

コンビニエンスストア

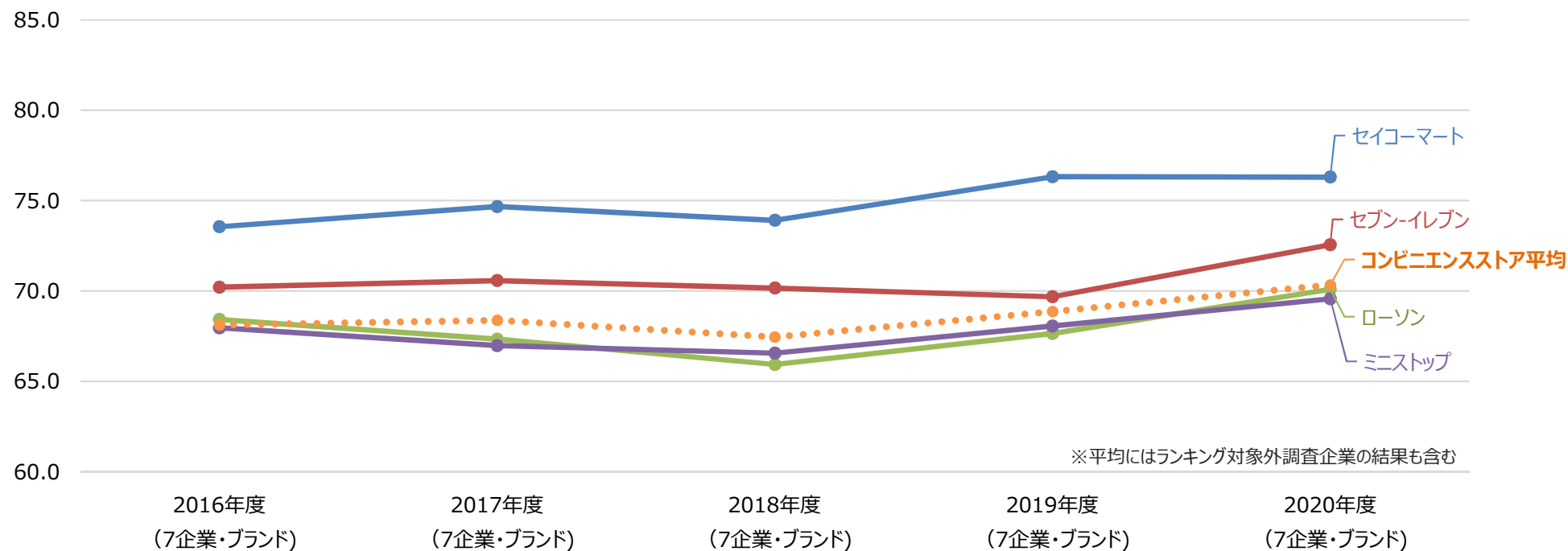
顧客満足スコア上位

1位	セイコーマート	76.3
2位	セブン-イレブン	72.5
3位	ローソン	70.1
4位	ミニストップ	69.6

コンビニエンスストア業種は、2018年度から2020年度にかけて、2年連続でスコアが上昇しています。

順位は1位セイコーマート、2位セブン-イレブン、3位ローソンとなりました。

セイコーマートは、2018年度から2019年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度から2020年度にかけてスコアが横ばいとなりました。セブン-イレブンは、2017年度から2019年度にスコアを低下させましたが、2020年度は上昇に転じました。ローソンは、2018年度以降スコアを上昇させています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : セイコーマート、セブン-イレブン、デイリーヤマザキ、NEWDAYS、ファミリーマート、ミニストップ、ローソン (7企業・ブランド)