

銀行

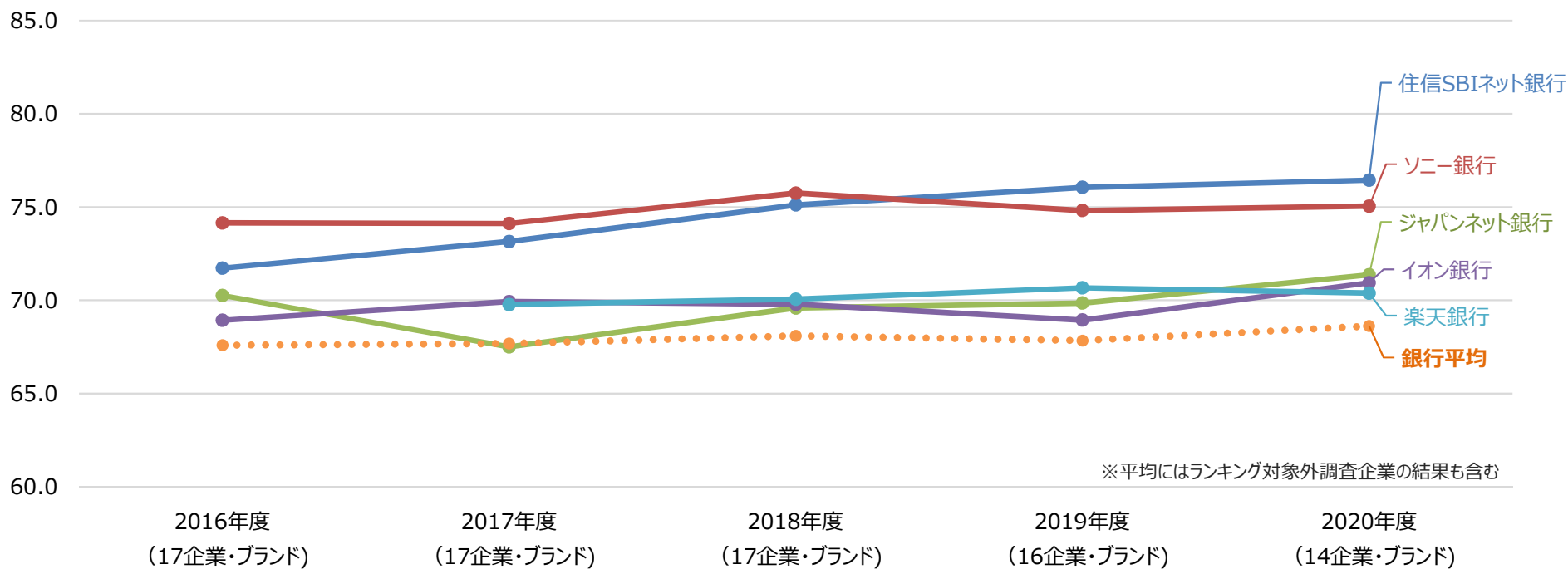
顧客満足スコア上位

1位	住信SBIネット銀行	76.4
2位	ソニー銀行	75.0
3位	ジャパンネット銀行	71.4
4位	イオン銀行	70.9
5位	楽天銀行	70.4

銀行業種は、2018年度から2019年度にかけて横ばいでしたが、2020年度は上昇しました。

順位は、1位住信SBIネット銀行、2位ソニー銀行、3位ジャパンネット銀行となりました。

住信SBIネット銀行は、2016年度を底にスコアが上昇しています。ソニー銀行は、2018年度から2019年度にかけてスコアが低下しましたが、2020年度は横ばいでした。ジャパンネット銀行は、2020年度はスコアが上昇しました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <メガバンク・他> 埼玉りそな銀行、みずほ銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行、りそな銀行 (5企業・ブランド)
 <新形態銀行・他> イオン銀行、auじぶん銀行、J Aバンク、ジャパンネット銀行、新生銀行、住信SBIネット銀行、ソニー銀行、ゆうちょ銀行、楽天銀行 (9企業・ブランド)