

コンビニエンスストア

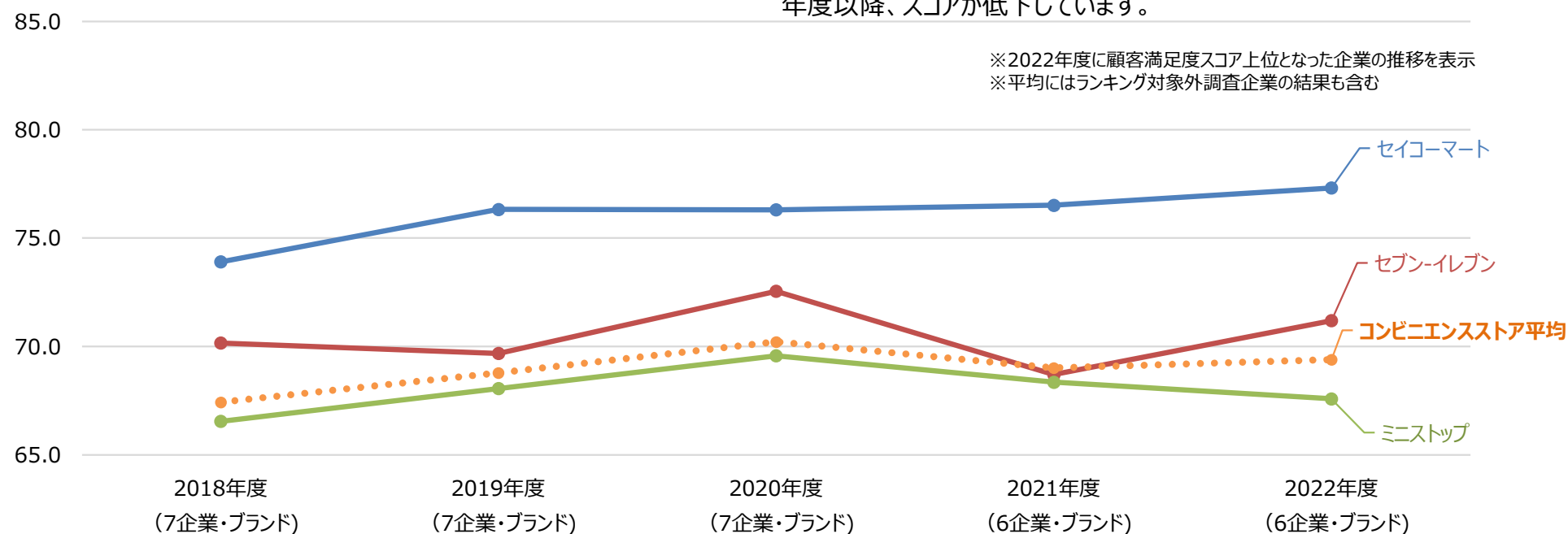
顧客満足スコア上位		
1位	セイコーマート	77.3
2位	セブン-イレブン	71.2
3位	ミニストップ	67.6

コンビニエンスストア業種は、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度はスコアが上昇しました。

順位は、1位セイコーマート、2位セブン-イレブン、3位ミニストップとなりました。セイコーマートは7年連続1位となりました。

セイコーマートは、2019年度から2021年度までスコアが横ばいでしたが、2022年度は上昇しました。セブン-イレブンは、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は上昇しました。ミニストップは、2020年度以降、スコアが低下しています。

※2022年度に顧客満足度スコア上位となった企業の推移を表示
※平均にはランキング対象外調査企業の結果も含む



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : セイコーマート、セブン-イレブン、デイリーヤマザキ、ファミリーマート、ミニストップ、ローソン (6企業・ブランド)