、西友、TRIAL、ドン・キホーテ、ベイシア、マックスバリュ、万代、ヤオコー、ライフ (14企業・ブランド)