

携帯電話

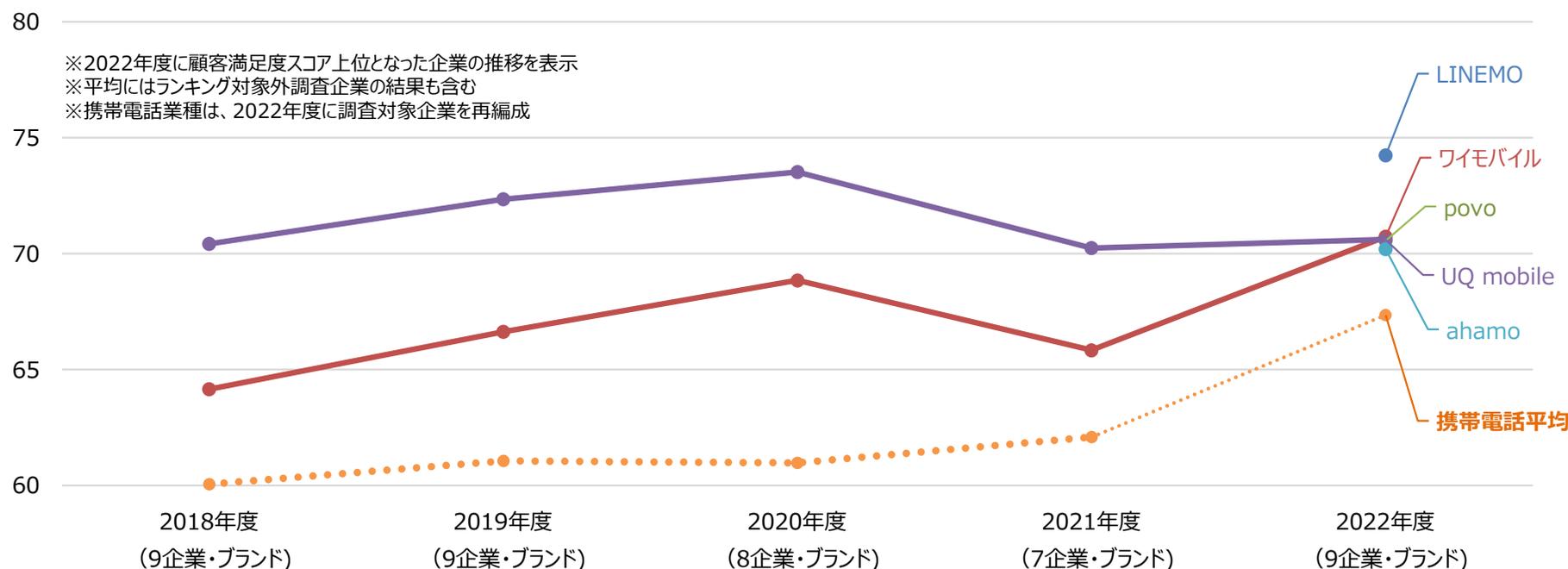
顧客満足スコア上位

1位	LINEMO	74.2
2位	ワイモバイル	70.7
3位	povo/UQ mobile	70.6
5位	ahamo	70.2

携帯電話業種は、2020年度以降、スコアが上昇しています。

順位は、1位LINEMO、2位ワイモバイル、3位povo/UQ mobileとなりました。

LINEMO、povo、ahamoは今回初調査となります。ワイモバイルは、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は上昇しました。UQ mobileは、2020年度から2022年度にかけてスコアが低下しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <オンライン専用ブランド> ahamo、povo、LINEMO (3企業・ブランド)

<大手キャリア (メインブランド、サブブランド)> au、ソフトバンク、ドコモ、UQ mobile、Rakuten UN-LIMIT、ワイモバイル (6企業・ブランド)

※携帯電話業種は、2022年度に調査対象企業を再編成 (2021年にサービスを開始したオンライン専用ブランド (ahamo、povo、LINEMO) を調査対象に追加。また、従来型携帯電話 (ガラケー) のサービス縮小の動きに伴い、スマートフォンとケータイ・PHSを区分しての調査から、統合した調査に変更。当該再編成に伴い、携帯電話平均も変化した。)