

飲食

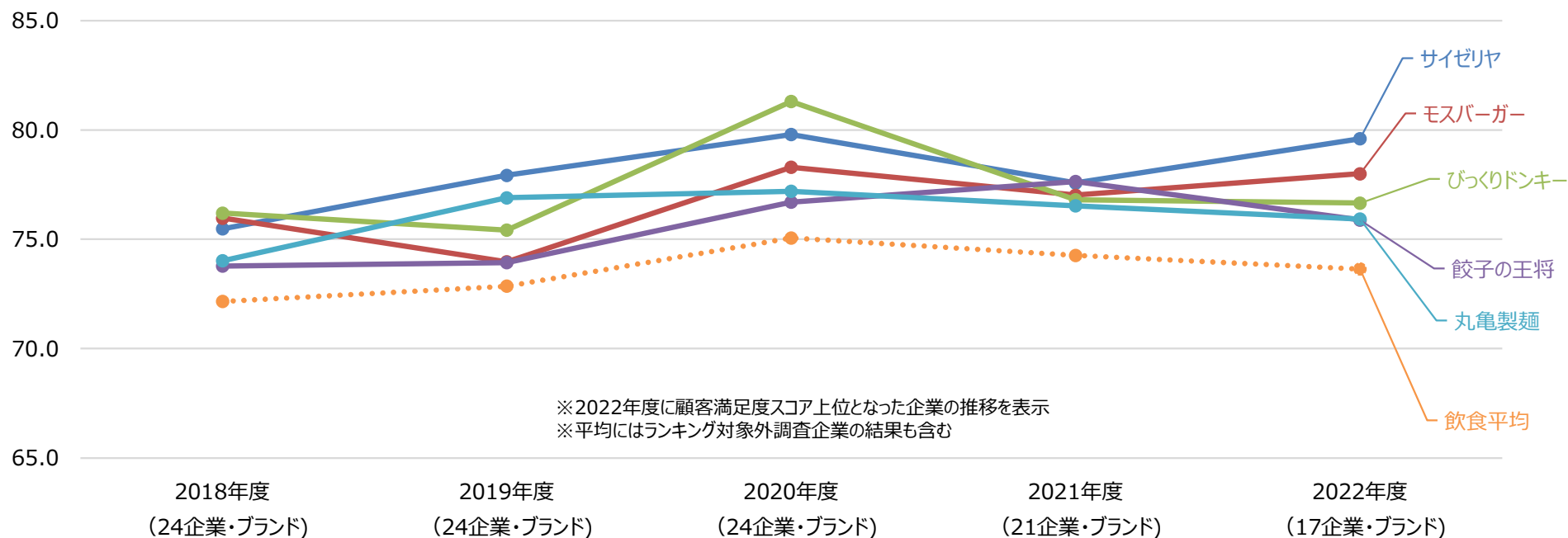
顧客満足スコア上位

1位	サイゼリヤ	79.6
2位	モスバーガー	78.0
3位	びっくりドンキー	76.7
4位	餃子の王将/丸亀製麺	75.9

飲食業種は、2020年度以降、スコアが低下しています。

順位は1位サイゼリヤ、2位モスバーガー、3位びっくりドンキーとなりました。サイゼリヤは2年連続1位となりました。

サイゼリヤとモスバーガーは、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は上昇しました。びっくりドンキーは、2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は横ばいとなりました。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : <レストランチェーン> ガスト、木曽路、くら寿司、サイゼリヤ、スシロー、はま寿司、びっくりドンキー、ロイヤルホスト (8企業・ブランド)
 <ファストフード店 (丼・麺・カレーを含む)> 餃子の王将、ケンタッキーフライドチキン、すき家、マクドナルド、松屋、丸亀製麺、モスバーガー、吉野家、リンガーハット (9企業・ブランド)