

近郊鉄道

顧客満足スコア上位

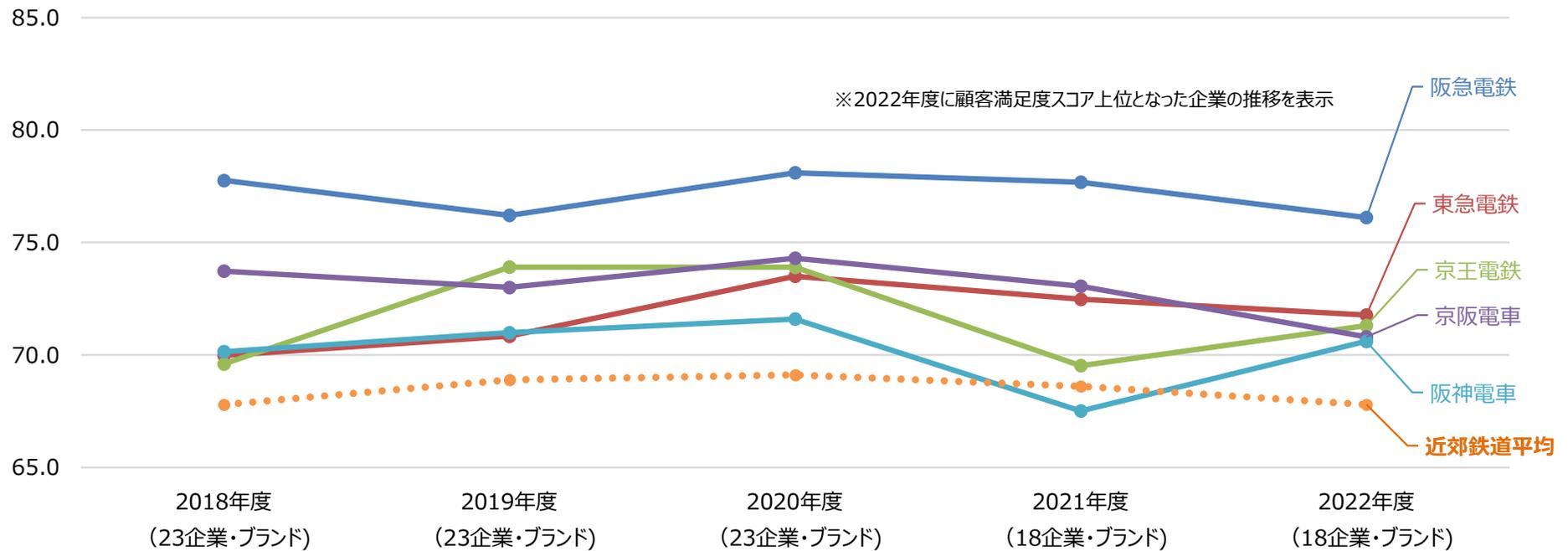
1位	阪急電鉄	76.1
2位	東急電鉄	71.8
3位	京王電鉄	71.3
4位	京阪電車	70.8
5位	阪神電車	70.6

近郊鉄道業種は、2020年度以降、スコアが低下しています。

順位は、1位阪急電鉄、2位東急電鉄、3位京王電鉄となりました。

阪急電鉄は、14年連続1位となりました。

阪急電鉄と東急電鉄、京阪電車は、2020年度以降、スコアが低下しています。京王電鉄と阪神電車は2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度はスコアが上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : Osaka Metro、小田急電鉄、近畿日本鉄道、京王電鉄、京成電鉄、京阪電車、京浜急行電鉄、相模鉄道、JR西日本、JR東日本、西武鉄道、東急電鉄、東京メトロ、東武鉄道、都営地下鉄、南海電鉄、阪急電鉄、阪神電車(18企業・ブランド)