

## 教育サービス

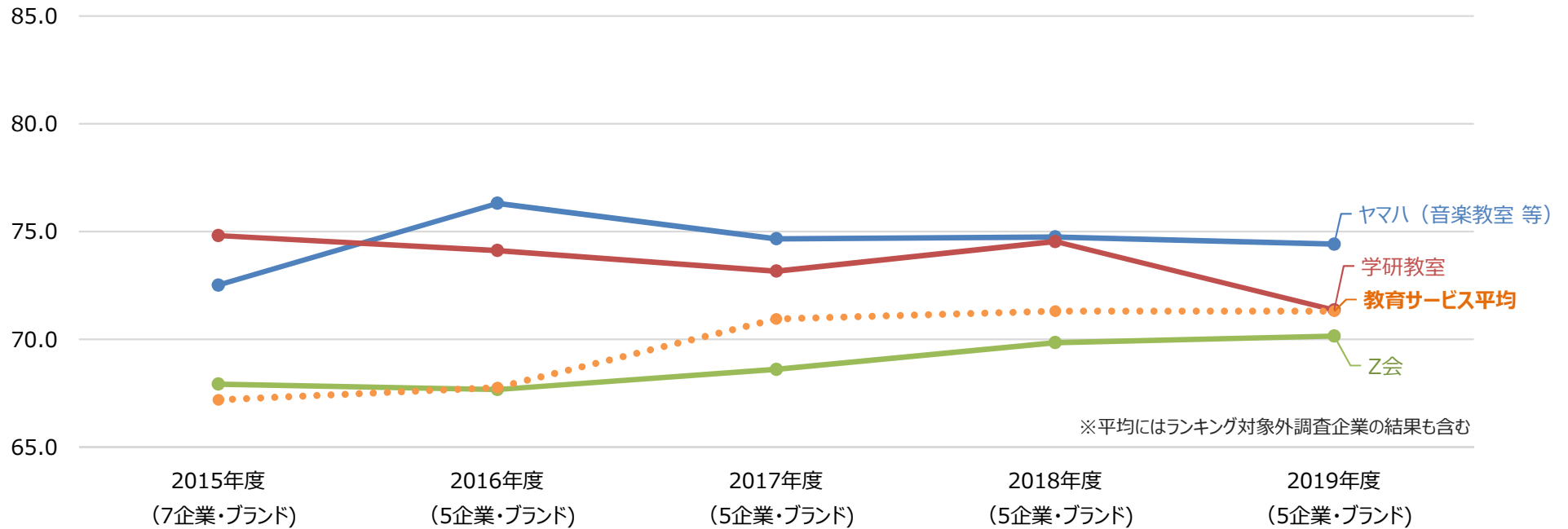
### 顧客満足スコア上位

|    |             |      |
|----|-------------|------|
| 1位 | ヤマハ（音楽教室 等） | 74.4 |
| 2位 | 学研教室        | 71.4 |
| 3位 | Z会          | 70.2 |
|    |             |      |
|    |             |      |

教育サービス業種は2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は横ばいでした。

順位は、1位ヤマハ（音楽教室 等）、2位学研教室、3位Z会となりました。ヤマハは4年連続1位です。

ヤマハは、2017年度から2018年度にかけてスコアが横ばいでしたが、2019年度は低下しました。学研教室は、2017年度から2018年度にかけてスコアが上昇しましたが、2019年度は低下しました。Z会は、2016年度以降スコアを上昇させています。



[調査企業・ブランド]

ランキング対象 : 学研教室、公文式、進研ゼミ、Z会、ヤマハ（音楽教室 等）（5企業・ブランド）